

■劳动时评

织密新就业形态劳动者合法权益保障网

□苏平

新就业形态劳动者的合法权益保障需要全社会的共同努力。要不断完善这一群体的权益保障体系，织密权益保障网，让他们共享经济社会发展成果，助力劳动者实现体面劳动、收获成就感，进而筑牢万家灯火的幸福根基。

近日，淘宝闪购和饿了么发布一系列与外卖配送员相关的举措：宣布全体骑手升级为

“城市骑士”，全面升级骑士保障、激励、关怀和发展体系；紧接着，阿里和蚂蚁旗下多个品牌共同“加码”奖励骑士的爱心善举，支持遭遇危困的骑士家庭。

随着数字经济、人工智能、大数据、云计算等新技术新应用快速发展，催生了诸多新的经济模式和就业形态。近年来，平台经济蓬勃发展，外卖员、网约车司机、网络主播、自媒体从业者等新就业形态劳动者群体日益庞大。数据显示，外卖骑手的数量已超过1000万人。外卖骑手穿梭于大街小巷，网约车司机驰骋在城市各个角落，他们以灵活的就

业形式，为自身谋得生活出路，为他人提供方便服务，为社会运转注入活力。

新就业形态在稳就业、保民生方面发挥了重要作用，但在劳动者权益保障上也面临新问题新挑战。党的二十届三中全会《决定》提出，“支持和规范发展新就业形态”“完善劳动关系协商协调机制，加强劳动者权益保障”。维护好新就业形态劳动者的合法权益，要为他们创造更为良好的从业环境、更有前景的发展环境，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

为新就业形态劳动者合法权

益保障织牢法律制度“保护网”。国家层面应加快修法进程，让新就业形态劳动者的权益保障网越织越密、越扎越牢，不断完善相关法律法规和政策措施，明确新就业形态劳动关系的性质、构成要件及劳动者权益保障措施，为劳动者提供更加全面、有力的保障。

积极构建和谐劳动关系。平台企业应承担起劳动者权益保障的主体责任，健全公平就业、劳动报酬、带薪休假、劳动安全、失业救助、社会保险等制度，强化职业伤害保障，完善新就业形态劳动者权益保障制度，维护好新就业形态劳动者的合法权益。

劳动监察部门应加强企业劳动者权益监督，加大对侵害劳动者权益行为的打击力度，对严重侵害劳动者权益的企业严厉处罚，将平台企业劳动者权益保障情况纳入信用评价体系，推动平台企业履行社会责任，推动实现新就业形态劳动者权益保障与企业生存发展利益的平衡。

新就业形态劳动者的合法权益保障需要全社会的共同努力。要不断完善这一群体的权益保障体系，织密权益保障网，让他们共享经济社会发展成果，助力劳动者实现体面劳动、收获成就感，进而筑牢万家灯火的幸福根基。

■每日图评

直播带岗需要且行且完善

“薪资待遇如何”“是否需要加班”“单位距离远吗”……每次直播，面对求职者实时发出的弹幕，“无锡云聘”直播招聘师李婷总会引导企业HR耐心地一一解答。在这里，她既是连接求职者与用人单位的“桥梁”，也是帮求职者问出心声的“嘴替”。（8月28日《中国青年报》）

直播带岗的兴起，无疑是对传统招聘模式的一次深刻变革。它打破了地域限制，让求职者足不出户就能接触到全国各地的优质岗位；它提高了招聘效率，通过实时互动，求职者可以迅速了解岗位详情，企业也能快速筛选出合适人选；它增强了招聘信息的真实性和可信度，通过实地探访、岗位环境展示等方式，让求职者更加直观地感受工作氛围。这些优势，使得直播带岗在短时间内迅速赢得了市场的认可。

然而，直播带岗在发展过程中也暴露出一些问题。尽管大多数直播带岗平台都采取了严格的审核机制，但仍有少数不法分子利用平台漏洞发布虚假招聘信息，骗取求职者钱财。此外，一些企业在直播中夸大岗位待遇，实际入职后却发现与承诺大相径庭，这也严重损害了求职者的利益。因此，如何建立有效的信任机制，保障求职者的合法权益，是直播带岗亟待解决的问题。

平台方面应采取切实有效的措施加以改进。一方面，应进一步加强审核力度，建立更加严格的企业入驻和岗位发布机制，从源头上杜绝虚假信息的传播。同时，还应建立健全问题跟踪反馈机制，对于求职者反映的问题及时进行处理和回复，以增强求职者的信任感和满意度。另一方面，平台应充分利用大数据、人

工智能等先进技术手段，提高人岗匹配的精准度。通过对求职者简历和岗位信息的深度挖掘和分析，为求职者推荐更加符合其需求的岗位，同时也为企业筛选出更加合适的人才，实现人岗的精准对接。

直播带岗作为人力资源市场

的一种新兴模式，其发展前景广阔但道路充满挑战。我们需要在实践中不断探索与完善这一模式，建立有效的信任机制、提高人岗匹配精准度、延伸服务链条，让直播带岗真正成为求职者与用人单位之间的“双赢”之选。

□王琦

■有感而发

工会“空中驿站”温暖高空户外劳动者

8月24日，记者从广东省广州市总工会了解到，随着造楼机的发明和应用，工会“空中驿站”把“娘家人”的关爱送到了高空作业户外劳动者身边。（8月29日《工人日报》）

据报道，走进位于中铁城建集团第二工程有限公司广州南沙坦尾村更新改造项目的“空中驿站”可以看到，暖心的生活设施与广州工会驿站的定位保持一致，着力于解决高空作业户外劳动者的急难愁盼：可降解生物卫生间解决如厕难题，急救药箱整齐摆放着各类常用药品和急救用品，还有专为工人打造的休息区，空调、充电插座、饮水机等设备一应俱全。

高空作业户外劳动者是一个特殊的群体。身处高空的他们在工作中面临诸多困难。比如，疲惫时想放松片刻，却缺乏休息场所；上厕所需从高空下来再上去，费力又耗时；一旦擦伤碰伤，身边找不到应急药品。这些问题给高空劳动者带来极大困扰，也影响工作效率。高空上的工会驿站，很好地解决了这些难题。

“空中驿站”配备的生活设施与“地面驿站”保持一致，等于让高空劳动者享受到与“地面驿站”一样的暖心服务。它既是高空劳动者休息放松的“温暖小家”，也是为他们赋能鼓劲的“充电站”。“空中驿站”看似“地面驿站”的延伸，其实是工会组织心系职工、关爱职工的必然结果，让高空劳动者倍感欣慰：自己没有因为作业场所在“高空”而被遗忘与忽略，而是有人惦记和牵挂。

改善职工的工作环境，最重要的是保持关爱职工的情怀。有了这份情怀，才会与职工换位思考，将解决职工的急难愁盼视为应尽职责。为打造“空中驿站”，广州达蒙安防科技有限公司工会深入施工现场倾听工人的心声，协调各方资源不断优化完善造楼机功能，每一个环节都凝聚着工会组织的心血和努力。正因如此“用心”，才赢得高空劳动者的“舒心”。

“空中驿站”把工会关爱送到百米高空之上，高空劳动者深受感动之余，也把对工会组织的信赖深深刻在心里。

□方醒

■长话短说

打造“骑手友好社区” 为建设和谐社会注入温暖力量

2024年1月26日，全国首批“骑手友好社区”三方共建启动仪式在北京市昌平区天通苑北街道党群服务中心举行。截至2024年12月，上海、重庆、广州、深圳、沈阳等地，已有万余个小区加入“骑手友好社区”。十多家头部物业公司与美团签订了合作协议。多方共商共建，合力寻找社区良治、配送畅通、业主满意的“最大公约数”。（8月29日《江苏工人报》）

清晨天刚亮，有些外卖骑手已穿梭于大街小巷，当夜晚的灯光点亮居民楼，有的快递员还在奔波派送，他们为百姓送去便利与温暖。作为新就业形态劳动者，他们的辛劳付出连接着千家万户的生活需求，他们理应得到全社会的尊重与关爱。

打造“骑手友好社区”，为骑手在进入小区送单时提供方便通行的条件。在他们繁忙工作间隙，为他们提供停车、充电、休息的地方，还提供免费饮用水、应急药品、优惠就餐等暖心服务，让他们感到自己虽然不居住在该小区，也有“小区一员”似的邻里间的善意和温暖。

笔者以为，打造“骑手友好社区”，不只是解决骑手的一些实际生活工作需求，而是对骑手们的尊重和关爱。从一定意义上来说，是提升城市治理水平，推动社区治理精细化的重要举措之一。此举，为建设和谐社会注入温暖力量，既保障了骑手的合法权益，解决了他们的一些实际困难，推动新就业形态劳动者更好融入城市基层治理，提升他们的幸福感、获得感。同时，又可进一步推动社会治理创新，让社区管理从“单一管理”向“多元共治”的转变，有效提升居民生活的便利性，有利于共建和谐友好环境，共同营造和谐社会良好氛围。

□周家和

■世象漫说

青少年暑期锻炼



从“要我跑”到“我要跑”

这个暑期，不少青少年的运动“画风”变了——不再是“完成任务式”的被动锻炼，而是有人为爱好冒雨奔跑，有人把传统养生操融入日常，甚至开始主动学习运动知识、定制健康食谱……记者近日在北京、贵州、安徽多地走访发现，青少年暑期锻炼呈现由倡导到落地的变化。多位受访者表示，要让变化可持续，关键仍在孩子与家庭如何把外部安排转化为内在动机，如何在安全与科学负荷间找到平衡。（8月29日新华社）

□朱慧卿