

■劳动时评

# 织密新就业形态劳动者合法权益保障网

□苏平

新就业形态劳动者的合法权益保障需要全社会的共同努力。要不断完善这一群体的权益保障体系，织密权益保障网，让他们共享经济社会发展成果，助力劳动者实现体面劳动、收获成就感，进而筑牢万家灯火的幸福根基。

近日，淘宝闪购和饿了么发布一系列与外卖配送员相关的举措：宣布全体骑手升级为

“城市骑士”，全面升级骑士保障、激励、关怀和发展体系；紧接着，阿里和蚂蚁旗下多个品牌共同“加码”奖励骑士的爱心善举，支持遭遇困厄的骑士家庭。

随着数字经济、人工智能、大数据、云计算等新技术新应用快速发展，催生了诸多新的经济模式和就业形态。近年来，平台经济蓬勃发展，外卖员、网约车司机、网络主播、自媒体从业者等新就业形态劳动者群体日益庞大。数据显示，外卖骑手的数量已超过1000万人。外卖骑手穿梭于大街小巷，网约车司机驰骋在城市各个角落，他们以灵活的就

业形式，为自身谋得生活出路，为他人提供方便服务，为社会运转注入活力。

新就业形态在稳就业、保民生方面发挥了重要作用，但在劳动者权益保障上也面临新问题新挑战。党的二十届三中全会《决定》提出，“支持和规范发展新就业形态”“完善劳动关系协商协调机制，加强劳动者权益保障”。维护好新就业形态劳动者的合法权益，要为他们创造更为良好的从业环境、更有前景的发展环境，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

为新就业形态劳动者合法权

益保障织牢法律制度“保护网”。国家层面应加快修法进程，让新就业形态劳动者的权益保障网越织越密、越扎越牢，不断完善相关法律法规和政策措施，明确新就业形态劳动关系的性质、构成要件及劳动者权益保障措施，为劳动者提供更加全面、有力的保障。

积极构建和谐劳动关系。平台企业应承担起劳动者权益保障的主体责任，健全公平就业、劳动报酬、带薪休假、劳动安全、失业救助、社会保险等制度，强化职业伤害保障，完善新就业形态劳动者权益保障制度，维护好新就业形态劳动者的合法权益。

劳动监察部门应加强企业劳动者权益监督，加大对侵害劳动者权益行为的打击力度，对严重侵害劳动者权益的企业严厉处罚，将平台企业劳动者权益保障情况纳入信用评价体系，推动平台企业履行社会责任，推动实现新就业形态劳动者权益保障与企业生存发展利益的平衡。

新就业形态劳动者的合法权益保障需要全社会的共同努力。要不断完善这一群体的权益保障体系，织密权益保障网，让他们共享经济社会发展成果，助力劳动者实现体面劳动、收获成就感，进而筑牢万家灯火的幸福根基。

■每日图评

## 直播带岗需要且行且完善

“薪资待遇如何”“是否需要加班”“单位距离远吗”……每次直播，面对求职者实时发出的弹幕，“无锡云聘”直播招聘师李婷总会引导企业HR耐心地一一解答。在这里，她既是连接求职者与用人单位的“桥梁”，也是帮求职者问出心声的“嘴替”。（8月28日《中国青年报》）

直播带岗的兴起，无疑是对传统招聘模式的一次深刻变革。它打破了地域限制，让求职者足不出户就能接触到全国各地的优质岗位；它提高了招聘效率，通过实时互动，求职者可以迅速了解岗位详情，企业也能快速筛选出合适人选；它增强了招聘信息的真实性和可信度，通过实地探访、岗位环境展示等方式，让求职者更加直观地感受工作氛围。这些优势，使得直播带岗在短时间内迅速赢得了市场的认可。

然而，直播带岗在发展过程中也暴露出一些问题。尽管大多数直播带岗平台都采取了严格的审核机制，但仍有少数不法分子利用平台漏洞发布虚假招聘信息，骗取求职者钱财。此外，一些企业在直播中夸大岗位待遇，实际入职后却发现与承诺大相径庭，这也严重损害了求职者的利益。因此，如何建立有效的信任机制，保障求职者的合法权益，是直播带岗亟待解决的问题。

平台方面应采取切实有效的措施加以改进。一方面，应进一步加强审核力度，建立更加严格的企业入驻和岗位发布机制，从源头上杜绝虚假信息的传播。同时，还应建立健全问题跟踪反馈机制，对于求职者反映的问题及时进行处理和回复，以增强求职者的信任感和满意度。另一方面，平台应充分利用大数据、人



工智能等先进技术手段，提高人岗匹配的精准度。通过对求职者简历和岗位信息的深度挖掘和分析，为求职者推荐更加符合其需求的岗位，同时也为企业筛选出更加合适的人才，实现人岗的精准对接。

直播带岗作为人力资源市场

的一种新兴模式，其发展前景广阔但道路充满挑战。我们需要在实践中不断探索与完善这一模式，建立有效的信任机制、提高人岗匹配精准度、延伸服务链条，让直播带岗真正成为求职者与用人单位之间的“双赢”之选。

□王琦

■长话短说

## 打造“骑手友好社区”为建设和谐社会注入温暖力量

2024年1月26日，全国首批“骑手友好社区”三方共建启动仪式在北京市昌平区天通苑北街道党群服务中心举行。截至2024年12月，上海、重庆、广州、深圳、沈阳等地，已有万余个小区加入“骑手友好社区”。十多家头部物业公司与美团签订了合作协议。多方共商共建，合力寻找社区良治、配送畅通、业主满意的“最大公约数”。（8月29日《江苏工人报》）

清晨天刚亮，有些外卖骑手已穿梭于大街小巷，当夜晚的灯光点亮居民楼，有的快递员还在奔波派送，他们为百姓送去便利与温暖。作为新就业形态劳动者，他们的辛劳付出连接着千家万户的生活需求，他们理应得到全社会的尊重与关爱。

打造“骑手友好社区”，为骑手在进入小区送单时提供方便通行的条件。在他们繁忙工作间隙，为他们提供停车、充电、休息的地方，还提供免费饮用水、应急药品、优惠就餐等暖心服务，让他们感到自己虽然不居住在该小区，也有“小区一员”似的邻里间的善意和温暖。

笔者以为，打造“骑手友好社区”，不只是解决骑手的一些实际生活工作需求，而是对骑手们的尊重和关爱。从一定意义上来说，是提升城市治理水平，推动社区治理精细化的重要举措之一。此举，为建设和谐社会注入温暖力量，既保障了骑手的合法权益，解决了他们的一些实际困难，推动新就业形态劳动者更好融入城市基层治理，提升他们的幸福感、获得感。同时，又可进一步推动社会治理创新，让社区管理从“单一管理”向“多元共治”的转变，有效提升居民生活的便利性，有利于共建和谐友好环境，共同营造和谐社会良好氛围。

□周家和

■世象漫说

## 青少年暑期锻炼



## 从“要我跑”到“我要跑”

这个暑期，不少青少年的运动“画风”变了——不再是“完成任务式”的被动锻炼，而是有人为爱好冒雨奔跑，有人把传统养生操融入日常，甚至开始主动学习运动知识、定制健康食谱……记者近日在北京、贵州、安徽多地走访发现，青少年暑期锻炼呈现由倡导到落地的变化。多位受访者表示，要让变化可持续，关键仍在孩子与家庭如何把外部安排转化为内在动机，如何在安全与科学负荷间找到平衡。（8月29日 新华社）

□朱慧卿