

“AI+人社”结硕果 朝阳“智慧人社”让服务更暖心

□本报记者 孙艳

导航不仅能指路，还能“找工作”。近日，朝阳区携手高德地图打造了全国首个就业“场景搜索”与“岗位匹配”全面融合的服务平台，构建“一键集成、一屏可见”的就业导航新模式。记者了解到，这只是朝阳区打造“数字人社”的众多举措之一，为积极响应青年群体多元化就业需求，朝阳区多措并举，以人工智能技术全面赋能人社事业高质量发展，为求职者提供全链条智慧服务，大力构建AI赋能的青年友好型就业模式。

AI提供求职导航 赋能直播带岗

打开高德地图APP，定位或搜索朝阳区人力资源公共服务中心、43个街乡便民服务中心等朝阳区就业服务场所，即可查看附近岗位信息，“一站式”完成岗位简历投递、应聘报名、联系咨询、结果确认等线上操作。目前平台已集成科研助理、零售导购等岗位2000余个，后续将拓展至超万个。

朝阳区人力资源和社会保障局（以下简称朝阳区人社局）相关负责人表示：“AI求职导航通过移动互联网向定位设备提供求职岗位信息资源和基础服务，可以实现‘走到哪、看到哪’的即时求职。”

除了AI求职导航，朝阳区还联合国投人力、东方慧博等龙头人力资源机构创新构建了以“公共+市场”双线模式运行的AI直播带岗基地，能够提供“24小时数字人直播、AI简历评估、智能岗位推荐”等数字化、场景式就业服务。同时,该直播基地还上线了全国首个基于抖音平台的“AI求职助手”，求职者只需进入朝阳区人社局“宜业朝阳”官方抖音账号,点击“直播带岗”进入“职安心”小程序，投递意向岗位后即可收到AI助手的智能反馈，人岗匹配度高者将直接获得面试邀约。对于人岗匹配度低的，AI求职助手会根据求职者的需求、技能经验与“职安心”小程序内岗

位信息数据库进行实时比对，继续推荐适配岗位。

朝阳区人社局相关负责人表示：“我们希望通过年轻人喜闻乐见的方式，为他们提供精准服务，下一步将持续深化‘平台+机构’的线上就业服务体系，推进网络直播技术与就业公共服务融合发展。”

AI推动社保服务“智”变

AI不仅在线上就业服务中发挥作用，也为线下就业服务提供了重要支撑。据了解，朝阳区开展了“职通邻里家”敲门送岗活动，主动入户开展就业意向摸排，通过搭建数字就业平台，与企业招聘系统、人力资源服务机构数据互联互通，构建岗位数据库，提供AI数智人招聘、简历智能填充、模拟面试等服务，实现岗位精准匹配。

此外，朝阳区将全区700余家新时代文明实践所（站）打造成“亲邻就业坊”，并联合398家链家门店设立“社区就业链”，构建起覆盖基层的“15分钟就业服务圈”，并在这些站点推广线上就业服务平台，市民群众扫描朝阳区就业服务二维码即可享受岗位信息浏览、简历投递、职业指导预约等“一站式”服务。

随着就业服务智能化水平的提升，群众对高效办理社保业务、实时开展政策咨询的诉求也日益凸显。今年以来，朝阳区借助多年积累的社保人工咨询、案例分析及在线指导经验，汇聚政

策文件、办事指南、高频问题，构建了覆盖社保7大类业务、28个业务场景、1000余条结构化问答对，形成“社保AI知识库”，未来将推动社保咨询向精准化、智能化方向升级。

同时，为了进一步提升政策咨询效能，朝阳区在国家文创园、中关村朝阳园和区级社保经办大厅设置了“朝保宝”数字人一体机，为企业及群众提供智能交互服务。“朝保宝”数字人通过持续收集用户反馈，不断优化问答呈现形式，结合高频咨询问题更新弹幕预设，有效提升了咨询服务效率。

“AI+仲裁”深度融合

在打造智慧社保的同时，朝阳区还将数字化改革进一步延伸至劳动权益保障领域，将人工智能应用到受理立案、智能庭审和文书制作等仲裁全流程，通过手机端或智能终端实现自助立案、政策咨询等功能，目前该系统已进入测试阶段。此外，朝阳区还积极建设数字仲裁庭，搭载人脸识别、语音转写、电子签阅等智能化系统,办案流程更加精准、高效。同时,该系统还能实现一键分案排庭、预制庭审提纲等,节省人工成本,提升案件办理质效,下一步将在测试后上线使用。

朝阳区人社局相关负责人表示：“构建覆盖立案、庭审、裁决全流程的智能化仲裁服务体系，能够大幅提升服务效率。未来，我们将持续深化技术应用，推动劳动仲裁向数字化、智能化全面升级。”

一座“会思考”的智慧城市，可以让市民群众生活得更安全、更美好。在朝阳区，AI已从概念转化为服务民生的实际应用，成为提升城市智慧水平的重要引擎。一位通过AI助手成功就业的居民感慨道：“AI不再是遥不可及的高科技，而是我们每个人摸得着、用得上的贴心帮手。”

新闻【特写】05

丰台区青旅新发地乡创产业园开园

□本报记者 余翠平

近日，位于丰台区的青旅新发地乡创产业园开园，该园区占地约65亩，提供1.4万平方米产业空间，以“央企+市场+村集体+新农人”四方共建模式，致力于打造聚集农业科技头雁企业的乡创会客厅。同时，为期3天的农产品嘉年华也在该园区多功能中心广场启动，现场汇聚百强县域农产品，吸引20余家企业参加，设置应季果蔬折上折、免费配送等优惠活动，为市民群众带来丰富多彩、富有科技味的农产品采购盛宴。

该园区毗邻新发地农产品中心批发市场，交通便利、配套完善。“项目遵循现状有机更新理念，保留原有建筑风貌，避免大拆大建，在平衡投资与成效的基础上，打造出融合历史情怀与现代功能的乡创产业园。”青旅新发地乡创产业园相关负责人表示。

通过引入科技、文化、旅游等创新要素，青旅新发地乡创产业园为农业领域的创业者和实干家打造了一个兼具温度与高度的发展生态圈。在文化传承方面，青旅新发地乡创产业园通过保留

原有建筑风貌、设置乡土文化展示节点等方式，打造一座“可触摸的乡村文化博物馆”，展示新发地从田野乡村到首都“菜篮子”的奋斗历程，成为市民群众参观、游览和体验的新目的地；通过广泛引入新技术与新模式，搭建起以“公共服务+特色产业”为主题的农业科创平台，建立区域联动和多元配送体系；在营商环境方面，通过设立多种公共服务载体提供产业咨询、投融资对接、品牌推广等一站式服务，为企业提供全链条服务。

为满足企业多样化办公需求，青旅新发地乡创产业园规划建设了46套独立院落式办公区，面积从136平方米至536平方米不等，涵盖横向连院与独院等多种房型，可灵活组合以满足企业办公需求。据了解，该园区产业办公类区域占比80%，商务服务配套区域占20%，形成集办公、交流、展示、文创及产业服务于一体的多元复合业态。目前，已吸引农业研发、农业科技、农产业直播、文创展示等多个领域的37家企业入驻。

密云区市场监管局严查学生用品质量安全

□本报记者 王路曼

新学期将至，为切实保障学生用品安全，近日，密云区市场监管局聚焦校园周边文具店、玩具店等重点场所，开展综合执法检查行动，为区域广大学生营造安全放心的消费环境。

在文具质量监管方面，执法人员强化源头把控，详细核查经营者进货台账及产品质量合格证证明,确保文具来源可追溯、质量有保障。重点筛查是否销售散发异常浓烈气味或色彩过于艳丽的文具产品,严格检测甲醛、增塑剂等化学物质含量是否符合国家标准，谨防有毒有害物质侵害学生健康。针对美工刀等刀具类文具，要求商家必须配备详细的安全使用说明，并引导学生正确使用。

同时，执法人员严查“捏捏乐”“水晶泥”“激光笔”等热销玩具，详细核查产品是否具备

有效3C认证，是否清晰标注适用年龄范围及安全警示标识，坚决杜绝存在尖锐边角、易造成物理伤害的危险玩具，以及无生产厂家、无质量合格证、无生产日期的“三无”产品流入校园周边渠道。

此外，为维护开学季市场秩序，执法人员同步督促经营者严格落实明码标价制度，严禁哄抬物价、价格欺诈等行为；明确禁止销售具有博彩性质的商品及低俗不良玩具，全力营造清朗健康的校园周边消费环境。

在此，密云区市场监管局提醒市民群众，家长为孩子选购文具及玩具时应优先选择正规商超，仔细查验产品标签、安全认证及适用年龄提示，引导孩子远离危险产品，共同守护广大学生的身心健康。

怀柔泉河街道多举措提升街面品质与营商活力

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 郭蕊

“现在的街面干净整洁，道路也不拥堵了，走在路上舒心多了。”怀柔区泉河街道居民王女士的感慨，道出了区域环境秩序整治带来的新变化。为破解占道经营、游商引发的交通拥堵、环境杂乱等民生痛点，怀柔区泉河街道积极作为，通过疏堵结合、重点管控与试点推广等有效举措，进一步提升人居环境水平，赢得居民群众广泛赞誉。

“现在有了固定摊位，不用风吹日晒，收益也稳定，心里踏实多了。”湖苑山庄疏导点的自产农户李大姐一边整理蔬菜，一边说道。这一暖心变化，得益于该街道“疏堵结合”的智慧治理思路。为严格遵循不影响消防安全、道路通行、群众生活的原则，泉河街道通过科学规划和精心选址，设立了4个“1+N”便

民疏导点，每个疏导点均划定固定经营范围，配备专人引导管理，既为自产农户开辟了“销售绿色通道”，又让居民群众在“家门口”就能买到新鲜蔬果。

泉河街道所辖的北斜街沿线、礼贤街西口、湖苑山庄周边等区域，曾是占道经营的重点区域，不仅影响了街面秩序，也给居民出行造成了诸多不便。泉河街道根据市民诉求大数据，精准锁定占道经营的高发时段，并在此基础上实施“专人盯守”，由该街道综合行政执法队队员在重点区域定点值守，将责任明确到人，确保每个区域有人管且管得好。同时，严格落实包片巡查机制，高峰时段加大巡查频次，大幅提升“街面见管率”，重点区域占道经营现象得到有效整治，街面秩序显著提升。

通州区为近百名外卖配送员免费体检

□本报记者 周美玉 通讯员 王长征 裴新军/摄

近日，来自饿了么、盒马、七鲜等平台的外卖配送员陆续来到通州区台湖镇党群服务中心，在通州区私营个体经济协会工作人员的引导下进行健康体检。

记者在体检指引单上看到，此次体检针对网约配送员高强度、高负荷的职业特性，除了有内外科、多普勒超声检查和血常规、尿常规化验，还包含心理健康管理项目的检查。“平时一直忙着跑单，根本顾不上定期体检，即使有个头疼脑热也是扛一扛就过去了，这次体检可以帮我们揪出身体中潜在的问题，避免小病拖成大病。”七鲜外卖配送员丁师傅表示。

“外卖配送员是城市保供的‘毛细血管’，他们的健康关乎民生服务品质。”通州区私营个体经济协会相关负责人表示,此次面向外卖配送员群体的免费职业



健康体检，旨在满足外卖配送员的健康保障需求，让外卖配送员感受到自身的努力和辛苦是被认可的。

据统计，此次有近百名外卖配送员进行体检。相关负责人表示

示，下一步，将通过党建引领、服务赋能，充分依托“市监暖驿（通小暖）”平台，为外卖配送员提供更多、更优质的暖心服务,让新就业形态劳动者真正成为“城市发展共享者”。