

## ■劳动时评

# “温暖契约”凝聚共商智慧

□木须虫

“温暖契约”凝聚了共商智慧,为平台经济健康发展注入了新的活力。我们期待更多这样的智慧结晶,在保障劳动者合法权益的同时,推动数字经济行稳致远。未来,应继续加强各方合作,不断完善算法和劳动规则,让更多的劳动者在数字经济的浪潮中受益,共同创造更加美好的社会。

“有时距离一样的单,价格却不同,希望算得更明白!”“防疲劳不能仅靠自觉,系统提醒是对我们和路人负责。”“路

径规划有误差导致逆行风险,希望算法更‘聪明’。”近日,一场聚焦平台算法公平与劳动者权益保障的协商恳谈会在河南郑州市UU跑腿总部举行。平台、跑腿师傅代表围坐一堂,就劳动者最关切的计价公平性、派单合理性、路径安全性与算法透明度等核心问题畅所欲言。这场恳谈会,见证了河南首份聚焦平台算法与劳动规则专项协议的诞生,让新就业形态劳动者权益保障从“个体诉求”向“制度保障”跨越。(8月20日《工人日报》)

在数字经济蓬勃发展的今天,算法深度嵌入劳动链条,然而,其带来的问题也日益凸显。骑手们“困在系统里”,面临着

“人追单”的难题,带来了焦虑心理与安全隐患。要维护新就业形态劳动者的合法权益,就必须促进算法机制朝着优化、向善、公平、透明的方向发展。但是,实务中如何协调平台与骑手之间的关系,如何有效弥合分歧,确保算法、规则公平合理,河南的恳谈协商用实践给出了“解法”,具有示范意义。

据媒体报道,恳谈现场气氛热烈。在多方见证下,6位来自不同省份的骑手代表与平台方,围绕“计价公平性”“调度与休息权”“路径安全优化”“算法透明度”四大核心议题,展开对话。这种面对面的交流,让各方的声音得以充分表达,为解决问题奠定了坚实

基础。从骑手们对计价规则合理性的期盼,到平台方对优化计价模型、完善特殊时段补贴方案的回应,每一个议题的讨论都体现出对劳动者权益的尊重和关注,达成的具体规则的每一条都凝聚了最大共识。

最终签署的《2025年度“UU跑腿”算法和劳动规则协议》,不仅确立了公平透明的劳动报酬机制,构建了全方位安全防护体系,还确保了协商机制长效化运行。这一纸协议,通过协商真正给算法与规则注入人性化温度,成为保障劳动者权益的有力工具,犹如一场“及时雨”,为850万骑手合法权益“加码”。

这一举措的意义不仅在于为

河南的骑手们带来了实实在在的权益保障,更为全国平台企业和劳动关系的构建提供了范本。它证明劳动者合法权益保障与平台效率提升并非零和博弈,通过建立制度化的劳资协商机制,“众人的事情由众人商量”,共同推动算法技术向善革新,能够实现双方的共赢。

“温暖契约”凝聚了共商智慧,为平台经济健康发展注入了新的活力。我们期待更多这样的智慧结晶,在保障劳动者合法权益的同时,推动数字经济行稳致远。未来,应继续加强各方合作,不断完善算法和劳动规则,让更多的劳动者在数字经济的浪潮中受益,共同创造更加美好的社会。

## ■每日图评

## 外卖骑手参与基层治理是有益创新

“张书记,华发商都与南湾北路30号工业区那个大路口有个护栏坏了,翘出来容易引起二次事故。”近日,一名外卖配送员在工作群里把上述情况发给南屏镇十二村社区工作人员,很快得到回应:“社区工作人员已到现场将护栏扶正,下午会在护栏上张贴损坏警示。我们已联系市政保修,并做好相关登记。感谢您上报的线索!”这是珠海香洲区南屏镇充分利用新就业形态劳动者群体力量,协助做好基层治理的事例之一。(8月21日《珠海特区报》)

据报道,珠海香洲区南屏镇通过党建引领作用,积极搭建交流平台,发挥快递员、外卖配送员走街串巷、熟悉基层情况的优势,引导新就业形态劳动者群体成为社区“好帮手”,为基层治理注入新动能。外卖骑手参与基层治理,其更深层的意义在于推动新就业形态劳动者与城市的深度融合。实践表明,当他们被赋予社会责任时,不仅能增强对城市的认同感,还能通过实际行动赢得尊重。

外卖骑手的身份转变,折射出城市治理现代化的智慧,通过激活每一个“微观个体”的能动性,让治理网络更加紧密、更加温暖。南屏镇的探索,为新就业形态劳动者融入社会治理提供了生动的实践样本,也启示我们,



城市的温度,不仅体现在高楼大厦的林立上,更在于每一个普通劳动者都能找到属于自己的“治理坐标”。当“流动网格员”的黄

色、蓝色制服成为街头巷尾的一道亮丽风景线时,我们看到的,是一个更具韧性、更富活力的现代城市治理新图景。 □王琦

## ■网评锐语

## 推动非遗更好融入现代生活

苏平:8月15日至19日,由文化和旅游部、新疆维吾尔自治区人民政府联合主办的2025“新疆是个好地方”非遗援疆主题展示活动在新疆和田地区举行。非遗舞韵、非遗市集、非遗手作、非遗研学、云上非遗等各具特色,生动展示新疆、新疆生产建设兵团和其他25个省份非遗保护传承及交流合作成果。非物质文化遗产是中华优秀传统文化的重要组成部分,要推动非遗更好融入现代生活,支持传统手工艺等非物质文化遗产项目的传承与创新,使非遗与新时代的生产生活、人文精神深度融合,让非遗“潮起来”。

## 地铁站“书香纳凉点”多多益善

赵杰昌:浙江省新华书店与地铁合作,在杭州地铁站设置了3个“书香纳凉点”,选址都在地铁商业街闹中取静的位置,配备了空调、绿植,以及舒适的露营椅。在地铁站设立“书香纳凉点”,体现了一座城市的服务温度,不但为市民提供了安全舒心的休息纳凉场地,也让他们阅读更方便快捷。我们期望地铁站的“书香纳凉点”越多越好。

## ■世象漫说



## “内增高”

视频里,消费者将勺子探入一碗甜品中,果冻状的甜品几乎只能淹没勺子尖,轻轻一舀,甜品被挖下薄薄一层后,立刻露出平坦的餐具底部。镜头下移,原来,盛放甜品的并不是碗,而更像一个底部被加厚的碟子。近日,这样一段消费者吐槽餐具“内增高”的视频引发热议。记者调查发现,为餐具或包装加装“内增高”做法并非个例,一些餐厅通过使用加厚、垫高的餐具,让餐品看起来分量更足。(8月16日《法治日报》) □毕传国

## ■有感而发

## 工会驿站增设“就业服务角”进一步拓展服务功能

解决居民求职、企业招聘、政策咨询等需求,同时开放工会驿站核心服务资源,为就业驿站内的求职者、新就业形态劳动者提供免费饮水、手机充电、应急药箱等便民服务。

近年来,一些地方积极拓展工会驿站的服务功能,打造各具特色的“工会驿站+”服务模式,让工会驿站发挥更大作用。上杭路街道推出的“就业驿站+工会驿站”联动共建,让工会驿站从传统“歇脚点”向

“就业赋能站”转型,解锁工会驿站新功能,为户外劳动者和灵活就业人员搭建了暖心港湾和“加油站”。

工会驿站要聚焦劳动者多元需求,以精准供给回应期待,将党建活动、技能培训、法律援助、就业招聘等多元服务融入驿站建设,进一步拓展服务功能。这样,才能让工会驿站更加给力,让小小的驿站书写好解民忧、惠民生、暖民心的“大文章”。 □刘予涵

## ■长话短说

## 班务公开是“透明窗”更是“连心桥”

“以前总琢磨为啥同班的老吴市场化工资比我多50元,现在每笔钱的来龙去脉都写得明明白白。”近日,安徽淮北矿业集团铁运处湖集中心站三场调车长刘洁站在新更换的班组公开栏前说道。这一幕,正是该站以班务公开为抓手做好职工思想工作的缩影。(8月19日《工人日报》)

据报道,该站以推进班务公开为重要抓手,建立健全“民主决策、公开透明、过程监督”工作机制,从市场化分配到休假轮班安排,从技能培训选拔到先进典型推荐等,确保每项涉及职工切身利益的重要决策都严格按照集体讨论、公示公开、跟踪反馈的标准流程执行,切实维护了职工合法权益,受到职工的欢迎和好评。

在现代企业管理体系中,班务公开是企业民主管理的重要环节之一。它是一扇“透明窗”,让企业运作在阳光下进行。例如,职工市场化工资绩效考核和发放的信息公示于众,避免了“暗箱操作”,本质上是对职工权利的尊重,其价值超越了信息公开的表层,更是在干部与职工之间架起了一座双向沟通的“连心桥”。

笔者以为,班务公开决不是简单的“贴公告、走流程”,而是企业民主管理的重要组成部分。当企业打开了班务公开“透明窗”,职工就会乐意走上“连心桥”。企业民主管理的最高境界,是让每个职工看清企业的发展方向、找到自己的坐标。这样的企业才能在风雨兼程中凝聚起全体员工团结一心,拼搏奋进的力量,推进企业在市场竞争中迈向高质量发展。 □周家和