

变“集中办理”为“就近可及”

朝阳区着力推动社保服务向基层延伸

□本报记者 孙艳

今年以来，朝阳区着力推动社保服务触角向基层末梢延伸，通过一个个扎根一线的服务载体，让社保关怀从“窗口”走向“门口”，从“集中办理”变为“就近可及”，让群众在“家门口”就能感受到“朝阳温度”。

打造“家门口”的暖心窗口

早上8点50分，孙河地区便民服务中心社保窗口的工作人员已整装待发。统一的制服、整齐的评价器、醒目的“暖心窗口”标识，构成了社保服务的第一印象。“请您稍等，我马上为您查询参保缴费记录”，工作人员双手接过材料时的微笑，让前来办事的李阿姨倍感亲切。窗口旁还设有“适老化”服务包，提供老花镜、轮椅、应急药品等，为老年群体提供更便捷、暖心的服务。

这是朝阳区社保窗口标准化建设的缩影。今年，朝阳区人力资源和社会保障局联动43个街乡开展“接待塑形象、沟通传温情、指导显专业、关爱提效能”四暖心窗口建设，配置4个“街乡片区社保服务专员”，通过“标准化建设包片指导+个性化需求精准对接”模式，推动社保服务标准化覆盖率达100%，充分优化群众办事体验。尤为值得一提的是，同步在街乡开展“暖心之星”选树活动，通过树立服务标杆，激发窗口人员内生动力，形成“暖心服务常态化、业务提升持续化”的良性生态。

“社银合作”提升社保服务便捷性

“从我家到交通银行三元支

行不到1公里，日常查询个人对账单、缴费记录、变更个人信息随时能办，还有专人指导，太方便了。”一位曙光里社区居民的感慨，道出了“社银合作”网点的便民价值。

据了解，朝阳区立足区域经济特征，精准布局“社银合作”网点，选取工商银行北京朝阳支行、建设银行北京花家地支行、交通银行北京三元支行、北京银行北辰路支行等7家合作网点，打造了“城区步行一刻钟”以及“辐射范围5公里”的社保便民服务圈。

目前，市民可通过网厅办理、自助机具、窗口受理三种模式，在合作银行网点办理查询打印、登记征缴、资格认证、遗属待遇、退休人员转移、社会保障卡6个主要类别55项常见的社保经办业务。截至7月底，朝阳区7家“社银合作”网点共接待咨询6400余人次，受理业务2万余件，有效为群众提供就近办、多点可办的服务便利。

朝阳区人力资源和社会保障局相关负责人表示，从商务人士的“高效办”到老年人的“暖心办”，从企业的“批量办”到个人的“便捷办”，下一步，朝阳区将继续深挖银行网点区位与资源优势，扩大合作覆盖面。

“幸福社保会客厅”为企业提供“一站式”服务

走进八里庄街道便民服务中心，20余家企业代表齐聚一堂，围绕社保政策落地、高频业务事项等话题热烈讨论——这是“幸福社保会客厅”流动会客

点的首场活动，也是朝阳区将社保服务触角延伸至街乡的又一探索。

今年，朝阳区人力资源和社会保障局倾心打造了“幸福社保会客厅”政企交互平台：以朝阳区社保中心主会客厅为核心，在街乡便民服务中心、“社银合作”网点等区域设立“流动会客点”，实现“以企业需求为导向，以精准服务为内核”的服务效能跃升，推动基层人社工作从“被动解决问题”到“主动创造价值”的质变。

相较于朝阳区社保中心的主会客厅，流动会客点更添“家门口”的便利。朝阳区人力资源和社会保障局选派业务骨干组成“移动服务组”，带着针对企业特殊问题的“定制化解读方案”上门，通过“固定阵地+移动服务”的立体网络，为企业就近提供“一站式”服务。

“‘会客厅’这一‘面对面’政企互联互通平台，让社保部门真正摸清了社保服务与企业发展的供需匹配，让我们在‘家门口’就得到了清晰指导和发展建议，这种精准对接不仅帮我们卸下了包袱，更让我们深切感受到朝阳服务企业的诚意。”来自北京华联（SKP）餐饮管理有限公司的企业代表参加会客活动后如是说。企业间的经验分享更成了意外收获，你来我往间，原本分散的个体经验汇聚成集体共识，让政策落地有了更多“民间智慧”的支撑。

未来，朝阳区将继续畅通利企便民服务链，让社保服务的触角更广泛、网络更密集、关怀更贴心，切实让“小窗口”成为连接民心的“大桥梁”。

昌平区医药健康产业强势崛起

□本报记者 周美玉

近日，记者从昌平区获悉，作为区域三大主导产业之一的医药健康产业，昌平正以强劲势头领跑发展，依托“生命谷”建设，已构建起覆盖全产业链的创新生态，成为北京乃至全国医药健康产业的核心增长极。

昌平区聚焦“生命谷”全球领先定位，近年实现产业固定资产超百亿、供应土地超千亩、产业收入破千亿的“三大突破”，形成从基础研究、中试研发、生产流通到终端医疗的完整产业链。

依托北京生命科学研究所、国家蛋白质中心等高水平研发机构，以及全国首个生命科学领域国家实验室——昌平实验室，“生命谷”汇聚起生命科学创新“国家队”，吸引战略科学家与高层次人才扎根。在此孕育出化学重编程诱导多能干细胞、国产多焦人工晶状体等重磅成果，更构建起“实验室——共性平台——小试中试——临床应用”的“1公里高效转化圈”，成果平均转化周期仅4.7年，远低于国际8至10年的平均水平。

在产业集群化布局下，昌平区医药健康产业各赛道亮点纷

呈。其中，在医疗器械领域，落地中国高端医疗装备创新与高质量发展交流中心，上市创新医疗器械数量占全市超40%、全国近10%，产值占全市40%。图湃医疗扫频OCT设备打破国际巨头垄断，确立全市医疗器械产业主阵地地位。

在前沿生物技术领域，以临床需求为导向，细胞与基因治疗(CGT)在研管线达181条，近30个注册临床批件获批、占全国5%，成为产业发展新引擎。

在美丽健康领域，聚焦医美材料、化妆品原料等，打响“未来美城”品牌，产业收入年均增长22%，3年新增一个百亿级产业集群。

在脑机接口领域，2025中关村论坛10项脑机接口重大成果中，昌平入选2项。“北脑一号”完成全国首例卒中后偏瘫患者脑机接口植入手术，“北脑二号”研发高通量柔性微丝电极系统，国际首次实现猴子用意念拦截运动目标，两者均达全球领先水平，产业化进程加速推进。

为推动产业高质量发展，昌平区从政策、平台、基金三方面构建完备生态。在政策保障方

面，叠加“两区”政策优势，出台“美丽健康十条”、合成生物制造专项政策，推出人类遗传资源专员、去中心化临床试验试点等全国首创举措，为企业提供政策“高地”支持。

同时，搭建近60个产业共性

密云区城管执法局全方位筑牢汛期安全防护网

□本报记者 王路曼

近日，记者从密云区城管执法局获悉，2025年入汛以来，该局始终将人民群众生命财产安全放在首位，迅速部署行动，聚焦水利工程、排水防汛等关键执法领域，全方位筑牢汛期安全防护网。截至目前，已累计开展涉水执法检查106次。

据了解，在汛前准备阶段，密云区城管执法局精准发力，组织区域内10家在建水利工程施工单位的项目经理、技术负责人等核心人员，召开水利工程安全生产建设及汛期安全指导会。“会上，执法人员结合相关法律法规，针对水利工程安全生产建设、防汛安全、渣土扬尘治理等重点领域，深入剖析汛期常见安全问题，逐一进行专业指导与风险提示。”工作人员介绍，通过明确施工单位在汛期的工作重点和主体责任，切实提升了施工单位的安全防范意识，为汛期水利工程安全奠定了坚实基础。

进入汛期后，密云区城管执法局采用“点面结合”的工作模式，将河湖水域防洪安全与涉河

工程防讯预案落实作为两大核心抓手。其中，针对密云区域内的泄洪道、河道等重点区域，开展“拉网式”全面巡查，确保不留安全死角。巡查过程中，执法人员对试图靠近危险区域围观、钓鱼、逗留的市民群众，逐一进行耐心劝离和安全警示教育，从源头防范意外事故发生。

与此同时，密云区城管执法局立足群众高度关注的水安全、水资源、水环境等关键领域，持续开展系列专项执法行动，以严格执法守护区域水务安全，为市民生活与城市发展提供了坚实的涉水安全保障。截至目前，已累计开展涉水执法检查106次，出动执法人员303人次，执法车辆74车次，立案查处各类水事违法案件41起。

“一系列执法成果的取得，不仅对涉水违法行为形成了强大震慑，更有效规范了区域水资源开发利用、污水排放等涉水行为，为水资源的合理保护与水环境的持续改善奠定了坚实基础。”密云区城管执法局相关负责人表示。

劲松街道持续推进城市治理“微改造”

□本报记者 刘欣欣

群众出行的“安全线”。

九龙山地铁站G口的华丽“转身”，只是劲松街道规范非机动车停放秩序的一个缩影。一直以来，劲松街道聚焦重点区域和关键环节，强化违法电动自行车整治。针对无牌照、存在安全隐患的违规电动车，加大巡查力度，实行“随发现随清理”机制，重点清除违法上路及违规停放的车辆。

同时，劲松街道构建“立体宣传+设施升级+动态管理”体系，通过线上微信群、发放宣传单页等多种方式，广泛普及规范停车知识；在重点区域新增非机动车停放区、施划标识线、安装指引牌，明确停放规范；并在地铁口、学校周边等关键点位安排专人值守，引导停放、整理车辆，全面提升居民规范停车意识。

下一步，劲松街道将持续推进“微改造”精治工程，让城市管理的“针脚”更细密，群众的幸福感更绵长。



北下关街道成立“红色维修队”

近日，由海淀区北下关街道办事处牵头，海淀区保障性住房发展有限公司旗下海安生活公司支持的“海悦·北下关红色维修队”在皂君东里社区成立。据悉，为解决皂君东里等老旧小区居民维修难题，该维修队坚持“公益为主、保本微利”原则，重点提供水电故障、门窗锁具、简易家电维修等高频服务，并对孤寡老人免收人工费。

本报记者 曹立栋 摄影报道