

变“集中办理”为“就近可及”

朝阳区着力推动社保服务向基层延伸

□本报记者 孙艳

今年以来，朝阳区着力推动社保服务触角向基层末梢延伸，通过一个个扎根一线的服务载体，让社保关怀从“窗口”走向“门口”，从“集中办理”变为“就近可及”，让群众在“家门口”就能感受到“朝阳温度”。

打造“家门口”的暖心窗口

早上8点50分，孙河地区便民服务中心社保窗口的工作人员已整装待发。统一的制服、整齐的评价器、醒目的“暖心窗口”标识，构成了社保服务的第一印象。“请您稍等，我马上为您查询参保缴费记录”，工作人员双手接过材料时的微笑，让前来办事的李阿姨倍感亲切。窗口旁还设有“适老化”服务包，提供老花镜、轮椅、应急药品等，为老年群体提供更便捷、暖心的服务。

这是朝阳区社保窗口标准化建设的缩影。今年，朝阳区人力资源和社会保障局联动43个街乡开展“接待塑形象、沟通传温情、指导显专业、关爱提效能”四暖心窗口建设，配置4个“街乡片区社保服务专员”，通过“标准化建设包片指导+个性化需求精准对接”模式，推动社保服务标准化覆盖率达100%，充分优化群众办事体验。尤为值得一提的是，同步在街乡开展“暖心之星”选树活动，通过树立服务标杆，激发窗口人员内生动力，形成“暖心服务常态化、业务提升持续化”的良性生态。

“社银合作”提升社保服务便捷性

“从我家到交通银行三元支

行不到1公里，日常查询个人对账单、缴费记录、变更个人信息随时能办，还有专人指导，太方便了。”一位曙光里社区居民的感慨，道出了“社银合作”网点的便民价值。

据了解，朝阳区立足区域经济特征，精准布局“社银合作”网点，选取工商银行北京朝阳支行、建设银行北京花家地支行、交通银行北京三元支行、北京银行北辰路支行等7家合作网点，打造了“城区步行一刻钟”以及“辐射范围5公里”的社保便民服务圈。

目前，市民可通过网厅办理、自助机具、窗口受理三种模式，在合作银行网点办理查询打印、登记征缴、资格认证、遗属待遇、退休人员转移、社会保障卡6个主要类别55项常见的社保经办业务。截至7月底，朝阳区7家“社银合作”网点共接待咨询6400余人次，受理业务2万余件，有效为群众提供就近办、多点可办的服务便利。

朝阳区人力资源和社会保障局相关负责人表示，从商务人士的“高效办”到老年人的“暖心办”，从企业的“批量办”到个人的“便捷办”，下一步，朝阳区将继续深挖银行网点区位与资源优势，扩大合作覆盖面。

“幸福社保会客厅”为企业 提供“一站式”服务

走进八里庄街道便民服务中心，20余家企业代表齐聚一堂，围绕社保政策落地、高频业务事项等话题热烈讨论——这是“幸福社保会客厅”流动会客

点的首场活动，也是朝阳区将社保服务触角延伸至街乡的又一探索。

今年，朝阳区人力资源和社会保障局倾心打造了“幸福社保会客厅”政企交互平台：以朝阳区社保中心主会客厅为核心，在街乡便民服务中心、“社银合作”网点等区域设立“流动会客点”，实现“以企业需求为导向，以精准服务为内核”的服务效能跃升，推动基层人社工作从“被动解决问题”到“主动创造价值”的质变。

相较于朝阳区社保中心的主会客厅，流动会客点更添“家门口”的便利。朝阳区人力资源和社会保障局选派业务骨干组成“移动服务组”，带着针对企业特殊问题的“定制化解读方案”上门，通过“固定阵地+移动服务”的立体网络，为企业就近提供“一站式”服务。

“‘会客厅’这一‘面对面’政企互联互通平台，让社保部门真正摸清了社保服务与企业发展的供需匹配，让我们在‘家门口’就得到了清晰指导和发展建议，这种精准对接不仅帮我们卸下了包袱，更让我们深切感受到朝阳服务企业的诚意。”来自北京华联（SKP）餐饮管理有限公司的企业代表参加会客活动后如是说。企业间的经验分享更成了意外收获，你来我往间，原本分散的个体经验汇聚成集体共识，让政策落地有了更多“民间智慧”的支撑。

未来，朝阳区将继续畅通利企便民服务链，让社保服务的触角更广泛、网络更密集、关怀更贴心，切实让“小窗口”成为连接民心的“大桥梁”。

面，叠加“两区”政策优势，出台“美丽健康十条”、合成生物制造专项政策，推出人类遗传资源专员、去中心化临床试验试点等全国首创举措，为企业提供政策“高地”支持。

同时，搭建近60个产业共性平台，引进飞镖、新生巢等标杆孵化器，投用全国首家国际研究型医院、竣工全国首个疫苗检验中心、挂牌全国首个国家级医疗器械服务站，实现企业“不出园区享专业服务”。

空间优势是昌平发展医药产业的核心底气。近3年，昌平区供应产业用地超1300亩，建成产业空间超460万平方米，未来3至5年还可供应500万平方米。

当前，“生命谷”正加快三期建设，规划建筑面积313万平方米，其中产业空间超110万平方米，4个医药健康标准厂房即将投用，可实现企业“拎包入住”。同时，在国家和北京市药监局指导下，128万平方米的国际医疗器械城挂牌建设，覆盖“产学研用金医展销”全周期生态链，推动创新要素从分散走向共生，打造高端创新医疗器械“硅谷”。

新闻【特写】05

密云区城管执法局全方位筑牢汛期安全防护网

□本报记者 王路曼

近日，记者从密云区城管执法局获悉，2025年入汛以来，该局始终将人民群众生命财产安全放在首位，迅速部署行动，聚焦水利工程、排水防汛等关键执法领域，全方位筑牢汛期安全防护网。截至目前，已累计开展涉水执法检查106次。

据了解，在汛前准备阶段，密云区城管执法局精准发力，组织区域内10家在建水利工程施工单位的项目经理、技术负责人等核心人员，召开水利工程安全生产建设及汛期安全指导会。“会上，执法人员结合相关法律法规，针对水利工程安全生产建设、防汛安全、渣土扬尘治理等重点领域，深入剖析汛期常见安全问题，逐一进行专业指导与风险提示。”工作人员介绍，通过明确施工单位在汛期的工作重点和主体责任，切实提升了施工单位的安全防范意识，为汛期水利工程安全奠定了坚实基础。

进入汛期后，密云区城管执法局采用“点面结合”的工作模式，将河湖水域防洪安全与涉河

工程防汛预案落实作为两大核心抓手。其中，针对密云区域内的泄洪道、河道等重点区域，开展“拉网式”全面巡查，确保不留安全死角。巡查过程中，执法人员对试图靠近危险区域围观、钓鱼、逗留的市民群众，逐一进行耐心劝离和安全警示教育，从源头防范意外事故发生。

与此同时，密云区城管执法局立足群众高度关注的水安全、水资源、水环境等关键领域，持续开展系列专项执法行动，以严格执法守护区域水务安全，为市民生活与城市发展提供了坚实的涉水安全保障。截至目前，已累计开展涉水执法检查106次，出动执法人员303人次，执法车辆74车次，立案查处各类水事违法案件41起。

“一系列执法成果的取得，不仅对涉水违法行为形成了强大震慑，更有效规范了区域水资源开发利用、污水排放等涉水行为，为水资源的合理保护与水环境的持续改善奠定了坚实基础。”密云区城管执法局相关负责人表示。

劲松街道持续推进城市治理“微改造”

□本报记者 刘欣欣

“路宽了，停车位也更多了。”家住西大望路社区的陈阿姨近日路过九龙山地铁站G口时，惊喜地发现曾经拥挤不堪的非机动车停放区焕然一新——原本横七竖八的共享单车如今整齐列队，围墙竟向内侧“退让”出10余米空间，原本逼仄的步道一下子“敞亮”了。

这一变化源于朝阳区劲松街道近日启动的非机动车停放秩序规范工程。记者在现场看到，改造后的停车区域标线清晰，围墙整体“后退”10余米，可一次性容纳约300辆非机动车停放，行人通行宽度由原来不足1米拓宽至3米以上。

“我们坚持‘政府主导+企业共建’模式，联合三家共享单车企业共同出资改造。”劲松街道相关负责人介绍。“经专业机构结构安全评估，在保证建筑安全的前提下，我们将原有围墙向内侧移动，科学规划停车分区，既破解了‘停车难’，又守住了

群众出行的‘安全线’。”

九龙山地铁站G口的华丽“转身”，只是劲松街道规范非机动车停放秩序的一个缩影。一直以来，劲松街道聚焦重点区域和关键环节，强化违法电动自行车整治。针对无牌照、存在安全隐患的违规电动车，加大巡查力度，实行“随发现随清理”机制，重点清除违法上路及违规停放的车辆。

同时，劲松街道构建“立体宣传+设施升级+动态管理”体系，通过线上微信群、发放宣传单页等多种方式，广泛普及规范停车知识；在重点区域新增非机动车停放区、施划标识线、安装指引牌，明确停放规范；并在地铁口、学校周边等关键点位安排专人值守，引导停放、整理车辆，全面提升居民规范停车意识。

下一步，劲松街道将持续推进“微改造”精治工程，让城市治理的“针脚”更细密，群众的幸福感更绵长。



北下关街道成立“红色维修队”

近日，由海淀区北下关街道办事处牵头，海淀区保障性住房发展有限公司旗下海安生活公司支持的“海悦·北下关红色维修队”在皂君东里社区成立。据悉，为解决皂君东里等老旧小区居民维修难题，该维修队坚持“公益为主、保本微利”原则，重点提供水电故障、门窗锁具、简易家电维修等高频服务，并对孤寡老人免收人工费。

本报记者 曹立栋 摄影报道

昌平区医药健康产业强势崛起

□本报记者 周美玉

近日，记者从昌平区获悉，作为区域三大主导产业之一的医药健康产业，昌平正以强劲势头领跑发展，依托“生命谷”建设，已构建起覆盖全产业链的创新生态，成为北京乃至全国医药健康产业的核心增长极。

昌平区聚焦“生命谷”全球领先地位，近年实现产业固定资产投资超百亿、供应土地超千亩、产业收入破千亿的“三大突破”，形成从基础研究、中试研发、生产流通到终端医疗的完整产业链。

依托北京生命科学研究所、国家蛋白质中心等高水平研发机构，以及全国首个生命科学领域国家实验室——昌平实验室，“生命谷”汇聚起生命科学创新“国家队”，吸引战略科学家与高层次人才扎根。在此孕育出化学重编程诱导多能干细胞、国产多焦人工晶状体等重磅成果，更构建起“实验室——共性平台——小试中试——临床应用”的“1公里高效转化圈”，成果平均转化周期仅4.7年，远低于国际8至10年的平均水平。

在产业集群化布局下，昌平区医药健康产业各赛道亮点纷

呈。其中，在医疗器械领域，落地中国高端医疗装备创新与高质量发展交流中心，上市创新医疗器械数量占全市超40%、全国近10%，产值占全市40%。图湃医疗扫频OCT设备打破国际巨头垄断，确立全市医疗器械产业主阵地地位。

在前沿生物技术领域，以临床需求为导向，细胞与基因治疗（CGT）在研管线达181条，近30个注册临床批件获批、占全国5%，成为产业发展新引擎。

在美丽健康领域，聚焦医美材料、化妆品原料等，打响“未来美城”品牌，产业收入年均增长22%，3年新增一个百亿级产业集群。

在脑机接口领域，2025中关村论坛10项脑机接口重大成果中，昌平入选2项。“北脑一号”完成全国首例卒中后偏瘫患者脑机接口植入手术，“北脑二号”研发高通量柔性微丝电极系统，国际首次实现猴子用意念拦截运动目标，两者均达全球领先水平，产业化进程加速推进。

为推动产业高质量发展，昌平区从政策、平台、基金三方面构建完备生态。在政策保障方