

# “业美”服务零距离 西城区人社服务月交出暖心答卷

□本报记者 陈曦 通讯员 何一凡

“仲裁院院长亲自上门指导，帮我们解决了用工合规的燃眉之急。”文创园内，企业人力资源负责人围着仲裁院院长热烈讨论；直播间里，弹幕不断刷屏“社保新政策讲得好清楚”；技能大师分享会上，求职青年小张眼睛发亮：“原来技能成才也不止一条路。”……2025年7月,西城区人力资源和社会保障局（以下简称西城区人力社保局)开展“业美就在西城”人社服务月活动,用一系列创新举措，让企业和群众真切感受到“服务零距离”的温暖。

## 服务升级 从“服务团”到“服务月”

2023年，面对新时代企业和群众多元化的服务需求，西城区人力社保局创新组建“业美就在西城”人力资源服务团。通过“未呼先应、精准对接”的常态化服务机制，有效回应了驻区单位的关切与诉求，实现了人力资源服务的高效集成。

今年7月3日，在服务团成立两周年之际，“业美就在西城”人社服务月活动启动。“我们精心策划‘人社服务月’活动，期待通过政企携手，共同擦亮‘业美就在西城’人社服务的‘金名片’。”西城区人力社保局相关负责人在启动仪式上表示。

本次服务月活动聚焦企业发展核心需求，推出七大主题活动：社保业务答疑工坊、流动仲裁开庭观摩、重点行业政策订制课、技能融汇直通车、人社服务进机关、仲裁院院长园区行、就业服务体验日……从线上

直播间到线下产业园，从政府机关到街道站点，一张“全景式”人社服务网络正在加速形成。

## 服务创新 从“诉求响应”到“未呼先应”

“现在宣布仲裁庭纪律……”随着仲裁员宣布开庭，“业美·护新”流动仲裁开庭庭审在椿树街道拉开帷幕。这场以真实案例改编的模拟庭审，通过沉浸式法治教育体验，为新就业形态劳动者和企业提供了生动的法律实务课堂。

职称评审材料怎么准备？有哪些注意事项？“业美·联策”订制课通过5场针对性活动，为77家金融机构解答了职称评审中的各类疑难问题。

“劳动关系终止有哪些风险？”仲裁院院长带队走进西什库文创园，为90余家企业送上“用工体检清单”。一位企业人力资源负责人表示：“这种前置性、定制化的法律服务，真正做到了防患于未然，帮助我们规避潜在的用工风险。”

## 服务深化 从“需求清单”到“服务直达”

“欢迎来到‘业美·惠询’社保答疑直播间。”精心布置的直播间里，青年服务队员化身“主播”，用通俗易懂的语言解读养老转移、退休联办等政策。10场直播累计观看量突破3000人次，实现“政策解读零距离，服务群众无时差”。

“业美·匠传”技能融汇直

播活动在新街口街道党群服务中心举行，珠宝检测冠军卢慧等技能大师现场分享成长经历，为50余名参与者打开职业发展的新视野。“原来技能成才的道路如此宽广，听完大师们的分享，我对未来充满信心。”一位求职青年表示。

7月29日，“业美·职达”就业服务站在魏染胡同49号启用。这个集线下招聘会、岗位信息发布、职业指导等多功能于一体的综合性服务平台，将为劳动者精准配岗、降低企业用工成本提供更多助力。

## 服务提升 从“单点突破”到“体系赋能”

西城区人力社保局坚持系统思维，通过多维度发力，形成了优化营商环境的强大合力。制度引领方面，出台《关于全面优化营商环境打造“业美就在西城”人力社保服务品牌的实施意见》，为人社服务高质量发展提供政策保障；服务网络方面，加速构建“一刻钟人社服务圈”，让企业和群众享受便捷高效的服务体验；服务模式方面，纵深推进“受审分离”改革，实现业务流程再造和服务效能提升；功能升级方面，持续推动“人社服务月”扩面提质，不断扩大服务覆盖面和影响力。

通过一系列务实举措，西城区人力社保局推动人社服务从分散式单点突破迈向系统化整体提升，从单一服务供给升级为品牌化专业服务，实现了营商环境质的飞跃。

# 新闻【特写】05

## 和平街街道发布“经济共赢圈”规划及服务企业“十项承诺”

□本报记者 刘欣欣

近日，朝阳区和平街街道在地区经济发展促进大会上发布“经济共赢圈”规划及服务企业“十项承诺”，通过机制创新与精准服务，为区域经济高质量发展注入新活力。

作为该街道59项企业服务举措的深化成果，“十项承诺”已让区域企业切实受益。北京康瑞普冶金设备有限公司的人工智能场景建设项目，在和平街街道“火星计划”青年干部的全程协助下，成功入选第十三届朝阳国际人才创业大会12个重点场景。这一成果的取得，源于和平街街道年初建立的“青年干部联系服务机制”，依托“1+9+4+N”分层穿透式服务体系，4名青年干部成为政企沟通的“超级链接”。他们通过动态企业画像系统和“服务简报”机制精准捕捉企业需求，实现政策传递与服务供给的精准对接。

“十项承诺”涵盖党建共建、政策速递、资源调配、成长陪伴等多个维度，全方位保障企

业发展需求。此次协助康瑞普公司申报人工智能场景建设项目，正是对“成长陪伴零脱节”承诺的具体实践，通过政策解读与流程指导，助力企业在转型升级中开辟新路径。

依托区域高校与科研院所密集的资源优势，和平街街道同步规划“3+2”产业布局：北部打造高校人才科创带，中部建设高端科研产业带，南部构建多元发展创新带，同时强化医疗产业和总部经济的集聚效应。这一“经济共赢圈”布局旨在推动经济发展从“分散发力”向“集群共赢”转变，通过全周期服务、全链条布局 and 全要素融通，促进产业集群发展、加速科技成果转化、构建产业融通生态，实现区域内数据与资源的有效配置。

接下来，和平街街道将以“经济共赢圈”为核心抓手，持续优化服务机制，推动产业高端化发展、激发创新活力，助力实现区域经济与城市发展的协同提升。

## 暑期科普活动点燃怀柔青少年科学梦想

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊

暑假期间，怀柔区关心下一代工作委员会及各街道社区不断丰富暑期科普训练内容，有效激发青少年的学科学兴趣，培养青少年的创新精神和实践能力。

日前，怀柔区泉河街道北园社区在该区妇女儿童活动中心举办“童心向太空 共筑航天梦”主题桌游活动，通过趣味互动与红色教育相结合的方式，让青少年在游戏中学习航天知识，感受航天精神。

活动现场，怀柔区关心下一代工作委员会“五老”志愿者栢启和为孩子们讲述了中国航天事业的发展历程,从“抗战航空队”到“东方红一号”成功发射,“神舟”系列飞船遨游太空,再到“天问”探火、“嫦娥”奔月,一个个振奋人心的航天故事让青少年们听得入神,感受深刻,不禁纷纷为祖国的航天成就点赞。

龙山街道望怀社区带领青少

年分别走进密云区科技馆和中国航空工业历史博物馆，开展“少儿观科学 童心探未来”主题研学活动。

步入科技馆，青少年们瞬间被充满未来感的科学世界所吸引。科技馆展厅集科学性、知识性、趣味性、操作性于一体。孩子们满怀好奇，认真聆听讲解员对各个展厅的介绍，眼中闪烁着求知的光芒。

对于孩子们来说，中国航空工业历史博物馆更是一部生动的航空航天科普教材。从早期的飞机发动机、螺旋桨到现代的喷气式战斗机、直升机，每一件展品都在诉说着中国航空工业从无到有、从小到大的发展历程。

此次研学之旅，不仅让青少年零距离触摸了科技，更在他们心中播下了热爱科学、勇于探索的种子，让科学精神深深扎根于青少年的心中。

第一批在京央企老旧小区综合整治项目(标包十七)观摩活动举行

## 让“老房子”焕发“新活力”

□本报记者 马超

近日，由中建二局装饰公司承接的第一批在京央企老旧小区综合整治项目（标包十七）组织开展老旧小区改造观摩活动，多家在京央企、北京市建筑装饰协会、中建股份专班等行业代表受邀参加。

本次观摩活动采用“实地参观+专业讲解+互动交流”模式，展现项目的建设成果，分享“改得好、管得好、住得好”经验做法，让受邀代表深入了解甘家口24号楼改造全流程、全过程。

活动期间，该项目部组织“老旧小区改造互动交流”，围绕老旧小区“建筑结构复杂、管线老化”等难点，分享施工技术、进度管理、质量把控等方面的实践经验。各方还进一步围绕在京央企老旧小区改造，就改造模

式、技术优化、居民协调等话题进行现场研讨，为提炼可复制的改造模式、推动行业标准化建设打下基础。

该项目自开工以来，践行民生为本，优先推进给排水、供暖等民生工程，创新施工与管家制度，设24小时应急值守。聚焦科技赋能，运用BIM模拟、“四新”技术，通过四级进度管控与全周期管理，保障工期高效推进。筑牢底线思维，质量上推行全员责任制、样板先行等，用装配式工艺冲刺市优；安全上建立监督体系，创新同作息管理，实现项目“零事故”。构建共治格局，以服务管家体系联动多方，形成“央企引领、多方参与、居民共治”模式，让“老房子”焕发“新活力”。

## 回龙观社区托育服务中心即将投用

可提供80个普惠托位

□本报记者 周美玉 通讯员 王雨琪

为解决婴幼儿“无处可托”、家长“无暇照料”的问题，提升居民生活幸福感，回龙观街道盘活闲置空间资源，打造面向区域0—3岁婴幼儿的回龙观社区托育服务中心项目——社区托育服务中心。该中心以“幼有所育、幼有善育”为目标，全力打造安全、便捷、普惠、优质的社区托育服务样板。目前，该项目已完成全部硬件建设与装修，即将投用。

回龙观社区托育服务中心位于回龙观街道龙域中路与龙域南街交叉口，由闲置清洁站改造而成，可提供80个普惠托位。通过普惠性定价和多样化服务模式，既缓解了托育资源短缺问题，又实现了城市空间的高效利用，有效降低了家庭育儿成本。

据了解，回龙观社区托育服务中心以“政府引导、专业运营、普惠可及、安全优质”为核心原则，积极探索“公建民营”模式下社区普惠托育服务的可持续发展路径。前期，回龙观街道运用“政策引领+议事协商”机

制，组织居民代表议事会征集意见，凝聚共识，确保项目规划公开透明、建设过程广纳民意、最终成果深得民心。同时遴选有资质的托育服务机构作为运营方，通过免收租金的方式提供支持。运营团队包括经验丰富的园长、保育员、保健医生等，目前已完成岗前封闭式培训。

依托地缘优势，回龙观社区托育服务中心提供计时托、半日托、延时托、临时托等灵活托育服务，精准匹配双职工及临时看护家庭需求，与社区家长课堂、亲子活动联动，形成“活动+托管”一站式短托模式，打造社区嵌入式托育。此外，通过打造专属场所与特色活动，搭建跨代交流平台，促进老年人与儿童深度互动，培育和谐友爱的代际关系。

回龙观社区托育服务中心建立智慧托育平台，通过开发家长端APP，实现入园签到、每日报告、活动通知、临时托预约等功能，结合智能识别与数据分析，在保障隐私的前提下，实时

洞察孩子成长状态，为个性化照护与教育提供科技支撑。同时，联合社区卫生服务中心打造“医+育”协同机制，提供日常健康监测、疾病预防、科学养育指导一体化服务，保障孩子身心健康。

除基础看护外，回龙观社区托育服务中心还打造社区科学育儿指导站，投用后将定期举办由专业儿科医生、育婴师、早教专家主讲的育儿工作坊和家长沙龙等活动，提供个性化养育咨询，建立线上育儿资源分享平台，延伸服务链条，赋能家庭养育。

回龙观社区托育服务中心的建设，既是补齐公共服务短板、探索超大型社区治理创新的重要实践，也为其他社区解决托育难题提供了可借鉴的模式。相关负责人表示，未来，回龙观街道将继续与运营机构深化合作，持续优化管理、提升服务品质，努力将回龙观社区托育服务中心打造成为孩子们快乐成长的“温馨摇篮”、家长们信赖托付的“安心港湾”。