

【生活评弹】

从“非标商业”中，感受消费创新的脉搏

□赵强

近日，有媒体发布消息说，长铁轨、老站台、旧仓库；开阔的户外、环绕的绿色、开放的空间——在传统的百货商场、购物中心之外，越来越多消费者流连于这些非标准却充满创意、活力涌动的新型商业空间。

的确，笔者近年来也惊奇地发现，京城崛起了一大批的“非标商业”，让京城的消费生活更加多姿多彩，更加方便快捷。那么，什么是“非标商业”呢？按照专家的解释，非标商业即非标准化商业，是一种强调创新和个性化的商业模式，通过灵活调整和优化商业模式和策略，以满足消费者需求为核心，注重个性和差异化的服务。

京城近年来崛起的几百家文创园、无以计数的历史街区的小店、背街小巷的特色店、公园里的新型小店等都属于非标商业。比如笔者常去的白塔寺历史文化街区、法源寺历史文化街区、大栅栏历史文化街区的小店都属于非标商业。像白塔寺街区，之所以百逛不腻，除了具有那巍然矗立的800多年的白塔寺常看常新外，周边迅速落地的几十家咖啡店、特色小吃店、文创用品店起了重要的吸引客源的作用。

笔者发现，白塔寺街区的热闹，几乎是贯穿全年的，不论何时何地，哪怕被人们视为“星期一，买买稀”的每个星期一，也是人头攒动。白塔寺的长长红色围墙，东岔口、西岔口小街上栉比鳞次的小店，一年到头都是客源满座。在白塔寺药店的二楼上，因为改造成了咖啡店，并能近距离观看白塔寺的雄姿，因此在这最美阳台的遮阳伞下，常常坐满了兴致勃勃的人。在这种非标商业设施里消费，近距离感受近千年历史文化的美景，似乎对消费者有着无限慰藉。

也应看到，如今的非标商业的主要消费者，还是年轻人，主要人也基本是30岁上下的年轻人。笔者和一位30岁开外的咖啡店主聊天，他欣喜地告知，因为喜欢周杰伦的歌，所以连咖啡店名都带有周杰伦的色彩，来这里的年轻人都已经是老熟人了，在顾客群里，总会搞些抽奖活动，每天都要和老顾客在群里问候。此外，这家新店由于颜值超群，点心精致，连周围的居民都来排队买点心，来晚了就卖完了。

据笔者的观察，凡是非标商业的小店，常常会充分利用抖音、小红书、快手这些走红的社交媒体，制造话题。为了尝鲜，众多年轻人蜂拥而至。当然要留住这些客人，还必须在货品、环境、价格、服务上做足功夫。笔者还发现，越是具有年代感的历史街区、历史建筑物自然自带话题和流量，如果能恰如其分地进行非标商业创新，哪怕是一个几十年前的老烟囱、几十年前为了备战需要挖掘的防空洞，都会吸引大批年轻人前来消费。在这方面，法源寺街区的南半截胡同、烂漫胡同都是让人心动的地方。那里，新开小店让人耳目一新，历史感、时尚感交错。

这些年，笔者既攀登过几百米高的工业大烟囱去喝咖啡，也到过众多的工业园区去消费漫步。正如有媒体评论说 在防空洞里吃火锅，在百米高空喝咖啡，在老旧街区解锁时尚潮流……近年来，非标商业在全国各地如雨后春笋般涌现。非标商业主打新奇有趣、创意混搭，在这些新的消费场景中，可以感受到消费创新的脉搏。

在非标商业中，常常会融合艺术、餐饮、科技等多元业态，提供一站式体验。在这里消费，不但会重塑消费体验，还会增加情感链接，冲破以往消费的固化模式，迈向多元、融合、交汇的消费生活新体验。

【图闻点评】 ■本期点评 牧心

可可西里无人区
来了一只“机器藏羚羊”

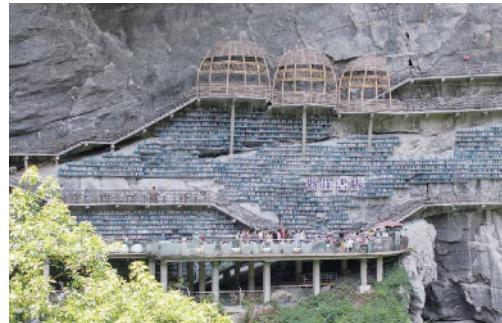
在可可西里卓乃湖畔，下午三点钟，正是藏羚羊觅食的高峰。突然，一群藏羚羊旁边，出现了一只步履稍显僵硬的“藏羚羊”，最终这只有点特殊的“藏羚羊”成功入群。其实这是一只刚刚诞生的“机器藏羚羊”。参与这次行动的中国科学院西北高原生物研究所研究员连新明说，这只首次出现在可可西里腹地的“机器藏羚羊”，突破了人类观测野生动物的常规距离限制。（图片及新闻来自新华网）

点评：“机器藏羚羊”成功混入羊群，既保证了不惊扰羊群，也能达到科研目的，让可可西里的生态保护工作更高效、更环保，一举多得。

梦想在努力中发芽
三位脑瘫小伙组团创业

清晨4点，在江西省上饶市信州区，三位“00后”脑瘫青年揉着惺忪的睡眼，互相鼓励着起床。2024年9月，他们在当地残联的一场活动中相识，决心一起创业。在朋友介绍下，他们开始摆摊卖大蒜。尽管生活不易，三位小伙伴一直在努力。为帮助他们，当地政府为他们准备了多个固定摊位，还会定期提供一些油米等日常生活所需。（图片及新闻来自新华网）

点评：三个小伙身残志坚，用摇晃的脚步踩出美好未来之路，自身努力加上来自社会的爱心，未来可期。

天坑景区成书店
把文化“嵌”进风景

广西河池市罗城仫佬族自治县棉花天坑景区的悬崖书店于2025年5月开业，以其独特的建筑设计与阅读体验吸引众多游客和读者，已累计接待游客10万人次。（图片及新闻来自新华网）

点评：把文化“嵌”进风景，让游客带走的不只是照片，还有精神提高。

社工搭台志愿者当主角
激活志愿服务新活力

“小朋友们，介绍一下你的积木搭建想法……”在云南省龙陵县新时代文明实践中心，大学生志愿者们在社工的带领下正在讲授托管班课程，通过“专业社工+志愿服务”的形式开启了此次“情倾故乡点亮未来”保山市第三届在校大学生假期志愿服务周活动的精彩篇章。（图片及新闻来自工人日报客户端）

点评：专业社工当导演，大学生返乡当主角，乡村儿童成了最亮眼的参与者，让各个阶段的孩子都收获了成长。

家门口吃到“暖心饭”
助餐点托起老人的幸福时光

近年，湖南省东安县将老年助餐服务作为重要民生实事，聚焦“一餐热饭”难题，创新构建“社会共参与、政府可承担、企业有盈利、老人得实惠”的可持续助餐模式，让越来越多的老年人在家门口就能便捷享用到物美价廉的“暖心饭”。（图片及新闻来自新华网）

点评：一顿家门口的热饭，盛着的不只是菜，还有被记得的晚年尊严，一张“银发餐桌”成了基层治理最柔软的汇集地。