

近年来，二手车市场持续升温，成为越来越多消费者的购车选择。然而，将泡水车伪装成正常二手车售卖的消费纠纷时有发生，让不少消费者遭受财产损失并面临维权难题。面对此类消费陷阱，消费者应如何维护自己的合法权益？北京市第二中级人民法院法官结合案例进行提示。

# 买到泡水车如何索赔？

□本报记者 盛丽 通讯员 李杰 张翼

## 案例

2024年，李某通过某二手车交易平台与某车商协商购买新能源汽车一辆。在李某支付购车款12万元后，双方完成过户登记手续。车辆使用过程中，李某怀疑车辆为泡水车，与二手车商协商退车退款未果。后李某委托机动车鉴定评估公司进行鉴定，确认该车为泡水车。李某遂诉至法院，请求撤销与该车商的机动车买卖合同，并要求该车商“退一赔三”。

诉讼中，该车商主张其已在二手车交易平台列明车辆存在泡水记录，故不存在任何隐瞒行为。交易平台界面显示，在“车辆优势分析”处点击“完整报告内容”后，可见“卖家说”一栏记载“注：该车况有瑕疵，有泡水记录，但车新价低，性价比高，购买者需自行对车况检测，认可车况后再过户”，但查看“完整报告内容”需要付费。

法院经审理认为，该车商在出售案涉车辆时存在欺诈行为，应依法承担赔偿责任。最终法院判决支持了李某的诉讼请求，解除机动车买卖合同并判令该车商承担“退一赔三”的责任。

## 解析

在汽车交易中，买卖双方信



息不对称问题易引发销售欺诈纠纷。在二手车交易中，如何认定经营者存在欺诈行为，可以把握两个核心要点：

一是经营者客观上存在违反告知义务的行为，隐瞒足以影响购买决策的关键信息。如车辆曾发生过重大事故记录、存在发动机或变速箱等核心部件维修更换史、遭遇水淹或火烧经历、存在里程数篡改等关键信息，此类信息会直接影响车辆价值和购车决策。若经营者刻意隐瞒此类信息，通常会被认定为存在欺诈的“客观行为”。实践中，部分消费

者对消费欺诈存在误解，如仅以车辆存在外观瑕疵等为由主张“退一赔三”，甚至在法院释明其可主张违约责任后，仍坚持该主张，往往难以获得法院支持，亦徒增维权成本。

二是经营者主观上存在欺诈故意。在缔约环节，消费者有权要求经营者如实告知交易标的物的具体情况。经营者明知车辆存在重大瑕疵，主观上故意告知虚假情况，或者故意隐瞒真实情况，致使消费者作出错误意思表示，消费者基于欺诈行为产生错误认识进而作出不符合其真实意

愿的消费选择，此时可以认定经营者存在欺诈故意。

## 法官提示

面对泡水车等消费陷阱，消费者既要提高警惕，做好前期防范，也要在权益受损时敢于运用法律武器维护自身合法权益。消费者在购买车辆时应谨慎详细查验车辆是否存在瑕疵，发现问题要及时提出异议。对于购买车辆需要重点关注的事项，如事故、泡水、核心部件维修等，可要求经营者作出相应承诺并写入合同条款。

此外，消费者应当树立依法维权意识，选择恰当的维权路径。针对经营者的欺诈行为，应勇于拿起法律武器，坚持以“退一赔三”的方式维护自身权利。而针对经营者的一般履约瑕疵行为，则应主张减少价款、支付违约金等救济方式，合理选择维权策略，避免在非欺诈情节下主张“退一赔三”，有助于节约维权成本，更有效地保护自身合法权益。

同时，民事主体从事民事活动，应当遵循诚信原则。汽车销售企业应重视诚信经营，在销售车辆时，应当全面、如实、准确告知消费者车辆的具体情况，不虚假宣传，不隐瞒商品瑕疵或缺陷。

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

女性要多做力量训练



随着年龄增长，从35岁开始，尤其是更年期后，女性的肌肉流失会加快，足够的肌肉量可保护骨骼，提高基础代谢。女性可以适当增加一些抗阻训练，增加肌肉含量。抗阻训练有很多种，有一些在家里就可以练，如蹲起或者蹲马步，能够增加下肢力量；练习赤脚抓毛巾，能够提高足底张力。

### 吃了开心果真的会开心



研究证实，常吃开心果真的能让人开心。这可能与其富含镁、B族维生素、不饱和脂肪酸及植物多酚有关。这些营养素有益血清素、多巴胺等神经递质的合成和调节，有助于稳定情绪。建议健康成年人每天摄入20-30克原味去壳开心果，能有效收获健康益处。

### 红灯

长期不吃晚饭会养成易胖体质



很多人为了减肥不吃晚饭，然而长期不吃晚饭会降低人体代谢率，让肌肉量、抵抗力下降，激素分泌也会出现异常，时间久了对大脑等都会有不良影响。所以，不吃晚饭可能在一段时间内使体重下降，但不宜长期施行，否则会严重影响身体代谢。

### 常吃“劣质碳水”的人老得快



碳水吃得差，人更容易老。富含膳食纤维、加工程度低、营养密度高的主食，如谷薯类、杂豆类、水果，都可称为“优质碳水”。而蔗糖、果葡糖浆、玉米糖浆等添加糖，几乎只提供热量，缺乏膳食纤维，属于“劣质碳水”，可直接或间接加速机体衰老。

## 汛期皮肤防护指南

□本报记者 宗晓畅

分钟，减轻灼热感和肿胀。

清洁消毒 用肥皂水冲洗叮咬部位，中和昆虫酸性毒液，避免搔抓以防感染。

当出现全身过敏反应时（大面积风团、呼吸困难），需要立即就医，可能需要用肾上腺素或糖皮质激素。

### 湿疹

湿疹在雨天高发，主要因湿热环境破坏皮肤屏障，引发红斑、水疱、渗出及剧痒。患者可采取这些应对措施：

脱离湿源与清洁 雨天涉水后立即用清水冲洗皮肤，自然晾干（勿摩擦），重点清洁褶皱部位（如趾缝、肘窝）。

### 皮肤真菌感染

长期雨水浸泡会破坏皮肤屏障，易诱发足癣、股癣等真菌感染，表现为脱屑、水疱、糜烂伴剧烈瘙痒。专家提示，应及时采这些措施：

诊断与基础处理 需要确认感染类型。皮肤脱屑、趾缝糜烂或环状红斑需就医进行真菌镜检

（刮取皮屑显微镜观察），确诊后再针对性用药。

紧急清洁干燥 涉水后立即用清水冲洗患处，自然晾干（勿用力摩擦），重点保持趾缝、腹股沟等皱褶部位干燥。

采取关键防护措施 阻断传播途径，避免共用毛巾、拖鞋，每日煮沸袜子消毒，鞋柜喷洒抗真菌喷雾。涉水前涂抹凡士林或氧化锌软膏隔离污水，穿高筒胶靴防护。

环境与习惯调整 雨天外出后及时更换湿鞋袜，选择透气的棉质衣物。居室保持通风，潮湿衣物用烘干机或除湿机处理。此外，有糖尿病史的患者要注意及时脱离污水环境，擦干脚部，预防真菌和细菌感染。

健康提示：雨前先主动防护，涉水前穿高筒靴。外出归家勤换衣，首选纯棉透气佳。出现症状早就医，对症处置最重要。

## 6种食物能帮助调节睡眠

杏仁 褪黑素的食物来源之一，还是镁的优质来源，有助于改善睡眠质量。

燕麦 含有丰富的色氨酸，以及大量膳食纤维，帮助稳定血糖水平，避免因血糖波动引起的夜间醒来。

核桃 褪黑素的最佳食物

来源之一，其中的脂肪酸组成能增加血清素生成量，也有助于睡眠。

香蕉 含有的5-羟色胺物质会让人觉得心情放松而愉快，同时其中丰富的维生素B<sub>6</sub>，具有安定神经的作用。

猕猴桃 能增加血清素生

成量，有助于调节睡眠周期。此外，猕猴桃含有具有抗炎功能的抗氧化剂，可提升免疫系统功能、使情绪稳定。

脂质鱼 金枪鱼、鲑鱼、鳟鱼和鲭鱼等脂质鱼富含维生素D和欧米伽3脂肪酸。这两种营养素能增加血清素生成量，从而提高睡眠质量。

（李欣睿）

很多人知道，褪黑素是和睡眠有关的重要成分。但除此之外，还有多种营养素影响着睡眠。比如，色氨酸是产生褪黑素需要的前体物质，B族维生素改善睡眠状况，钙帮助调节兴奋与抑制的平衡，镁有调节神经细胞与肌肉收缩的功能等等。日常生活中，可通过适当补充以下食物，来提高睡眠质量：