

近年来，二手车市场持续升温，成为越来越多消费者的购车选择。然而，将泡水车伪装成正常二手车售卖的消费纠纷时有发生，让不少消费者遭受财产损失并面临维权难题。面对此类消费陷阱，消费者应如何维护自己的合法权益？北京市第二中级人民法院法官结合案例进行提示。

买到泡水车如何索赔？

□本报记者 盛丽 通讯员 李杰 张翼

案例

2024年，李某通过某二手车交易平台与某车商协商购买新能源汽车一辆。在李某支付购车款12万元后，双方完成过户登记手续。车辆使用过程中，李某怀疑车辆为泡水车，与二手车商协商退车退款未果。后李某委托机动车鉴定评估公司进行鉴定，确认该车为泡水车。李某遂诉至法院，请求撤销与该车商的机动车买卖合同，并要求该车商“退一赔三”。

诉讼中，该车商主张其已在二手车交易平台列明车辆存在泡水记录，故不存在任何隐瞒行为。交易平台界面显示，在“车辆优势分析”处点击“完整报告内容”后，可见“卖家说”一栏记载“注：该车况有瑕疵，有泡水记录，但车新价低，性价比高，购买者需自行对车况检测，认可车况后再过户”，但查看“完整报告内容”需要付费。

法院经审理认为，该车商在出售案涉车辆时存在欺诈行为，应依法承担赔偿责任。最终法院判决支持了李某的诉讼请求，解除机动车买卖合同并判令该车商承担“退一赔三”的责任。

解析

在汽车交易中，买卖双方信



息不对称问题易引发销售欺诈纠纷。在二手车交易中，如何认定经营者存在欺诈行为，可以把握两个核心要点：

一是经营者客观上存在违反告知义务的行为，隐瞒足以影响购买决策的关键信息。如车辆曾发生过重大事故记录、存在发动机或变速箱等核心部件维修更换史、遭遇水淹或火烧经历、存在里程数篡改等关键信息，此类信息会直接影响车辆价值和购车决策。若经营者刻意隐瞒此类信息，通常会被认定为存在欺诈的“客观行为”。实践中，部分消费

者对消费欺诈存在误解，如仅以车辆存在外观瑕疵等为由主张“退一赔三”，甚至在法院释明其可主张违约责任后，仍坚持该主张，往往难以获得法院支持，亦徒增维权成本。

二是经营者主观上存在欺诈故意。在缔约环节，消费者有权要求经营者如实告知交易标的物的具体情况。经营者明知车辆存在重大瑕疵，主观上故意告知虚假情况，或者故意隐瞒真实情况，致使消费者作出错误意思表示，消费者基于欺诈行为产生错误认知进而作出不符合其真实意

愿的消费选择，此时可以认定经营者存在欺诈故意。

法官提示

面对泡水车等消费陷阱，消费者既要提高警惕，做好前期防范，也要在权益受损时敢于运用法律武器维护自身合法权益。消费者在购买车辆时应谨慎详细查验车辆是否存在瑕疵，发现问题要及时提出异议。对于购买车辆需要重点关注的事项，如事故、泡水、核心部件维修等，可要求经营者作出相应承诺并写入合同条款。

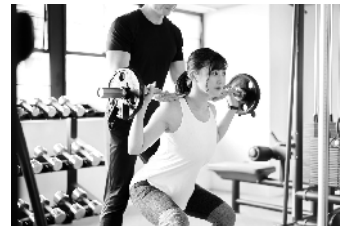
此外，消费者应当树立依法维权意识，选择恰当的维权路径。针对经营者的欺诈行为，应勇于拿起法律武器，坚持以“退一赔三”的方式维护自身权利。而针对经营者的一般履约瑕疵行为，则应主张减少价款、支付违约金等救济方式，合理选择维权策略，避免在非欺诈情节下主张“退一赔三”，有助于节约维权成本，更有效地保护自身合法权益。

同时，民事主体从事民事活动，应当遵循诚信原则。汽车销售企业应重视诚信经营，在销售车辆时，应当全面、如实、准确告知消费者车辆的具体情况，不虚假宣传，不隐瞒商品瑕疵或缺陷。

【健康红绿灯】

绿灯

女性要多做力量训练



随着年龄增长，从35岁开始，尤其是更年期后，女性的肌肉流失会加快，足够的肌肉量可保护骨骼，提高基础代谢。女性可以适当增加一些抗阻训练，增加肌肉含量。抗阻训练有很多种，有一些在家里就可以练，如蹲起或者蹲马步，能够增加下肢力量；练习赤脚抓毛巾，能够提高足底张力。

吃了开心果真的会开心



研究证实，常吃开心果真的能让人开心。这可能与它富含镁、B族维生素、不饱和脂肪酸及植物多酚有关。这些营养素有益血清素、多巴胺等神经递质的合成和调节，有助于稳定情绪。建议健康成年人每天摄入20-30克原味去壳开心果，能有效收获健康益处。

红灯

长期不吃晚饭会养成易胖体质



很多人为了减肥不吃晚饭，然而长期不吃晚饭会降低人体代谢率，让肌肉量、抵抗力下降，激素分泌也会出现异常，时间久了，对大脑等都会有不良影响。所以，不吃晚饭可能在一段时间内使体重下降，但不宜长期施行，否则会严重影响身体代谢。

常吃“劣质碳水”的人老得快



碳水吃得差，人更容易老。富含膳食纤维、加工程度低、营养密度高的主食，如谷薯类、杂豆类、水果，都可称为“优质碳水”。而蔗糖、果葡糖浆、玉米糖浆等添加糖，几乎只提供热量，缺乏膳食纤维，属于“劣质碳水”，可直接或间接加速机体衰老。

汛期皮肤防护指南

□本报记者 宗晓畅

时值汛期，降雨天气后，环境湿热、蚊虫活跃度高，针对常见的虫咬皮炎、湿疹及皮肤真菌感染应注重预防和应对。北京老年医院皮肤科副主任医师汤恭铎为公众总结了汛期皮肤防护指南。

虫咬皮炎

虫咬皮炎又称丘疹性荨麻疹，在雨天高发，因蚊虫活跃度增加且潮湿环境，易致皮肤屏障受损，被叮咬后出现红肿、水疱伴剧痒。对此，可采取以下措施应对：

冷敷镇静 用冰镇矿泉水瓶（裹薄布）或冷毛巾敷患处3-5

分钟，减轻灼热感和肿胀。

清洁消毒 用肥皂水冲洗叮咬部位，中和昆虫酸性毒液，避免搔抓以防感染。

当出现全身过敏反应时（大面积风团、呼吸困难），需要立即就医，可能需要用肾上腺素或糖皮质激素。

湿疹

湿疹在雨天高发，主要因湿热环境破坏皮肤屏障，引发红斑、水疱、渗出及剧痒。患者可采取这些应对措施：

脱离湿源与清洁 雨天涉水后立即用清水冲洗皮肤，自然晾干（勿摩擦），重点清洁褶皱部位（如趾缝、肘窝）。

消炎收敛 渗出/糜烂时用3%硼酸溶液冷敷10分钟，每日2-3次，减轻红肿。干燥脱屑时，可用薄涂氧化锌软膏隔离保护。

当加重出现全身过敏时（呼吸急促、大面积风团），需要立即就医。

皮肤真菌感染

长期雨水浸泡会破坏皮肤屏障，易诱发足癣、股癣等真菌感染，表现为脱屑、水疱、糜烂伴剧烈瘙痒。专家提示，应及时采取这些措施：

诊断与基础处理 需要确认感染类型。皮肤脱屑、趾缝糜烂或环状红斑需就医进行真菌镜检

6种食物能帮助调节睡眠

很多人知道，褪黑素是和睡眠有关的重要成分。但除此之外，还有多种营养素影响着睡眠。比如，色氨酸是产生褪黑素需要的前体物质，B族维生素改善睡眠状况，钙帮助调节兴奋与抑制的平衡，镁有调节神经细胞与肌肉收缩的功能等等。日常生活中，可通过适当补充以下食物，来提高睡眠质量：

杏仁 褪黑素的食物来源之一，还是镁的优质来源，有助于改善睡眠质量。

燕麦 含有丰富的色氨酸，以及大量膳食纤维，帮助稳定血糖水平，避免因血糖波动引起的夜间醒来。

核桃 褪黑素的最佳食物

来源之一，其中的脂肪酸组成能增加血清素生成量，也有助于睡眠。

香蕉 含有的5-羟色胺物质会让人觉得心情放松而愉快，同时其中丰富的维生素B₆，具有安定神经的作用。

猕猴桃 能增加血清素生

成量，有助于调节睡眠周期。此外，猕猴桃含有具有抗炎功能的抗氧化剂，可提升免疫系统功能、使情绪稳定。

脂质鱼 金枪鱼、鲑鱼、鳕鱼和鲭鱼等脂质鱼富含维生素D和欧米伽3脂肪酸。这两种营养素能增加血清素生成量，从而提高睡眠质量。

（李欣睿）