



打造24小时暖心工会驿站

大兴区兴丰街道总工会打造“丰生活概念馆”促新就业形态劳动者与居民和谐共融

“便民服务+工会驿站”碰撞出新火花

□本报记者 孙艳/文 曹立栋/摄

“最近的快速补胎地在哪?”“我工作服拉链坏了, 哪能修啊?”“哪有便宜的理发店?”“新人报道, 哪有接水、充电的地方?”……外卖配送员微信群里出现频率最高、最紧迫需求的每一条对话内容, 都会被大兴区兴丰街道总工会一一记下。

日前, 大兴区兴华中路34号原来闲置的一个临街店面挂上了新的牌子——“丰生活概念馆”, 快递员和居民百姓是这里进进出出的“常客”。这里就是大兴区兴丰街道总工会积极回应新就业形态劳动者需求、关爱这一群体的创新实践, 将“便民服务”与“丰行者”户外劳动者工会驿站相结合, 构建出的一个融合便民服务、公益活动、智能科技体验及文化展览于一体的综合型服务新平台, 促进新就业形态劳动者与居民和谐共融。

来到“丰生活概念馆”, 一进门就可以看到修车、修锁、修衣服、理发等传统便民业态, 在这里人们可享受到便捷、实惠、接地气的生活服务。往里走是“书香润心区”, 为读者提供了一个静谧而温馨的阅读空间, 让书香弥漫在每个角落, 丰富的书籍资源, 从儿童绘本开始, 到文学经典, 再到科普读物, 应有尽有。

随着时代不断变迁, 从智能门锁到智能家电, 从智能安防到智能照明, 悄然进万家, 兴丰街道根据此情况拓宽了智能家居应用场景, 设立的“智能科技体验区”, 集中展示了最新的智能家居设备和技术, 供居民体验。“拉家常服务区”, 则独属于兴丰



的老街坊情, 附近居民可随时纳凉, 聊家常。综合服务的品牌效应, 细致到一次次的聊天中, 这些都得到了辖区百姓对兴丰街道总工会工作的认可。

作为“丰生活概念馆”的重要组成部分, 兴丰街道总工会在这里打造了24小时户外劳动者工会驿站。温暖舒适的环境和齐全的设施让户外劳动者倍感贴心, 不但提供免费茶水、临时休息、应急药箱、手机充电、餐食加热

等九大服务, 还针对新就业形态劳动者特别推出了“8元理发”; “小哥放心修”提供5折优惠维修服务; 此外, 场内的打印、缝纫、修锁等服务也均提供优惠价格, 让新就业形态劳动者享受到实实在在的实惠。

记者了解到, 2022年大兴区兴丰街道总工会以抓行业管理与暖心服务相结合, 在龙河路建立了“丰行者”户外劳动者工会驿站。经过近3年不断探索, 工会

并没有一味扩充工会驿站站点规模, 而是聚焦服务本身, 踏实探索新就业形态劳动者实际需求, 结合街道本身特点, 碰撞出了新的火花——“丰生活概念馆”, 将“便民服务”与“丰行者”户外劳动者工会驿站相结合, 不单一服务一个行业、一个群体, 而是打造一个综合服务平台, 创造出新的服务模式。这里不仅仅提供服务新就业形态群体所需项目, 还为附近社区居民带



“小哥放心修”为快递小哥们提供5折优惠维修服务



▲每周二、四、六理发服务, “小哥”有专属优惠价

◀设置“传统服务区”, 便民服务更贴心

来了前所未有的便捷服务与温馨休闲场所。

兴丰街道总工会相关工作人员表示, 在这里, 周边居民可以享受到优质的便民服务, 新就业形态劳动者可以感受到来自党和政府与工会组织的关爱, 促进了新就业形态劳动者与居民之间的共融与和谐。未来, 兴丰街道总工会将继续整合资源、创新服务, 为新就业形态劳动者及辖区百姓提供更多更好的服务。