

从“试点”到“示范” 西城区打造全国行政复议服务标杆

□本报记者 陈曦 通讯员 邢美倩

近日，西城区“行政复议接待咨询服务与案件办理服务标准化试点”高分通过北京市市场监督管理局、北京市司法局联合专家组评估，成为全国行政复议领域首个也是目前唯一一个国家级社会管理和公共服务综合标准化试点项目。

便民服务再升级，打造群众“家门口的复议窗口”

“现在申请行政复议太方便了，手机上就能提交材料，还有短信实时提醒立案进度。”刚完成复议申请的市民张先生对“网络办”服务赞不绝口。自试点启动以来，西城区围绕“让群众少跑腿”，构建起“四位一体”申请渠道——现场窗口“当面办”、邮寄材料“邮寄办”、登录平台“网络办”、紧急事项“马上办”，同步在西城交通支队设立公安交通类复议专窗，在15个街道公共法律服务站设置咨询点，实现“15分钟复议服务圈”全覆盖。

标准化建设带来的便利直观可见：西城区政府官网发布的《行政复议申请指南》提供标准化模板，申请人提起行政复议难度大大降低；接待窗口实行“一次性告知”制度，通过电话补正等创新方式，将补正时间压缩60%；2024年以来，累计接待咨询群众3571

人次，行政复议申请量同比增长74.8%，2025年上半年同比增长120.3%，行政复议服务得到越来越多群众的认可。

数字赋能提效能，科技助力“阳光复议”

走进西城区行政复议听证室，语音识别系统正实时生成听证笔录，当事人通过电子设备即可同步查看。“过去听证后需等待一个小时左右才能看到纸质笔录，现在当场就能核对确认。”行政复议工作人员介绍，这套数字化系统已在多起案件中应用，办案效率大幅提高。

科技赋能贯穿案件办理全流程：档案数字化团队采用“平台+设备+服务”模式，实现案件材料的快速上传与智能检索；借助北京市行政复议人工智能大模型，精准识别简易案件，近半案件适用“快车道”程序，办理周期大幅压缩；16人的专业团队，通过业务比武、岗位练兵等机制，培养出“全国行政复议行政应诉工作表现突出个人”“市级办案能手”等一批骨干力量。

多元调解化纠纷，让群众“带着诉求来，带着释然归”

“原本以为要跑好几趟，没

想到线上调解3天就解决了。”市民王女士通过“云调解”平台化解了交通处罚争议，对复议工作竖起大拇指。西城区将调解理念贯穿始终，构建“案前预防——案中化解——案后回访”闭环机制：立案前，72.5%的纠纷通过释法说理、部门联动在前端化解；审理中，2024年累计调解案件2769件，成功1197件，成功率达43.2%，其中北京市首例行政复议调解书帮助申请人解决退休手续难题；西城交通支队的“一站式”调解中心，更是让1076人次的交通争议在源头化解，仅60人最终申请复议。

数据背后是对群众诉求的深度回应：试点期间群众满意度达到80%以上，工作人员获赠多面锦旗和大量表扬信。“我们不仅要依法办案，更要解开群众的心结。”西城区司法局相关负责人表示，通过引入人民调解、行业调解等社会力量，充分运用调解手段做深做实实质性化解行政争议工作。

“行政复议是法治政府的‘体温计’，也是党群关系的‘连心桥’。”西城区相关负责人表示，要把标准化试点成果转化为常态化治理效能，让市民群众在每一起行政复议案件中都能感受到公平正义的温度。

新闻【特写】05

朝阳区奥体文化商务园区5条道路通车

155条道路纳入规范化管理

□本报记者 孙艳

日前，朝阳区奥体文化商务园区内的冬奥村南街、冬奥村街、萃园路、祥园路、奥园西路等5条道路完成移交并放行通车，结束了长达8年的半封闭状态，为区域交通注入新活力。

这5条道路建成于2017年，作为奥林匹克区域重要配套设施，历经多轮改建后，原道路已无法满足市政通行要求。为切实解决群众出行难题，朝阳区城管委、朝阳区交通支队联合亚运村街道等相关部门，通过多轮会商研讨，制定专项整治方案，推动建设主体落实整改。2025年6月底，5条道路全面完成整改并通过验收，目前正式通车，总里程达2.2公里。

记者了解到，今年以来，在北京市统筹部署下，朝阳区全力推进全区未移交道路规范化管理工作，通过实施“停车挖潜、设施完善、强化执法、维护升级”等“组合拳”，全方位提升道路管理精细化水平。

在完善交通设施方面，朝阳区城管委联合朝阳交通支队施划斑马线、车行道边缘线、分界线

北京城建北广阳城项目劳动竞赛交出亮眼答卷

□本报记者 刘欣欣

近日，北京城建十六公司北广阳城项目“冲刺90天、全面保履约”劳动竞赛落幕。自4月1日竞赛启动以来，该项目全体参建人员经过90天的奋力冲刺，不仅让两个地块均按计划实现封顶，更提前完成主体结构全面封顶，圆满实现了“安全零事故、质量零缺陷、环保零超标、工期零延误”的竞赛目标。

施工过程中，该项目部及各参赛单位始终将安全生产放在首位，严格落实主体责任，强化现场监管与隐患排查，实现了“安全零事故”，并通过了绿色安全样板工地验收。同时，坚持质量至上理念，严格执行规范标准，

南苑街道巧用“加减乘除”做好垃圾分类

□本报记者 曹立栋 通讯员 史莉

近年来，丰台区南苑街道充分发挥党建引领作用，以“小切口”推动“大民生”，努力构建垃圾分类共建共治共享新格局。

活用“加法”，加出“高标准”。南苑街道持续完善垃圾分类投放环节，抓实撤桶并点、定点投放、组队劝导等工作，科学布局分类桶点，对李家庄平房、炮兵营平房、工行宿舍3处投放点进行升级改造；开展分类专管，设立“专职+兼职”垃圾分类值守员178人，对248处投放点实行长期定点、定时、精细化监督。

善用“减法”，减出“真效果”。南苑街道紧盯关键环节，落实撤桶并点，既不影响居民投放，又集中力量便于管理；推行垃圾分类“责任田”制，从党员、退休干部和退伍军人中集结一批有责任、有担当的先锋队伍，用榜样的力量做好引导监督；打造垃圾分类“南

等各类标线约14.44万平方米，安装指路标志、路名牌、自行车优先标志等1729处，切实改善交通安全出行条件。

挖潜停车资源过程中，充分联动周边商业楼宇，深度挖掘停车潜力。目前已在22条道路周边区域新增停车位2280余个，有效缓解区域内“停车难”与“通行堵”的矛盾，让车辆停放更有序、道路通行更顺畅。

同时，强化执法管理环节，建立属地与交通队协同作战机制，织密动态执法网络。执法人员紧盯各类交通违规行为，开展高频次、全覆盖整治行动。今年上半年，朝阳区交通支队联合属地街乡累计开展违停执法424.5万次，有力维护了道路交通秩序，营造安全文明的出行环境。

在持续提升维护工作上，大力推进绿化、环卫、照明等设施完善工作，已完成34条道路绿化补充、19条道路环卫保洁及5条道路路灯增设。截至目前，朝阳区已有155条道路完成移交，纳入规范化管理。

北京市数字赋能“综合查一次”为企业减负

“检查拼团”让监管提质增效

□本报记者 周美玉



对合规检查的感知更优化了。

据悉，与以往的多部门联合检查不同，“综合查一次”试点将检查事项相关、内容相近的检查安排统筹整合为一次检查，通过专业互补提升检查效能。东城区一家海底捞门店的体验就颇具代表性：“街道和消防部门一起来查安全生产，两个部门现场互通信息，企业有疑问也能当场问清楚，效率提高太多了。”

同时，精准匹配后的联合检查，能够针对某一类问题开展集中指导或提出整改要求，有效解决了多部门检查同一事项时合格标准不一致问题。“综合查一次”正逐步转变为推动企业“综合改一次”，让监管质效有效提升。

“综合查一次”不仅是降量提质的改革举措，更是为企业提供综合服务的新途径。海淀区针

“以前一个月里消防、应急等部门分头来查好几趟，现在各部门一起来查，效率大大提高，我们迎检也轻松多了。”近日，海淀区华熙商圈“嘻哈包袱铺”负责人面对“综合查一次”改革举措表达了真实的感受。

为破解多头检查、重复执法难题，北京市自2025年7月起，在东城、海淀、丰台等10个区启动“综合查一次”试点，依托综合监管信息系统对各部门检查计划进行“智慧统筹”，实现检查部门、时间、对象的整合匹配，通过实施跨部门、跨领域、跨层级的“综合查一次”，推动提升监管效能，增强企业发展信心。

“综合查一次”改革试点改变了以往联合检查组织方式，不再依赖单一部门牵头协调，而是充分应用数字化手段构建“智慧统筹”机制。依托综合监管系统，根据各部门行政检查计划，以“安全检查优先”为原则，自动生成多个部门对同一监管对象的联合检查建议，由各部门确认后执行。

北京经济技术开发区先行先试“统筹检查”模式，依托大数据底座智慧平台，统筹全区26个监管部门，引入75条先进逻辑算法，实现对60平方公里范围内全区域、全领域、全对象检查计划“一键整合”。实施以来，重点企业月均检查量同比下降71%，“综合查一次”成效立竿见影。作为试点的海淀区同样成果显著，行政检查总量较去年同期下降60%，企业

苑样板”，创建新华里2号院、翠海明苑小区等6个市级垃圾分类示范点，推动垃圾分类工作提质增效。

妙用“乘法”，乘出“新风尚”。南苑街道各社区利用“定点+流动”的宣传阵地，每月各社区举办2场垃圾分类主题活动，通过“邻里市集”、垃圾分类“大篷车”、垃圾分类嘉年华、废品换礼品等活动，同步宣传一袋式上门回收、过期药品回收、大件垃圾预约上门回收，提高居民对生活垃圾自觉分类意识，确保宣传实效落地生根，进一步提升源头分类准确率。

巧用“除法”，除去“旧习惯”。南苑街道积极打造资源回收链，引导市民群众养成投放垃圾随时分类、装修垃圾及时清除、定期开展周末卫生大扫除清理堆物堆料等习惯，并在各社区建立大件垃圾回收站进行集中收集和集中处理。