

■劳动时评

深化“一函两书”制度落实 更好保障劳动者权益

□潘锋印

函两书”制度推动下画上句号。

保障劳动者合法权益，关乎劳动者切身利益，事关社会和谐稳定。近年来，全国各级工会加强与法院、检察院、司法、人社等部门的沟通交流、协同合作，综合发挥有关部门的职能优势，构筑工会组织化解劳动领域风险隐患的坚固防线，不断提升劳动关系矛盾纠纷预防化解水平，推动劳动争议诉源治理工作向纵深发展，有力维护了劳动者合法权益，促进了劳动关系和谐稳定。

劳动报酬是劳动者最直接、最核心的权益。2024年2月，最高人民检察院、中华全国总工会联合下发《关于协同推进运用“一函两书”制度保障劳动者权益工作的通知》，要求预防和化解劳动领域矛盾纠纷，及时纠正用工违法

行为，切实维护劳动者的合法权益。这一制度是对新时代“枫桥经验”的坚持和发展，是推动劳动法律法规得到有效执行的重要手段。来自全国总工会的数据显示，2024年，各地工会运用“一函两书”制度推动解决欠薪案件7846件，为劳动者挽回经济损失3.8亿元。各级工会组织运用该制度，通过监督提示函、整改意见书、法律建议书的“组合拳”，构建起劳动纠纷的“防火墙”。

持续推进“一函两书”制度，有助于更好保障劳动者合法权益。“一函两书”制度作为一项重要的法律监督措施，在保障劳动者权益、预防和化解劳动用工风险、促进和谐劳动关系构建以及维护社会整体和谐稳定方面，发挥着至关重要的作用。各地各部

门要持续推进运用“一函两书”制度，充分发挥检察机关法律监督职能优势，和工会在发现、排查劳动领域风险隐患中的重要防线作用，进一步提高双方协作配合质效，更好地推动劳动法律法规贯彻执行，全面提升劳动关系治理效能，推动构建和谐劳动关系。

要建立完善劳动者权益保障制度。推进劳动法律监督“一函两书”制度落实和劳动争议多元化解，是当前和今后一个时期坚持和发展新时代“枫桥经验”，协同维护劳动者合法权益、促进劳动关系和谐与社会稳定的有力抓手。要加强制度机制创新，推动健全劳动关系协调机制，坚持社会公平正义，排除阻碍劳动者参与发展、分享发展成果的障碍，切实维护广大劳动者合法权益，帮助

广大劳动者排忧解难，让更多的劳动者感受到党和政府的温暖、法治阳光的温暖、工会组织的温暖，坚持以法治保障促进劳动关系和谐。

劳动者是社会发展的基石，维护劳动者的合法权益，是维护社会公平正义、促进社会和谐稳定的应有之义。各级检察机关与工会组织要进一步协同推动“一函两书”制度落地落细、常态长效，为劳动者构建起全链条的保障体系。要推动将劳动关系矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽状态，实现好、维护好、发展好广大劳动者合法权益，为劳动者提供更加强大的法律保障，充分激发劳动者的智慧和力量，以高质量的劳动创造汇聚起全面推进强国建设、民族复兴伟业的磅礴力量。

据《工人日报》报道，“终于拿到工资了，感谢工会帮我们追回血汗钱！”近日，职工陈某辉致电云南省鲁甸县总工会法律援助服务窗口，言语间难掩激动。这起历时一年多的欠薪纠纷，在工会“一

■每日图评

致敬高温坚守岗位的劳动者

7月29日，铁轨被烈日晒得滚烫，轨温超过50℃，上海铁路局集团徐州北站的“轨道医生”们，来回穿梭在股道和道岔间，面朝石渣和轨枕，一丝不苟仔细排查，及时掌握钢轨状态，确保暑期铁路运输安全畅通。（7月31日《江苏工人报》）

今年盛夏，我国许多地方出现高温天气。似火的骄阳和袭人的热浪让人避之不及，然而，在如此高温之下，徐州北站的“轨道医生”们仍坚守在自己的工作岗位上。正是有了他们的坚守，才确保了南来北往列车的安全畅通。

徐州北站的“轨道医生”们

只是高温坚守岗位的劳动者的代表或谓之缩影。烈日炎炎下，更有许多建筑工人、外卖骑手、快递小哥、交通民警等，他们用辛勤的汗水支撑着整个社会在酷热时节的正常运行。

笔者以为，高温下的坚守，是一种责任，是一种担当，更是一种奉献。这些劳动者们，用自己的行动诠释了“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的深刻内涵。我们要向这些高温环境下坚守岗位的劳动者致敬，感谢他们的辛劳付出和奉献。同时，我们也应该从自身做起，尊重他们的劳动成果，自觉维护城市的环境和秩序，为他



们的工作创造便利条件。社会各界和相关用人单位更要进一步做好高温天气下对劳动者的健康保

护工作，落实好防暑降温各项措施，确保劳动者安全生产、身体健康。

□周家和

■网评锐语

景区厕所“按秒收费”有违服务伦理

张西流：近日，某海洋公园厕所实行“按秒收费”的消息，引发社会热议。这种“争分夺秒”的逐利行为，折射出公共服务伦理的严重缺失。公共服务不应是冰冷的计时器与支付码，而应彰显温暖的人文关怀与文明的温度。唯有将伦理准则置于商业利益之上，才能让公共服务真正回归“服务”的本质。

风雨中的“人形指示牌”是对生命的守护

王军荣：发现井盖被水流冲走，路过的人如果不注意，很容易掉下去。见此情况，热心居民吉兆权选择的是对生命的守护，站在边上充当“指示牌”，避免了意外的发生。风雨中的“人形指示牌”，以最朴素的行动践行着“生命至上”的准则。这种“人人能为、人人可为”的举动看上去很普通，但却是城市中最温暖的存在，不仅守护了过往行人的安全，更守护了我们社会中最宝贵的善意与担当。

■世象漫说



规范网信部门行政处罚行为；整合构建全国一体化政务大数据体系；持续提升劳动者职业健康保护水平……8月一批新规将施行，一起来看！
(7月30日 新华社)

8月新规

规范网信部门行政处罚行为；整合构建全国一体化政务大数据体系；持续提升劳动者职业健康保护水平……8月一批新规将施行，一起来看！
□王琪

■有感而发

“骑手学堂”为新就业形态劳动者开辟新“赛道”

当骑手小哥年龄增大，体力无法适应高强度工作时，他们的职业发展之路在哪里？为给小哥拓宽职业平台，长宁区总工会日前创新推出“骑手学堂”。（7月31日《劳动报》）

据报道，上海长宁工会在同一些快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者座谈和交流中，发现他们整体学历水平有待提升，普遍具有提升技能水平或者学习

掌握一门新技能的需求。为此，该工会协调相关部门，面向“小哥”群体开设“骑手学堂”，为新就业形态劳动者开辟一条掌握更多技能的新“赛道”。一些职业技能课程，帮助“小哥”群体在上海更好地发展。

笔者以为，“骑手学堂”好就好在，不仅满足了一些快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者随着年龄增大，体力无法适

应高强度工作时，职业发展之路在哪里的实际需求，为他们排了难解了忧，有效地解除了后顾之忧，而且通过完善职工服务体系，开展多元化、个性化的职业技能培训，既可以进一步开辟新就业形态劳动者的就业之路，拓展他们的职业发展空间，也使工会的服务更贴心更温暖，进一步提升了新就业形态劳动者的获得感和幸福感。
□费伟华

■长话短说

给职工送上更多“心灵清凉”

近日，浙江绍兴市上虞区总工会启动“2025年幸福有约”职工心理文化主题活动周。该活动聚焦高温下职工情绪压力与心理“亚健康”状态，将“送清凉”延伸至心理领域，为高温下的职工送上独特的“心灵清凉”。（7月31日《浙江工人日报》）

炎炎夏日，各地都在开展“送清凉”活动，保护高温下劳动者的身体健康。一些单位的“送清凉”活动主要集中在物质层面，比如开放纳凉休息室、发放劳动保护用品、赠送防暑饮品食品等。而绍兴市上虞区总工会通过职工心理文化建设的方式，将“送清凉”延伸至心理领域，为高温下的职工送上独特的“心灵清凉”，令人耳目一新。

高温天气容易导致职工情绪低落和精神压力增加，这个时候，除了身体需要降温，职工心理也需要保持“凉爽”。通过心理学专家的辅导，帮助职工识别心理压力、疏解不良情绪，让职工掌握实用简易的解压技巧，提升职工心理健康素养，有效契合了职工的心理需求，等于给职工送上了一份宝贵的“心灵清凉”。

俗话说“心静自然凉”。平静的心态能够调节自主神经系统，降低身体的应激反应，从而产生自然的“降温”效果。反之，如果一个人焦虑情绪得不到舒缓，躁动的心就“无处安放”，身体就会“火上浇油”，更觉得闷热难熬。

帮助职工保持平静心态，一方面要多向职工传播心理健康知识，让职工正确认识心理障碍，掌握疏解不良情绪的方法。另一方面要多开展有意义的活动，帮助职工保持乐观心态，预防心理障碍，比如开展读书竞赛，提升职工文化素养；开展文娱活动，充实职工业余时间；开设瑜伽、摄影等“公益课堂”，培养职工健康的生活方式。

人是物质的，又是精神的。高温下的职工需要“双重关怀”。笔者希望，相关单位一如既往地为职工送“物质清凉”的同时，别忘了也给他们送上足够的“心灵清凉”。
□余清明