

# 北京市交通部门全力应对暴雨红色预警

□本报记者 周美玉

轨道交通地面线、高架线适时采取降速等措施，重点加强下凹式立交桥等积水点监测，“七战两场”接续运输保障……记者近日从北京市交通委获悉，面对暴雨红色预警，北京市交通部门依据应急响应要求落实各项应对措施，全面部署相关工作，全力保障市民群众出行安全及城市交通的平稳有序运行。

轨道交通方面，地面线、高架线适时采取降速、控制列车车间距离等措施，确保列车运行安全。当站外出现积水情况时，及时增加挡水板防止雨水倒灌。遇极端情况，将立即采取封闭车站出入口、封闭车站、区段停运等措施，全力保障乘客人身财产安全。各类运营调整措施会通过站内广播、车站通告、网络媒体等方式及时发布。

地面公交方面，山区及沿河线路全面停运，相关车辆与场站人员均撤离至安全区域驻车备勤。城区线路在保障安全的前提下，重点加强下凹式立交桥等积水点监测，增派人员现场值守，遇险情可

立即实施绕行、甩站等措施。同时，公交场站强化对倒灌、水淹、雷击等风险的防范，加密加油加气站、充电站等关键点位的值守力量，确保运营安全。

出租车方面，在确保安全的条件下，持续出车保障社会面和场站乘客的乘车需求。提醒驾驶员密切关注天气和路况，遇危险路段可绕行避险。网约平台和调度中心则实时向驾驶员通报天气、路况和场站信息，全方位强化安全行车提示。

停车方面，全市停车场已启动防汛准备，重点做好雨水倒灌封堵，确保人员车辆及时疏散，必要时暂停电动汽车充电作业；互联网租赁自行车企业加强车辆巡查与归整，同时强化车辆固定码放。

道路领域严格执行巡查要求，确保重点风险点段不留盲区。涉水桥梁、隧道加密巡查频次，必要时24小时值守，通过视频监控、水位标尺等技术手段实时监测水位与结构安全。专业力量同步对所有隧道及涉水桥梁开展拉网式排查，

优先评估山区和过水桥梁、隧道的结构稳定性，发现隐患立即处置，确保安全通行。同时，在风险路段周边预置应急力量与物资，针对桥下水位、路面积水逼近临界值等高危情况，将联合交管部门及时采取管控措施，全力保障公路通行安全。

在“七战两场”接续运输保障方面，北京市交通部门加强与重点站区管委会、铁路、民航等多部门会商研判。若遇列车或航班大面积晚点等突发情况，将积极协调地面公交临时备车、增大发车频次，轨道交通延时运营，出租车“保点”服务、网约车派单倾斜，全力做好相关场站旅客疏散工作。

交通部门提醒广大市民，强降雨天气期间，非必要不外出。确需外出的，避免前往山区、河道及地质灾害隐患区域，远离广告牌、大树、临时搭建物、高压线等危险地带。驾车时请减速慢行，注意避让行人和非机动车，遇低洼积水路段注意绕行，切勿强行通过，确保出行安全。

1500余人值守密云水库泄流

## 密云下游潮河沿线泄流总体平稳

□本报记者 王路曼

密云区气象台7月29日10时35分降级发布暴雨橙色预警信号。记者从密云区获悉，截至7月29日8时，密云水库泄流量1120立方米每秒。目前密云水库下游潮河沿线泄流情况总体平稳，共有1500余人参与值守。

据了解，密云区7月28日20时至29日7时全区平均降雨量（毫米）39.1，最大累计降雨量

85.5（石城镇郎房峪站），最大小时雨强54.1（石城镇郎房峪站28日22—23时）。

目前，密云水库下游潮河沿线泄流情况总体平稳，有1500余人值守，包括部队官兵1000余人、预备役90人、其他巡查人员464人。泄流期间，密云水库下游潮河、白河、潮白河等河道将保持高水位，水深流急，水务部门提示

下游密云、怀柔、顺义、通州等区市民群众远离河道，确保安全。

此外，密云区移动、联通、电信累计断电基站656处，已发电恢复188处基站。铁塔断电基站155处，已发电恢复55处基站。103个村电力设施受损，影响用户约3.3万户，目前已恢复35个村，12530户居民恢复供电。

## 昌平消防驰援平谷转移群众170人

□本报记者 周美玉

7月28日下午17时，昌平消防救援支队接到北京消防救援总队命令，位于平谷区东寺峪村及西寺峪村出村桥梁被洪水冲断，且夜晚持续暴雨，村内人员无法转移，情况十分危急，调度昌平消防救援支队立即开展群众转移任务。

接到命令后，昌平消防救援支队应急通讯分队、十三陵消防救援站、沙河消防救援站3车18人前往现场处置。到场后，经过对现场情况进行侦查，发现虽然村口桥梁断裂，但位于村东一处桥梁完好。昌平消防救援支队立即带领人员穿越危险道路，打通救援通道，联络失联村庄，并迅速架设网络，确保画面传送不间断。

当晚19时20分，昌平消防救援支队顺利到达村庄，村庄



内共计170人需转移，其中可跟随救援站人员下山150人，需用轮椅及担架转移20人。由于人数较多且行动能力不

同，加上道路十分危险，最终决定进行批次转移。当晚23时50分，村内人员分3批次全部安全转移，共计170人。

## 新闻【特写】05

本版热线电话:63523314 63581010

## 北京南站北枢纽多措并举保障旅客暑期出行

□本报记者 宗晓畅

记者近日从北京市重点站区管委会获悉，北京南站北枢纽改造升级取得新进展，新腾退的C、D通道投入调度运行，用于优化流线、扩大蓄车容量，进一步减少了旅客打车排队等候时间。同时，北京南站站点巴士从原D通道调整到E通道，自此，北枢纽五条通道全部完成功能转化。

“7月初，公交集团对公交线路进行优化，将北京南站北枢纽场站原4条始发公交线路进行调整，‘北京南站’站移至南站幸福路公交中途站台，以此实现更高效地利用枢纽空间。”北京市重点站区管委会北京南站办工作人员介绍。

据悉，北枢纽出租车调度站A、B通道和北广场道路沿线可蓄出租车160辆，C、D通道投入运行后，出租车蓄车量增加80辆，北枢纽出租车调度站整体蓄车能力提高50%，达240辆，与北京南站地下东、西出租车调度站蓄车量之和持平。

随着北枢纽出租车调度站蓄车能力提升，不仅将有效缓解地

下东、西出租车调度站打车压力，还将缓解南站幸福路因出租车排队接客导致路面交通拥堵的问题。正常情况下，北枢纽出租车调度站车辆充足，旅客排队等候时间基本不超过15分钟，建议有打车需求的旅客可优先到北枢纽出租车调度站打车。

记者了解到，C、D通道投入使用后，出租车以S型走位由北向南依次通过D通道、C通道后再进入A、B通道载客，旅客在A、B通道新建的空调候车室候车。流线转折的关键节点均有工作人员引导，并增加了标识牌指引，车流行驶连贯。通道上方安装了视频监控设备，已纳入枢纽监控系统，由北京南站地区指挥调度中心全时关注、统筹调度。

下一步，新投入运行的C、D通道将和A、B通道一样分别增设200平方米空调候车室，配备移动卫生间，还将建设“的士之家”，为司机提供温馨服务，进一步提升北枢纽出租运行能力，更好满足旅客便捷打车需要。

## 胜利社区近千老旧电表外壳集中换新

□本报记者 王路曼

近日，随着施工队进驻顺义区胜利街道胜利小区社区，该社区楼道内老旧破损电表外壳集中更换工程启动。预计3周内，社区近千户居民楼道内存在安全隐患的破损电表外壳将统一更换。这项惠及居民的民生工程，是顺义区人大代表、胜利社区党总支书记刘颖履职成果的生动体现。

2024年，刘颖在社区网格化管理和选民接待工作中，多次接到居民反映楼道电表外壳破损垂落问题。她由此及彼调研了周边8个社区，发现近半数楼道电表外壳均存在老化、变形、箱体松动等现象。这不仅影响楼道环境，带来脱落伤人的安全隐患，更为居民日常查看电表、缴纳电费带来极大不便。据此，刘颖充分发挥顺义区人大代表的桥梁纽带作用，提

交了《关于加快更换社区楼道老化破损电表外壳的建议》。

该提案当即得到相关部门的重视，但因当时存在老旧型号电表外壳采购困难、库存不足等实际情况，随后仅在少数区域进行了紧急更换。供电公司将此项工作纳入2025年计划予以重点推进。如今，更换工作按计划启动，胜利社区作为首批重点区域率先实施。据了解，本次工程将对区域内排查出的近千个问题电表外壳进行集中更换。施工采取分批作业、逐楼推进的方式进行，工程将严格遵循安全规范，确保新箱体安装牢固、表盘清晰可视。

根据规划，后续将依据刘颖代表建议件中统计的各社区电表外壳破损清单，逐步在其他存在类似问题的社区逐步开展更换工作。

·广告·

丰台区市场监管局太平桥街道市场所

### 用心用情解民忧 接诉即办提质效

近日，丰台区市场监管局太平桥街道市场所积极响应“丰铃行动”，创新“三心四度”工作法，推动接诉即办工作提质增效。

在接诉即办工作中，工作人员总结了“三心”工作原则，即倾听诉求要“耐心”、当好情绪疏导员；实际办单要“静心”、做好政策解释者；问题决要“贴心”、做好群众家里人。立足“四度”工作法，太平桥街道市场所构建投诉处理体系，架起政企民“连心桥”。

提升“专业度”：分类研判，靶向施策 针对预付卡行业实施“风险预警+动态管控”，运用“快速响应——特事特办——背对背调解”闭环机制，让群众维权走上“高速路”。

增强“服务度”：普法前置，主动服务 秉持“普法走在执法前”理念，组建普法小组，开展

“送法上门”，讲解广告宣传与消费维权要点，督促企业守规矩、让群众少踩坑。

提高“效能度”：技巧赋能，实战练兵 在实战课堂中提炼“倾听共情——精准问诊——多元化解”三步工作法：耐心倾听诉求，把握矛盾焦点；联动多方资源，灵活运用方法；及时跟踪反馈，直到群众满意。

强化“攻坚度”：带头作为，啃硬骨头 针对“硬骨头”工单推行“一案一策”，定期组织专题培训和技能比武，推动问题真解决、群众真满意。

民生无小事，枝叶总关情。丰台区市场监管局太平桥街道市场所将用心用情用力做好接诉即办工作，让人民群众的获得感更大提升、幸福感更可持续、安全感更有保障。（许正虹 张姗姗）