

西城区仲裁院创新举措

为新就业形态劳动者权益保驾护航

□本报记者 陈曦

模拟巡回仲裁庭、聘用快递员成为兼职调解员、打造专属调解纠纷空间……聚焦构建和谐劳动关系，西城区仲裁院以多种方式维护新就业形态劳动者群体的合法权益，加强基层新就业形态劳动纠纷的预防与化解。

以案说法
模拟庭审解读劳动政策

近日，西城区仲裁院联动西城区总工会、椿树街道调解中心组织开展新就业形态劳动纠纷巡回模拟庭活动。以“情境展示+以案释法”形式为新就业形态劳动者群体和相关企业呈上一堂兼具专业性与实践性的法治教育课。

据了解，西城区仲裁院以真实案例为蓝本，精心打磨包含外卖员、快递配送员与平台站点争议元素的模拟庭审脚本，围绕劳动关系认定、劳动合同解除等新就业形态劳动者群体关切的法律问题展开深度演绎。

庭审环节中，椿树街道新就业形态一站式多元解纷站点调解员、快递站点负责人及新就业形态劳动者分别化身书记员、争议双方当事人，与专业仲裁员协同配合，高度还原真实仲裁庭审场景。严谨规范的庭审流程、条理清晰的辩论环节，让在场人员沉浸式感受法律的庄严与权威，切实增强尊法守法意识。

巡回模拟庭审结束后，仲裁员结合指导案例，对新就业形态劳动法律法规进行系统解读，针对劳动关系认定标准等疑难问题“抽丝剥茧”，深入剖析工资支付、劳动合同解除等环节的权利义务关系，并就庭审常见举证要点进行细致提示。此外，仲裁员重点推介新就业形态劳动纠纷一站式多元解纷渠道，有效提升纠

纷源头化解效能。与会人员纷纷表示：“通过案例了解了许多相关法律法规，以后会依法守护自身权益。”

快递员成调解员
行业自治效能加倍

近日，椿树街道劳动争议调解中心将一份特殊的聘书送到了快递员刘华的手中，刘华成为西城区首批“小哥调解员”。这份创新举措的初衷，从刘华的话中便能清晰感知：“跑了很多年快递，平台规则、结算方式、同行们的难处，我闭着眼都能说清。”

新就业形态下，劳动争议往往缠绕着“平台与从业者关系认定”“工单结算标准”“算法化管理纠纷”等行业性难题。传统调解中，专业调解员虽熟稔法律条文，却难免对快递、外卖等行业实操细节不甚了解。而快递员常年奔波在配送一线，对抢单机制、超时扣款、报酬计算等“行内事”了如指掌，更懂同行面对纠纷时的顾虑——是怕维权影响派单，还是不知如何举证工作时长？这些“第一手”认知，正是破解纠纷的关键。

为此，西城区仲裁院以增强行业自治效能为出发点，倾力打造“小哥调解员”队伍。通过发布《西城区新就业形态劳动纠纷一站式多元解纷站点建设指引》，推动该街道基层调解组织着重培育新就业形态劳动者担任兼职调解员，通过专业培训提升业务水平，充分发挥快递员“普法”与“调解”的双重作用。一方面，快递员在工作中主动宣传法律知识，形成辐射带动效应，有效减少因误解引发的争议；另一方面，快递员参与调解，能结合行业特点找准解决问题的平衡点，

助力矛盾纠纷的内部化解。在仲裁院指导下，椿树街道、陶然亭街道结合区域实际，探索出“同行调解”“以新助新”等特色模式，便是这一举措的生动实践。截至目前，西城区已有12名“小哥调解员”持证上岗。

多措并举
助力新业态健康发展

新就业形态劳动者群体劳动权益保障工作涉及面广、情况复杂，是当前及未来社会治理的重要课题。为此，西城区仲裁院通过完善“一中心多站点”一站式调解路径，打造人社牵头、部门协同、行业参与的多元共治格局，擦亮“业美就在西城”品牌。以西城区一站式调解中心为枢纽，整合劳动争议专业调解、人民调解、司法调解等多方力量，加强巡回调处工作，强化示范宣传效应；强化劳动争议分级精细处理，优化监管、调解、执法、仲裁环节衔接配合，形成“预防在前、联动处置”的闭环体系；延伸街道解纷服务站点建设，指导15个街道打造专属解纷空间，完善工作流程与服务公示，推动站点与人社服务圈功能整合，促进解纷服务功能下沉，全方位提升服务新就业形态劳动者群体效能。

下一步，西城区仲裁院将持续聚焦新就业形态劳动者群体权益保障，优化升级区、街两级一站式多元解纷站点功能，完善调解“辅导员”工作机制，加大对新就业形态基层解纷工作的支持力度。通过创新普法宣传与培训模式，提升劳动纠纷预防化解质效，并进一步拓展“一刻钟人社服务圈”覆盖范围，为新就业形态劳动者群体和企业提供更加便捷、优质的服务。

“非遗筑梦”汇爱·爱立方残疾人手工艺品展亮相

“线上+线下”助力残疾人就业增收

□本报记者 任洁

近日，“非遗筑梦”汇爱·爱立方残疾人手工艺品展在汇爱大厦举行，集中展示10余种北京市残疾人制作的精美非遗手工艺品。京东爱立方助残旗舰店线下展示专区在现场启用，将与线上平台合力推动残疾人就业增收。

本次残疾人手工艺品展以“非遗”为主题，来自北京市10余个区的残疾人巧匠成为主角：全国自强模范、无臂剪纸艺术家夏虹以双脚剪出精美花样，栩栩如生的作品令人惊叹；2008年北京奥运会、残奥会指定篆刻师，肢体残疾人薛国樑现场展示金石篆刻技艺，其创作的二十四节气套印引得观众驻足观赏；北京唐人坊听障职工制作的绢人唐娃娃洗脸技艺，让观众深刻感受到残障人士非凡的艺术才华。现场还汇聚了北京绢人、丝线堆绣、曹氏风筝、滕氏布糊画、衍纸画、竹编、皮影等10余种非遗手工艺品，均由各区助残机构、职康站等单位的残疾人制作，令人赏心悦目，纷纷感叹创作者的心灵手巧。

在活动中，北京市残联与北京外企人力资源服务有限公司相关领导共同为京东爱立方助残旗舰店线下展示专区揭牌。自2024年12月上线以来，京东爱立方助残旗舰店已实现销售收入22万

元。此次线下专区的设立，标志着线上旗舰店与线下展示紧密结合，为残疾人打造一个更立体、更广阔的展示、交流与销售平台，助力残疾人凭借智慧与劳动实现自我价值，深度融入社会。多家爱心企业代表对展品表现出浓厚兴趣，表示将采购回去作为企业伴手礼或职工福利。

北京市残联相关负责人表示，2025年6月，国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027年）》，实施促进残疾人自主创业、灵活就业行动，深入推进“互联网+就业创业”，创新打造残疾妇女“美丽工坊”、残疾人文创基地等就业品牌。北京市残联于去年“双十二”在京东平台开设“爱立方”助残旗舰店，通过市场化运作将品牌效应转化为销售推力，下一步，将持续推动“爱立方”京东旗舰店线上线下建设，增强“爱立方”残疾人手工艺品品牌影响力，为残疾人手工艺品展示销售打造“永不落幕”的舞台。

据了解，今年9月，北京市残联将组织全市“爱立方”残疾人优秀手工艺作品参加2025年中国国际服务贸易交易会，向全世界呈现中国残疾匠人的独特创造力与卓越技艺。



守护城市安全防线

为确保平安度汛，近日，通州区城管执法局水务执法队全面开展防汛巡查工作。此次巡查聚焦河道、排水设施、低洼地区等关键区域，旨在排查安全隐患，保障城市防洪排涝系统正常运行，全力守护城市安全防线，保障市民出行顺畅。

本报记者 彭程 摄影报道

延庆区上半年空气质量综合指数居北京市首位

□本报记者 周美玉

近日，记者从延庆区获悉，2025年上半年，延庆区以PM2.5累计平均浓度24.6微克/立方米、累计优良天数150天、空气质量综合指数三项核心指标均居北京市首位的优异成绩，交出一份生态环境治理的亮眼答卷。这份成绩单的背后，是延庆区以科技赋能推动污染防治精准化、智慧化的创新实践，更是“绿水青山就是金山银山”发展理念在妫川大地的生动实践。

记者走进中关村延庆园东部运维中心工地，一架搭载高清摄像头和传感器的无人机正按预设航线开展污染源空中巡查。通过“空中巡查——数据研判——实时派单——闭环处置”智慧监管机制，系统可实时回传影像数据，结合智能算法精准识别扬尘管控不到位、裸露地块等问题区域，延庆区生态环境局根据回传问题线索，移交相关单位核查处置。

延庆区生态环境局监督管理科工作人员谢锐认为，无人机巡查，最显著的特点就是效率高、

速度快。他说：“仅6月，我们就通过无人机巡查发现了15例扬尘管控不到位的问题。以某施工工地运输渣土车没有苫盖的情况为例，从发现问题到完成整改，仅仅用了1小时，这比以前人工检查快了3倍不止。”

今年起，延庆区将低空技术深度融合环境监管体系，构建起全领域覆盖、全流程优化的监管模式，常态化巡查工地扬尘、水源地保护区、入河排污口等环境敏感区域，破解山区、河道等人工巡查盲区，精准识别隐蔽污染源。在具体实践中，各部门充分发挥无人机技术优势，其中，延庆区住房和城乡建设委采用无人机进行洒水降尘作业；延庆区农业农村局与延庆公安分局交通支队则运用无人机技术，严厉打击企业违规偷排、工地扬尘等环境违法行为。

在科技赋能基础上，延庆区打出污染防治“组合拳”，全面推进结构减排、工程减排、管理减排工作。在结构减排方面，住建、园林、城市管理等部门协同

发力，积极引导企业更新环保设备，全年新增电动非道路移动机械409台，占新增机械总量的96%，大幅降低传统燃油机械的污染排放。在工程减排方面，交通部门推动汽修行业绿色升级，组织10家企业完成环保绩效C级至B级改造，使全区绿色汽修企业占比提升至41.7%，超额完成年度目标任务。

在管理减排方面，延庆区住房城乡建设委高标准推进绿色施工，成功创建3家“绿牌工地”；城市管理委、延庆公路分局强化精细化管理，通过精准清扫有效降低道路扬尘负荷，持续改善空气质量。

延庆区生态环境局相关负责人表示：“作为首都生态涵养区，延庆区将加快实施污染防治攻坚战2025年行动计划，我们将持续深化‘0.1微克’行动，强化水土壤一体化共治，推进低碳发展，以更大决心、更硬手段推动生态环境质量持续改善，让生态优先、绿色发展的理念在妫川大地绽放更绚丽光彩。”

八里庄20强项目竞逐“创客北京2025”初赛

□本报记者 刘欣欣

作为连续举办10年的创新创业品牌活动，“创客北京”已吸引超2万个项目参与。近日，“创客北京 共赢未来”八里庄双创之星技能竞赛暨“创客北京2025”初赛（朝阳八里庄专场）开赛，20支经过筛选的企业及团队项目同台竞技，角逐晋级朝阳区复赛的资格。

据介绍，朝阳区八里庄街道党工委、办事处高度重视区域产业工人队伍建设改革，八里庄街道总工会聚焦职工创新，持续激发职工积极性，推动企业发展，为区域发展提供保障和动力。

本次赛事聚焦中小企业创新活力，前期通过完善甄选机制与服务措施，深度挖掘区域企业潜力，精准对接政策与需求，最终从

众多报名项目中选出20个优质项目入围现场比拼。赛事邀请专业权威评委团队，从路演表现、团队实力、技术与产品及模式的先进性和创新性、市场前景、运营能力、特色优势、综合实力等维度进行专业评判，全程保障公平公正。

比赛现场，20支团队依次登场，通过7分钟项目演讲加3分钟互动问答的形式，在10分钟内全面展示项目核心优势。选手们精心筹备，围绕技术创新、市场应用、运营模式等内容精彩呈现，台下备赛团队亦专注观摩，为上场做最后准备。经过3个多小时的激烈角逐，所有项目路演顺利完成，比赛成绩将在专家评审与公证人员见证下公布，优秀项目将晋级朝阳区复赛，继续创新创业征程。