

■劳动时评

推进医疗陪护从“有”到“优”职业化发展

□苏平

护理工作 是医疗服务的重要组成部分，其质量和水平直接关系到人民群众的健康福祉。要坚持大卫生大健康的服 务理念，推进专业陪护在规范中健康运行，增强优质护理服务供给，为患者撑起健康“保护伞”，为社会筑牢医 护“保障线”，不断提升人民群众的就医获得感和满意度。

7月9日下午四点半，深圳市宝安区中医院肛肠科病区 内，护理员朱福玉的手环微微一震，屏幕上亮起“032”——32床患 者的呼叫。她迅速走向病房，拉

开床帘，轻声问：“有什么需要帮忙的？”“医生说疼的时候可以 吃止痛药，麻烦帮我拿一下。”32床患者皱着眉头说。朱福玉核 对了一遍医嘱，确认医生确已交代“按需服药”后，连忙接水拿 药。类似场景正发生在深圳多家医院的“无陪护病房”。护理员 身着统一服装，穿梭于病房间，为患者提供全天候、专业化的生活 照护服务。从术前饮食提醒到术后如厕协助，从情绪安抚到中医理 疗辅助，他们扮演着陪护者与照护者的双重角色。（7月19日《工 人日报》）

“无陪护病房”打破了患者依 赖家属照护的传统模式，由医 疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务。一段时 间以来，全国不少地方探索具有特

色的“无陪护病房”服务路径，由 医疗机构聘用数量适宜、培训合 格的医疗护理员，为患者提供专 业照护服务，受到患者及其家属 欢迎。建设“无陪护病房”，可 为患者特别是老年患者提供更加 全面、便捷、高质量的医疗服务。

加强医疗陪护人员培训和规范 管理是实施健康中国战略的重要 途径。当前，随着人口老龄化 趋势加剧，以及人们异地就医需 求的持续增长，医疗陪护职业正 成为医疗服务市场上的刚需。与 此同时，市场上提供陪护服务的 机构与陪护从业人员的数量也在 不断增多。但由于从业人员的水平参差不齐，加之行业制度规范 尚不完善，导致陪护人员提供的 服务质量各有差异，收费标准也 是高低不等。由此引发的一些问

题，制约着陪护行业健康有序地 发展，也给选择陪护服务的病人 带来风险与隐患。

要让“专业陪护”在规范中健 康发展。要不断完善专业陪护行 业规范和标准，明确专业护理员 职责、权利、待遇，设置准入门 槛、持证上岗、规范收费标准、 建立备案登记制度，促进提升 陪护服务质量。要完善多部门 协同机制，加强护理队伍建设， 提高管理服务效能，推进护理 员的规范化、标准化、专业化， 推动陪护行业在良性发展的轨 道上稳健运行。同时，还要打 造智能化陪护服务平台，引入 远程监护技术，方便家属随时 联络患者、查看病房，让患者 家属对治疗和医护过程更放心、 安心。

医院陪护管理对于患者的心理 健康和综合护理起着重要作

用。随着社会的不断进步，人们 对健康的要求越来越高，患者及 家属的自我保护意识也越来越 强，这就更加要求医疗主管部 门、医疗机构和医务人员必须 加强医疗护理安全的管理。要 建立和完善相关制度和岗位职 责，强化服务质量监督考核， 规范医疗护理员的行为，加强 医疗护理员技能培训，不断提 升专业素养和水平，保证医疗 护理的质量。

护理工作是医疗服务的重要 组成部分，其质量和水平直接 关系到人民群众的健康福祉。 要坚持大卫生大健康的服 务理念，推进专业陪护在规范 中健康运行，增强优质护理服 务供给，为患者撑起健康“保 护伞”，为社会筑牢医 护“保障线”，不断提升人 民群众的就医获得感和满意度。

■每日图评

“集装箱爱心驿站”为劳动者带来夏日清凉

近日，江苏省扬州市邗江区 西湖街道经圩村党委、工会利用 闲置集装箱打造“共享清凉空 间”——有“圩”驿站，免费 为辖区内快递员、外卖骑手、 环卫工人等高温下户外劳动者 提供避暑纳凉、饮水休息、手 机充电、应急药箱等贴心服务， 助力户外劳动者清凉度夏。（7 月21日《工人日报》）

进入“三伏”后，气温越来 越高，快递员、环卫工人等户 外劳动者顶着炎炎烈日在高温 下工作，常常汗流浹背，体力 消耗较大，他们期盼就近能够 找到避暑纳凉的场所。但是， 一些户外劳

动者由于工作的地方距离固定 的爱心驿站较远，这给他们的休 息带来了不便。

笔者以为，扬州市邗江区西 湖街道经圩村利用闲置集装箱 打造“共享清凉空间”，不仅 精准对接户外劳动者的实际需 求，为高温下的劳动者撑起“清 凉绿荫”，助力做好了防暑降 温工作，而且“集装箱爱心驿 站”活动性强，便于移动，可 以根据户外劳动者的需要，随 时为他们提供服务，有效地解 决户外劳动者的所需所盼所求， 也进一步提升了他们的获得感、 幸福感、安全感。

□费伟华



■长话短说

让技能之光 照亮劳动者就业前程

“把孩子抱起来，一只手 捏面部两侧的同时托住后颈部， 让孩子面朝下，另一只手拍背 5次，观察孩子是否将异物吐出 ……”近日，在北京市昌平区托 育综合服务中心的一间教室里， 40多名托育行业从业者正在学 习海姆立克急救法的实操技能。 （7月18日《工人日报》）

据报道，该托育综合服 务中心今年参训的学员人数共 1000名，大约是去年的4倍。 昌平区婴儿照护协会理事长王 悦告诉记者，目前市场上托育 行业从业者人才缺口较大，相 关培训活动正加速展开。这是 北京推出“技能照亮前程”培 训行动，为首都劳动者点亮技 能就业、技能成才、技能增收 之路的一个缩影。

技能是打开就业大门的 “金钥匙”，而技能培训则是 让技能之光照亮劳动者就业前 程的“灯塔”。北京推出“技 能照亮前程”培训行动，旨在 通过提升劳动者技能水平，让 劳动者就业更有质量，事业更 有奔头，发展更有前景。

笔者以为，让技能之光 照亮劳动者就业前程，不仅是 劳动者个人发展的需求，更是 社会进步、经济发展的必然要 求。从劳动者个人层面来看， 通过培训拥有专业技能后，可 以在竞争激烈的就业市场中具 有一定优势，职业发展空间也 更为广阔；对于用工企业而言， 可较好实现人才与岗位精准匹 配，整体提升职工队伍工作效 率和企业经济效益；从社会层 面来讲，是推动社会经济高质 量发展的重要举措。让劳动者 通过技能培训掌握市场所需的 技能，不仅可以有效提升就业 率，还可帮助解决一些地方实 际存在的企业“招工难”与求 职者“就业难”并存的结构性 矛盾，为经济社会高质量发展 提供坚实的人才保障。

□周家和

■网评锐语

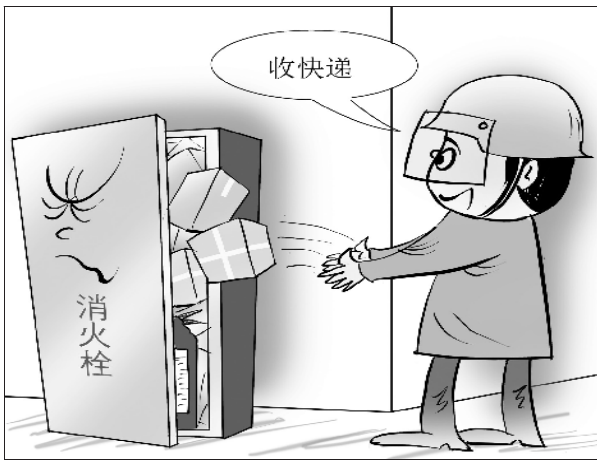
不断扩围加力 让以旧换新发挥更大效能

向秋：今年以来，从中央到 地方出台了一系列政策措施，不 断扩围加力，支持以旧换新有 效落地。消费品以旧换新不仅 是“吐故纳新”的消费模式创 新，更是激活内需潜力、稳定 消费大盘、推动供给侧结构性 改革的关键支点。要充分发挥 以旧换新扩内需、惠民生、促 发展作用，释放以旧换新更大 效能，为我国经济高质量发展 注入更多活力。

合力筑起安全屏障 堵住暑期兼职陷阱

杨维立：暑假，一些学生用 手机刷视频、打游戏，而此时 也是不法分子就此实施诈骗的高 发期，有的不法分子针对学生 暑期兼职刷单，设计层层诈骗 陷阱。近日，公安部网安局提 示广大学生及家长要提高警惕， 谨防被骗。相关部门要采取切 实措施，进一步加强学生权益 保护和诈骗违法犯罪预防、治 理，合力筑起安全屏障，堵住 暑期兼职陷阱。

■世象漫说



安全隐患

最近，有不少网友晒出截 图，快递员将快递放进消防栓 后，显示快递被“消防栓”代 签收了。其实，这种行为存在 安全风险，更是违反相关法律 规定。把快递放进消防栓箱等 代收地点，对于收件者来说， 方便拿取，但这种代收行为存 在不小的安全隐患，一旦发生 火灾事故，将会影响消防栓发 挥作用。（7月19日中新网）

□陶小莫

■有感而发

工会信箱架起联系职工“连心桥”

好职工合法权益，是当前需 要重视的问题。

广东樱井科技有限公司设立 工会信箱，搭建工会与职工之 间沟通的平台，这一做法甚好。 一方面，工会信箱让职工诉求 表达多了一个渠道，可以更好地 倾听职工的诉求和困难，汲取 职工智慧，及时掌握职工的思想 动态。另一方面，通过工会信 箱也拉近了工会与职工、企业 与职工的距离，增强了职工对企

业的归属感，提高职工的主动 性、积极性和创造性，有利于 企业的发展以及构建和谐劳动 关系。

笔者以为，职工心声诉求 不仅要倾听，更要及时解决。 因此，要想发挥好工会信箱的 “连心桥”作用，需要建立高 效的处理机制，对职工每一个 诉求都要认真处理，以负责的 态度回应职工的期待，确保件 件有落实，事事有回音，真正 将职工的“心头盼”落到实处。

□刘予涵