

■劳动时评

推进医疗陪护从“有”到“优”职业化发展

□苏平

护理工作是医疗服务的重要组成部分,其质量和水平直接关系到人民群众的健康福祉。要坚持大卫生大健康的服务理念,推进专业陪护在规范中健康运行,增强优质护理服务供给,为患者撑起健康“保护伞”,为社会筑牢医护“保障线”,不断提升人民群众的就医获得感和满意度。

7月9日下午四点半,深圳市宝安区中医院肛肠科病区内,护理员朱福玉的手环微微一震,屏幕上亮起“032”——32床患者的呼叫。她迅速走向病房,拉开

开床帘,轻声问:“有什么需要帮忙的?”“医生说疼的时候可以吃止痛药,麻烦帮我拿一下。”32床患者皱着眉头说。朱福玉核对了一遍医嘱,确认医生确已交代“按需服药”后,连忙接水拿药。类似场景正发生在深圳多家医院的“无陪护病房”。护理员身着统一服装,穿梭于病房间,为患者提供全天候、专业化的生活照护服务。从术前饮食提醒到术后如厕协助,从情绪安抚到中医疗助,他们扮演着陪护者与照护者的双重角色。(7月19日《工人日报》)

“无陪护病房”打破了患者依赖家属照护的传统模式,由医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务。一段时间以来,全国不少地方探索具有特

色的“无陪护病房”服务路径,由医疗机构聘用数量适宜、培训合格的医疗护理员,为患者提供专业照护服务,受到患者及其家属欢迎。建设“无陪护病房”,可为病患者特别是老年患者提供更加全面、便捷、高质量的医疗服务。

加强医疗陪护人员培训和规范管理是实施健康中国战略的重要途径。当前,随着人口老龄化趋势加剧,以及人们异地就医需求的持续增长,医疗陪护职业正成为医疗服务市场上的刚需。与此同时,市场上提供陪护服务的机构与陪护从业人员的数量也在不断增多。但由于从业人员的水平参差不齐,加之行业制度规范尚不完善,导致陪护人员提供的服务质量各有差异,收费标准也是高低不等。由此引发的一些问

题,制约着陪护行业健康有序地发展,也给选择陪护服务的病人带来风险与隐患。

要让“专业陪护”在规范中健康发展。要不断完善专业陪护行业规范和标准,明确专业护理员职责、权利、待遇,设置准入门槛、持证上岗、规范收费标准、建立备案登记制度,促进提升陪护服务质量。要完善多部门协同机制,加强护理队伍建设,提高管理服务效能,推进护理员的规范化、标准化、专业化,推动陪护行业在良性发展的轨道上稳健运行。同时,还要打造智能化陪护服务平台,引入远程监护技术,方便家属随时联络患者、查看病房,让患者家属对治疗和护理过程更放心、安心。

医院陪护管理对于患者的心理健康和综合护理起着重要作用。

随着社会的不断进步,人们对健康的要求越来越高,患者及家属的自我保护意识也越来越强,这就更加要求医疗主管部门、医疗机构和医务人员必须加强医疗护理安全的管理。要建立和完善相关制度和岗位职责,强化服务质量监督考核,规范医疗护理员的行为,加强医疗护理员技能培训,不断提升专业素养和水平,保证医疗护理的质量。

护理工作是医疗服务的重要组成部分,其质量和水平直接关系到人民群众的健康福祉。要坚持大卫生大健康的服务理念,推进专业陪护在规范中健康运行,增强优质护理服务供给,为患者撑起健康“保护伞”,为社会筑牢医护“保障线”,不断提升人民群众的就医获得感和满意度。

■每日图评

“集装箱爱心驿站”为劳动者带来夏日清凉

近日,江苏省扬州市邗江区西湖街道经圩村党委、工会利用闲置集装箱打造“共享清凉空间”——有“圩”驿站,免费为辖区内快递员、外卖骑手、环卫工人等高温下户外劳动者提供避暑纳凉、饮水休息、手机充电、应急药箱等贴心服务,助力户外劳动者清凉度夏。(7月21日《工人日报》)

进入“三伏”后,气温越来越高,快递员、环卫工人等户外劳动者顶着炎炎烈日在高温下工作,常常汗流浃背,体力消耗较大,他们期盼就近能够找到避暑纳凉的场所。但是,一些户外劳

动者由于工作的地方距离固定的爱心驿站较远,这给他们的休息带来了不便。

笔者以为,扬州市邗江区西湖街道经圩村利用闲置集装箱打造“共享清凉空间”,不仅精准对接户外劳动者的实际需求,为高温下的劳动者撑起“清涼绿荫”,助力做好了防暑降温工作,而且“集装箱爱心驿站”活动性强,便于移动,可以根据户外劳动者的需要,随时为他们提供服务,有效地解决户外劳动者的所需所盼所求,也进一步提升了他们的获得感、幸福感、安全感。

□费伟华



■长话短说

让技能之光照亮劳动者就业前程

“把孩子抱起来,一只手捏面部两侧的同时托住后颈部,让孩子面朝下,另一只手拍背5次,观察孩子是否将异物吐出……”近日,在北京市昌平区托育综合服务中心的一间教室里,40多名托育行业从业者正在学习海姆立克急救法的实操技能。(7月18日《工人日报》)

据报道,该托育综合服务中心今年参训的学员人数共1000名,大约是去年的4倍。昌平区婴儿照护协会理事长王悦告诉记者,目前市场上托育行业人才缺口较大,相关培训活动正加速展开。这是北京推出“技能照亮前程”培训行动,为首都劳动者点亮技能就业、技能成才、技能增收之路的一个缩影。

技能是打开就业大门的“金钥匙”,而技能培训则是让技能之光照亮劳动者就业前程的“灯塔”。北京推出“技能照亮前程”培训行动,旨在通过提升劳动者技能水平,让劳动者就业更有质量,事业更有奔头,发展更有前景。

笔者以为,让技能之光照亮劳动者就业前程,不仅是劳动者个人发展的需求,更是社会进步、经济发展的必然要求。从劳动者个人层面来看,通过培训拥有专业技能后,可以在竞争激烈的就业市场中具有一定优势,职业发展空间也更为广阔;对于用工企业而言,可较好实现人才与岗位精准匹配,整体提升职工队伍工作效率和企业经济效益;从社会层面来讲,是推动社会经济高质量发展的重要举措。让劳动者通过技能培训掌握市场所需的技能,不仅可以有效提升就业率,还可帮助解决一些地方实际存在的企业“招工难”与求职者“就业难”并存的结构性矛盾,为经济社会高质量发展提供坚实的人才保障。

□周家和

■网评锐语

不断扩围加力
让以旧换新发挥更大效能

向秋:今年以来,从中央到地方出台了一系列政策措施,不断扩围加力,支持以旧换新有效落地。消费品以旧换新不仅是“吐故纳新”的消费模式创新,更是激活内需潜力、稳定消费大盘、推动供给侧结构性改革的关键支点。要充分发挥以旧换新扩内需、惠民生、促发展作用,释放以旧换新更大效能,为我国经济高质量发展注入更多活力。

合力筑起安全屏障
堵住暑期兼职陷阱

杨维立:暑假,一些学生用手机刷视频、打游戏,而此时也是不法分子就此实施诈骗的高发期,有的不法分子针对学生暑期兼职刷单,设计层层诈骗陷阱。近日,公安部网安局提示广大学生及家长要提高警惕,谨防被骗。相关部门要采取切实措施,进一步加强学生权益保护和诈骗违法犯罪预防、治理,合力筑起安全屏障,堵住暑期兼职陷阱。

■世象漫说



安全隐患

最近,有不少网友晒出截图,快递员将快递放进消火栓后,显示快递被“消火栓”代签收了。其实,这种行为存在安全风险,更是违反相关法律规定。把快递放进消火栓等代收地点,对于收件者来说,方便拿取,但这种代收行为存在不小的安全隐患,一旦发生火灾事故,将会影响消防栓发挥作用。(7月19日中新网)

□陶小莫

■有感而发

工会信箱架起联系职工“连心桥”

好职工合法权益,是当前需要重视的问题。

广东樱井科技有限公司设立工会信箱,搭建工会与职工之间沟通的平台,这一做法甚好。一方面,工会信箱让职工诉求表达多了一个渠道,可以更好地倾听职工的心声,了解职工的诉求和困难,汲取职工智慧,及时掌握职工的思想动态。另一方面,通过工会信箱也拉近了工会与职工、企业与职工的距离,增强了职工对企业

的归属感,提高职工的主动性、积极性和创造性,有利于企业的发展以及构建和谐的劳动关系。

笔者以为,职工心声诉求不仅要倾听,更要及时解决。因此,要想发挥好工会信箱的“连心桥”作用,需要建立高效的处理机制,对职工每一个诉求都要认真处理,以负责任的态度回应职工的期待,确保件件有落实,事事有回音,真正将职工的“心头盼”落到实处。

□刘予涵