

# 邱颖

## 北京市永定河管理处科技科科长

### 科技赋能,为永定河量身打造“智慧铠甲”

□本报记者 宗晓畅

在永定河管理处调度室内，屏幕上显示的永定河数字孪生流域平台能够展现全景永定河、流域防洪、水资源调度管理等情况。“通过系统汇聚的实时数据，我们能够更精准地感知永定河的‘脉搏’，依托水利专业模型，实现防洪‘正向—逆向—再正向’的决策支持。倘若再遇到极端降雨，我们将能更加从容、高效、科学地应对。”永定河管理处科技科科长邱颖作为推进永定河北京段数字孪生流域建设项目部负责人，向记者讲述了她与这条大河二十年的情缘。

“学生时代，我攻读的是农业水利工程专业。2006年投身水利事业以来，能够将工作与所学专业高度结合，持续精进业务能力，于我而言是一件幸运的事。”邱颖说，二十年来，她从工程管理的基层岗位起步，历经党务宣传、防汛调度等岗位锻炼，再到统筹数字孪生流域建设，每步成长都与永定河紧密相连，对这条“北京的母亲河”的感情也在岁月沉淀中愈发深厚。

2019至2020年，邱颖作为北京市水务局首批北京水务科技新星，进入北京市水科学技术研究院防灾减灾研究所进修。期间，她深度参与市属河道清淤、永定河生态补水等多项关键课题研究，围绕永定河防洪实际需求

选修的“永定河洪水传播规律及预警指标研究”课题成果显著。通过系统学习数值模拟技术，构建水文水动力学模型，她研究永定河产汇流规律，创新性提出洪水预警降雨指标，为永定河防洪及生态调度奠定了坚实的科学基础。“这段进修经历不仅让我系统掌握了科研思维与数值模型技术，更为后续工作筑牢了能力根基。”邱颖说，“我参与了2023年海河‘23·7’流域性特大洪水应对，与领导和同事们并肩战斗，将数值模拟技术学以致用，开展洪水预报、支撑防洪调度，共同守护永定河的安澜以及两岸安宁，我为此倍感自豪。”

2023年，邱颖入选水务专员，负责对接解决丰台区云岗街道的涉水工作。水务专员进街道是水务参与社会治理、增强市民对水务工作获得感的重要举措。邱颖回忆，“23·7”特大暴雨后，她进一步对接了解街道涉水设施受损和解决情况，聚焦群众的“急难愁盼”，助推解决日常涉水诉求，做水务业务咨询员和水务事项协调员都是邱颖的职责。通过摸排，她发现云岗街道主要涉水问题为居民用水水源问题、道路积水以及排洪沟标准治理问题。云岗小学南校区汛期积水严重，最大水深约40至50厘米。邱颖身



兼联络员、技术指导员等多重角色，参与方案论证，跟进后续实施。目前，治理工作已完成，有效解决了汛期积水问题，为孩子们出行安全保驾护航。

近期，邱颖正带领团队全力以赴投入永定河数字孪生流域建设的“收官之战”。邱颖常对团队成员说：“项目计划9月完工，现在就像冲刺跑的最后100米，从数据模型的最终校验到系统功能的全面调试，每一个细节都关乎项目的整体成效，容不得半点松懈。”

据了解，该项目建成后将实现永定河流域防洪、水资源等核心业务的

数字化、智能化升级。而邱颖正以“功成不必在我，功成必定有我”的担当，朝着这一目标全力冲刺，争取交出一份满意答卷。

“永定河不仅是一条滋养首都的河，更是镌刻在我生命里的精神寄托。”邱颖饱含深情地说，“我们研发的科技创新成果就像是为永定河量身打造的‘智慧铠甲’，随时准备精准抵御流域治理中的各类挑战。”作为一名“永定河人”，邱颖将秉持初心，以科技创新为利器，全力以赴守护好“北京的母亲河”，让其在岁月长河中永葆生机与活力！

# 魏昊沂

## 北京市永定河管理处公共服务中心职工

### 搭好政民“连心桥” 用心守护永定河

□本报记者 余翠平

28岁的魏昊沂毕业于首都师范大学社会工作系，现任北京市永定河管理处公共服务中心科员。在水务接诉即办的工作岗位上，她助力搭建政民的“连心桥”，助推永定河接诉即办工作高效、高质量发展。

在日常工作中，魏昊沂主要负责接诉即办诉求事务处置的组织协调、诉求反馈结果统计分析等工作。她接办的市民涉水诉求主要包含：水利工程运行维护类，如堤顶路通行、路面及限行设施破损、路面保洁等，水环境维护类，如市民亲水、水面垃圾等。此外，2023年永定河滞洪水库中堤堤顶路以“荒野骑行，乐活中堤”的主题向市民开放，开放区域进出口管理、便民设施、开放环境等问题也成为市民诉求热点。

在诉求办理过程中，魏昊沂和同事经常邀请市民到现场，向市民介绍他们所做的工作。“作为河道管理者，我们在工作中难免和市民存在不同的视角，但对于接诉即办工作，我认为最重要的便是拥有‘同理心’，时刻思考‘如果是我遇到了问题，我会怎么做，我会希望别人怎么解决’。”

魏昊沂感慨地说。

为了高效、快捷响应市民诉求，永定河管理处开设了永定河对外服务热线与中堤开放区域服务热线，累计接听、答复市民诉求300余通。在回访过程中，魏昊沂也经常会把个人的联系方式留存给市民。“只要是永定河相关诉求，您联系我就可以。”魏昊沂对市民总是这样说。

在工作中，魏昊沂始终将接诉即办工作内化到方方面面，力求做到风险预判，降低市民诉求量。如在滞洪水库中堤开放区域进入鸟类迁徙高峰时，中堤迎来大量观鸟、摄影爱好者。魏昊沂经常和观鸟爱好者们共同在中堤“蹲守”，向他们请教观鸟知识，同时询问他们的观鸟体验与诉求建议。由此，魏昊沂和其他工作人员在观鸟人群聚集区域加设了垃圾桶等便民设施，同时加强安保人员力量，对不文明观鸟行为进行劝阻，落实未诉先办。近年来，永定河管理处积极落实主动治理、未诉先办等举措，实现市民诉求量逐年降低。

四年来，魏昊沂全天候不间断响应诉求办理，第一时间完成诉求的签



收、分派等工作。全流程跟踪部门办理情况，非权属诉求核实联系权属单位后转出，权属内诉求负责回访及风险研判，确保市民满意。她始终怀揣着对岗位的热忱与责任。她深知，每一次接听电话，都代表着水务部门为民服务形象；每一个诉求的解决，都关乎群众的生活质量。

从事接诉即办的工作可以说是不容易的，它有别于常规工作，理论上没有休息日，无论是深夜、周末还是节假日，只要市民有诉求，魏昊沂便要“即刻响应”。在这个过程中，可能

会遇到市民的抵触、愤怒和不理解，工作人员也会有委屈、焦急和失落。“但我想接诉即办工作也是幸福的，它打通了人与人之间的情感阻隔，架起了市民与政府部门之间的连心桥。当我们的工作得到市民的鼓励、肯定和认可时，当我切实为解决市民的急难愁盼发挥了一份力量时，我想这份喜悦是难以替代的。”魏昊沂说。

未来，魏昊沂会继续努力，为打造更加优质、高效、贴心的水务服务而不懈努力，为守护市民美好生活贡献自己的一份力量。