

构建助推女职工技能成长的“高速通道”

——记中铁电气化局集团第一工程有限公司工会女职工委员会主任宋春桃

□本报记者 余翠平 通讯员 谢伟强

在科技飞速发展、行业竞争日益激烈的当下，提升女职工的专业素养与职业能力，是推动企业发展、实现个人价值的关键之举。中铁电气化局集团第一工程有限公司（以下简称一公司）工会女职工委员会主任宋春桃深刻认识到这一点，她积极整合资源，创新思路，全力构建助推女职工技能成长的“高速通道”。

打造成长引擎，助力女职工职业技能进阶

宋春桃精心策划“内外联动”的培训模式，一方面，邀请行业内的专家、技术骨干“走进来”开展贴合实际工作需求的讲座与培训课程，将最新的行业动态、前沿技术和实践经验传授给女职工；另一方面，主动与外部专业培训机构、单位对接，选派优秀女职工外出参加培训、交流，拓宽视野，汲取先进理念与技术，为企业发展带回新思路、新方法。

为打破时间与空间的限制，满足女职工多样化的学习需求，宋春桃充分利用数字化技术，搭建线上线下融合学习平台。线上，通过网络课程、在线直播、学习社群等形式，让女职工随时随地都能获取知识、交流经验；线下，组织开展集中培训、实操演练、技能竞赛等活动，强化学习效果，提升实践能力。同时，她积极开展区域单位沟通协作，联合开展素质提升流动大课堂，实现优质学习资源的共享与互补，让女职工的成长成才之路更加宽广、顺畅。

挖掘女职工的多元潜能，激发她们的创新活力与创造力，也



宋春桃（左一）

是宋春桃工作的重点之一。她策划了一系列丰富多彩的特色活动，如“今日我来做主播”，鼓励女职工锻炼表达能力、展示个人风采；“伽人有约”，关注女职工的身心健康，倡导健康生活方式；“书香电化”“荐书有我”，营造浓厚的学习氛围，培养女职工的阅读习惯与文化素养。这些活动不仅为女职工提供了展示自我的舞台，更让她们在参与中不断突破自我，实现成长与进步。

每逢重要节日，宋春桃都会精心筹备庆祝活动，为女职工送上温暖与关怀。三八妇女节的主题活动，让女职工们在交流中分享经验、凝聚智慧；母亲节的亲子活动，增进女职工与家人的情感交流，促进家庭和谐；户外拓展活动，锻炼女职工的团队协作

能力与意志品质；艺术体验活动，丰富女职工的业余生活，陶冶情操。这些活动，不仅增强了女职工的归属感与幸福感，更激发了她们的工作热情与创造力，为企业的发展注入了强大的创新动力。

筑牢防线，用心守护女职工合法权益

维护女职工的合法权益，是女职工工作的核心与底线。宋春桃始终将这一责任扛在肩上，以实际行动为女职工筑起一道坚不可摧的权益保障防线。

在推动《女职工权益保护专项集体合同》的签订与落实过程中，她积极协调各方，深入调研女职工的实际需求与关切问题，确保合同内容全面、细致，切实保障女职工在职业发展、薪酬待

遇、劳动保护、健康权益等方面合法权益。同时，她加大对合同执行情况的监督力度，建立健全权益保障反馈机制，及时发现并解决问题，切实维护女职工合法权益。

为增强女职工的法律意识与维权能力，宋春桃定期组织开展法律知识培训与宣传活动，邀请专业律师、法律专家为女职工解读《劳动法》《妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规，营造浓厚的学法、懂法、用法氛围，让女职工学会用法律武器维护自己的合法权益。

对于困难女职工，宋春桃始终牵挂在心。她建立了困难女职工动态管理档案，对困难女职工的家庭情况、经济状况、致困原因等进行全面了解与跟踪记录，制定个性化的帮扶方案。对于患病女职工的医疗救助、困难家庭子女的教育资助，她都全力以赴，让困难女职工感受到工会“娘家”的关怀与温暖，重拾生活的信心与勇气。

关注女职工的心理健康也是宋春桃工作的重要内容。她深知，在快节奏的工作与生活中，女职工面临着各种压力与挑战，心理健康问题不容忽视。为此，她积极落实“员工健康关爱计划”，打造内部“EAP（员工帮助计划）职工心理关爱讲师团”，建立职工心灵驿站、放松室等专业服务场所，通过开展心理健康讲座、团体辅导、一对一心理咨询、心理拓展训练等活动，帮助女职工缓解压力、疏导情绪、调整心态，保持积极乐观的生活态度与工作状态，为女职工的身心健康保驾护航。

创新工作模式，引领女职工奋勇争先

在宋春桃的不懈努力与积极探索下，一公司的女职工工作形成了一套独具特色、行之有效的“八化”工作模式，成为行业内的标杆与典范。

“八化”工作模式即：素质提升全域化、书香电化长效化、典型选树多元化、家风建设常态化、爱心帮扶精准化、权益维护全面化、文化生活丰富化、组织建设规范化。该工作模式全面覆盖女职工的素质提升、文化生活、权益保障、家庭支持和组织建设等方面，形成了全方位、多层次的综合服务体系。通过全域化培训和长效化文化活动，提升女职工的综合素质和文化素养；多元化选树典型和精准化帮扶，激励女职工在技能成长成才上奋勇争先，同时为困难职工提供切实帮助；常态化家风建设和全面化权益维护，营造和谐的家庭与工作环境，保障女职工的合法权益；丰富化的文化生活和规范化的组织建设，增强企业凝聚力，提升女职工干部服务能力，为女职工的全面发展提供坚实保障，助力企业高质量发展。

在“八化”工作模式的引领下，一公司女职工工作成绩斐然，硕果累累。众多女职工在各类竞赛与评选中脱颖而出，展现出卓越的专业技能与综合素质；多个女职工集体获上级单位表彰，成为企业发展的中坚力量；一公司工会女职工委员会多次被评为先进集体，其工作经验与模式在行业内得到广泛推广与学习。

北京市劳动模范、首开集团城市更新事业部景山项目负责人毕晶晶：

深耕老城更新一线 织就千余家庭安居图景

□本报记者 刘欣欣

在景山街区的灰砖青瓦间，一串数字勾勒出城市更新的民生温度：2455户居民完成申请式退租，整体退租率超91%。这组数据的背后，是北京首都开发控股（集团）有限公司城市更新事业部景山项目负责人毕晶晶带领团队交出的答卷。自2021年牵头启动景山街区城市更新项目以来，她以创新机制破解老城改造难题，用“绣花功夫”推动街区有机更新，让千余户家庭在首都功能核心区实现了“安居梦”。今年，毕晶晶被授予北京市劳动模范称号。

2019年，首开集团与东城区政府签署《深化合作战略协议》，在边探索经营模式边推进工作的情况下，2021年3月率先启动景山街区城市更新项目平房直管公房申请式退租及街区一体化更新试点。按照“整体授权、街区统筹”的工作思路，在兼顾经济效益、社会效应的同时，首开集团积极探索社会资本投入的微利可持续

的街区更新模式。

毕晶晶牵头带领团队，先后启动景山一期、景山二期、景山三期申请式退租工作，助力千余户家庭实现“安居梦”，让城市更新的工作成果，实实在在地惠及人民群众。针对承租人已故无法退租的核心难题，她牵头创新承租人已故推举签约新模式，在保障有退租意愿家庭的合法权益的前提下，建立人民调解机制，搭建矛盾化解平台。面对老城居民改善居住条件的迫切需求，她建立2600余户居民家庭“一户一档”信息台账，就片区居民家庭情况、退租意愿、经济收入、外迁居住、子女教育等情况进行分类建档，完善群众工作台账，织密民情网。工作中，她秉承“三个100%”工作标准，保证片区居民100%知晓政策、工作组100%掌握居民情况、参加退租居民100%满意。

“退租不是终点，而是街区重生的起点。”毕晶晶深谙老城更新的辩证法则。

2023年，她推动北京市首个片区式综合性更新试点项目立项落地景山街区。项目以平房院落申请式退租为基础，扩大到多元类型的更新内容，实现了与地方政府、街道社区、社会单位等多方主体的协同联动，初步形成了面向街区整体、兼顾民生和文化活力的综合治理新模式。

目前，毕晶晶正在加强与街区范围内社会单位、区属企业、私人业主良性互动，尝试建立街区一体化更新协商机制，探索形成不同主体合作更新模式。

从起初“踮着脚够着干活”的学习者，到如今精通政策法规、规划设计的项目带头人，毕晶晶的成长轨迹始终与项目推进同频共振。采访中，她多次提及团队协作的重要性：“每个环节都像齿轮咬合，缺了哪一环都转不起来。”面对综合性更新试点的新挑战，她正带领团队探索社会资本微利可持续的更新路径，让老城更新不仅有温度，更有持久的生命力。