

“高效办成一件事”有新部署，将如何惠及你我？

在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》近日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”？

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的

核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点事项常态化推进，在流程上打破传统条块分割，以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅是技术层面的优化，更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面，意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理，压减整体办理时长和跑动次数，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”；

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步

提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面。

“意见鼓励从企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更多企业有需、群众有感的“一件事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决实际困难，推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。

孟庆国建议，建立集约高效

的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，驭“数”前行。

意见提出，“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示，大数据技术能帮助政府部门更及时、精准、全面地发现群众和企业需求，挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能客服系统可以全

天无休提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。

孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推动全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

据新华社



“老药方”邂逅智慧工厂 中医药产业焕新升级

“药不到樟树不齐，药不过樟树不灵”，江西樟树市素有“千年药都”之称。近年来，当地政府依托中医药底蕴，大力扶持企业对经典“老药方”的研究与开发应用。此外，中医药企业通过打造智慧工厂，构建“云仓储+云物流”智慧物流模式，实现由传统制药向智能制造转化，助力中医药产业转型升级。图为工人在位于樟树市的仁和集团的丸剂智慧车间加工中医药产品。

新华社发

商务部：

将8家台湾地区实体列入出口管制管控名单

新华社电 商务部9日发布公告，公布将8家台湾地区实体列入出口管制管控名单。

商务部新闻发言人当天对此回应表示，为捍卫国家主权和领土完整、维护台海和平稳定，根据《中华人民共和国出口管制法》和《中华人民共和国两用物项出口管制条例》等法律法规有

关规定，我们将蓄意配合“台独”分裂势力“以武谋独”的汉翔航空工业股份有限公司、经纬航太科技公司、中山科学研究院、仲硕科技股份有限公司、国际造船股份有限公司、中信造船股份有限公司、龙德造船工业股份有限公司、攻卫股份有限公司等8家台湾地区实体列入出口管

制管控名单，禁止对其出口两用物项。任何出口经营者不得违反上述规定。

根据公告，禁止向上述8家台湾地区实体出口两用物项；正在开展的相关出口活动应当立即停止。特殊情况下确需出口的，出口经营者应当向商务部提出申请。公告自公布之日起正式实施。

近5年我国退化草原面积年均缩减5000万亩

新华社电 最近5年，我国草原呈现高水平保护、高质量发展的良好态势，草原综合植被盖度稳定在50%以上，退化草原比例累计降低13个百分点，退化草原面积年均缩减5000万亩。

这是记者近日从在内蒙古锡林郭勒盟召开的全国草原保护发展改革试验区建设暨治理超载过牧现场会上获悉的。

据介绍，我国草原面积居世界第一，草原扩绿提质空间大，草业发展前景好。自2021年以来，全国持续深化草原改革发展，不断提升草原资源保护能力，共查处各类破坏草原案件近3万起；有效治理草原超载过牧问题，内蒙古等省份基本实现草畜平衡，全国鲜草年产量

超过6亿吨。其中，科尔沁沙地正在重现往日稀树草原风光，京津上风口起沙问题明显缓解。

目前，全国草种供给不足问题得到有效缓解，多年生生态草种供给能力达到2.5万吨；全国草原政策和技术支撑体系不断完善，1600多万户农牧民获得稳定的政策性收入，草业经营主体蓬勃发展。

今后一个时期，我国将扩大草原数量、提高草原质量、盘活草原存量，开展多年生人工草地建设，积极发展现代草业；持续推进草原资源保护能力，共查处各类破坏草原案件近3万起；有效治理草原超载过牧问题，内蒙古等省份基本实现草畜平衡，全国鲜草年产量

这项手术不得用于治疗阿尔茨海默病

新华社电 根据国家卫生健康委近日发布的通知，今后“颈深淋巴管/结—静脉吻合术”将不得应用于阿尔茨海默病治疗。

据通知，国家卫生健康委依据《医疗技术临床应用管理办法》有关规定，组织专家对该技术进行了评估，评估认为该技术处于临床研究早期探索阶段，适应证及禁忌证尚不明确，安全性、有效性缺乏高质量循证医学证据支撑。

“颈深淋巴管/结—静脉吻合术”是将颈部深层淋巴管或淋巴结与邻近的静脉进行吻合的手术，近年来部分医疗机构将其用于治疗阿尔茨海默病，引发争议。

通知要求，地方各级卫生健康行政部门要督促辖区内医疗机构停止将“颈深淋巴管/结—静脉吻合术”应用于阿尔茨海默病治疗，并做好有关患者的随访服务等工作。

同时，在该技术具备充分相关临床前研究证据后，指导有条件的医疗机构加强临床研究设计，在伦理委员会充分论证的前提下，科学、规范开展临床研究。国家卫生健康委将根据临床研究情况，适时对该技术临床应用再次组织论证。

通知印发后，仍使用该技术治疗阿尔茨海默病的机构和人员，卫生健康行政部门将依据有关规定对其进行严肃处理。