

■劳动时评

“互助式”托管模式以“小切口撬动大治理”

□苑广阔

“互助式”托管模式的可贵之处，在于它超越了简单的单向服务供给，重塑了个体与社会之间的联结模式。当政策设计能够如此精准地平衡个体需求与社会治理难点，其生命力自然蓬勃。期待这一“小积分撬动大治理”的暖心实践能在更多地方生根发芽，让互助的种子在中华大地上遍地开花。

“职工通过参加社区治理等志愿服务累积积分，其子女可以优先获得寒暑假免费托管资格。”近日，山东省青岛市西海岸新区总工会干部张洁介绍，新

■每日图评

把夏日“清凉关怀”送到劳动者心坎上

在江西吉安永新县，当地打造的“智能工会驿站”，成了环卫工人、快递小哥、外卖骑手等户外劳动者的“清凉港湾”；在浙江余姚，一个个“爱心冰箱”出现在街头巷尾、社区门口，夏季高温，不少外卖小哥送完单之后，经常到这里充电歇脚……为应对持续高温，各地采取多种举措为户外劳动者送去清凉，保障百姓生产、生活稳定。（7月6日央视新闻）

烈日炙烤下，环卫工、建筑工、外卖配送员、快递员等户外劳动者依旧坚守岗位，奋战在高温一线。各地相关部门、工会组

■网评锐语

“银发专列”满足老年人对“诗与远方”的向往

释然：便捷方便的适老化设计、“车随人走、夜行日游”的旅行模式、丰富多彩的文娱活动……近年来，“银发专列”成为热词，越来越多银发族以饱满热情投身旅途中，奔向“诗与远方”。“银发专列”走红，是“银发经济”升温的生动注脚，满足了老年人对“诗与远方”的向往。期待今后能推出更多满足老年客户特定需求的“银发专列”。

“城市烟火地图”是城市管理精细化的体现

王军荣：据媒体报道，近日，浙江省杭州市人民政府新闻办公室、杭州市综合行政执法局（市城市管理局）联合举办“优化提升市容景观推动杭州高质量发展”新闻发布会。杭州市梳理整合商业外摆经营、户外文化商业活动、主题消费集市、文化艺术展演点、特色售卖点、夜景灯光点等6类市容景观资源，编制了“城市烟火地图”，覆盖串联14个区、县（市）的331个精品点位。“城市烟火地图”是城市管理精细化的体现，也是以民为本的生动实践。

区总工会今年实施的“互助式”托管新模式，不仅解决了职工子女寒暑假托管难题，还激发了职工参与社区志愿服务的热情。据介绍，新区共有6~12岁职工子女10万余名，96%的职工有寒暑假托管需求，却面临托管机构管理不规范、服务质量参差不齐、托管费用较高等问题。针对“家庭送托难”与“机构收托难”的现象，新区总工会探索阵地互助、人员互助、资源互助、制度互助等“互助式”托管新模式，通过整合多方资源，为职工子女提供更加便捷、价低、质优的托管服务。（7月7日《工人日报》）

“互助式”托管的创新举措在青岛西海岸新区推动形成了社区互助的新风尚。这种模式

不仅解决了双职工家庭寒暑假照料子女的燃眉之急，更编织了一张社会互助的网络，其多重现实意义值得在全国范围内推广借鉴。

面对暑期的托管需求，山东省青岛市西海岸新区总工会巧妙整合闲置场地、职工专长、社会资源，构建起“阵地互助、人员互助、资源互助、制度互助”的立体化解决方案。从法院职工自发组织的“家长轮流制”，到退休教师、大学生志愿者组成的师资库，再到“大娃带小娃”的互助小组，这些举措无不体现着“众人拾柴火焰高”的智慧。当社区资源被充分激活，公共服务便从政府的“独角戏”转变为社会的“大合唱”。

更深层次看，这一模式重构了社会互助的价值链。志愿服务积分制度创造性地将“付出”与“回报”形成良性循环。职工通过参与社区治理获得积分，既满足了子女托管需求，又在服务中实现了自我价值；社区则通过整合零散资源，以有限投入获取最大社会效益。这种“我为人人，人人为我”的机制设计，打破了现代社会存在的“搭便车”困境，让互助精神从道德号召变为制度激励。当一位家长辅导别人孩子功课的同时，也知道自己的孩子正在接受其他家长的照看，这种互信互惠的关系正是健康社会的基石。

放眼全国，青岛的这一实践提供了普惠性托管的可行路径。

暑期托管需求很大，青岛西海岸新区的经验表明，通过盘活存量资源、激发社会参与、构建互助网络，完全可以在有限资源下实现托管服务的普惠化、优质化。特别是将托管服务与职业启蒙、劳动教育相结合的做法，更赋予了托管以育人功能，使其从单纯的“看孩子”升级为综合教育平台。

“互助式”托管模式的可贵之处，在于它超越了简单的单向服务供给，重塑了个体与社会之间的联结模式。当政策设计能够如此精准地平衡个体需求与社会治理难点，其生命力自然蓬勃。期待这一“小积分撬动大治理”的暖心实践能在更多地方生根发芽，让互助的种子在中华大地上遍地开花。

■长话短说

智能时代安全不能“掉线”

近年来，人工智能技术加速赋能各行各业，餐厅送餐机器人凭借智能化配送、降低人力成本等优势，在餐饮服务场景中广泛应用。送餐机器人若是在执行送餐任务时撞伤人，责任应由谁承担？日前，广东省潮州市湘桥区人民法院审结一起因餐厅送餐机器人撞伤3岁幼童引发的身体权纠纷案件，最终判定餐厅承担50%的赔偿责任，而监护人因疏于看护亦需承担同等责任。该案为智能设备在公共场所的安全应用敲响了警钟。（7月7日《人民日报》）

在本案中，餐厅使用送餐机器人，带来了效率提升和成本优化，但其在复杂环境中的自主运行仍存在风险。法院认定餐厅未尽到充分的安全保障义务，如未设置明显警示标识、未优化机器人运行路线等。这表明，企业在引入智能设备时，不能仅关注经济效益，而忽视潜在的安全隐患，应充分考量设备运行风险，制定完善的安全管理制度。

这起案件看似简单，却反映出智能设备在公共场所应用过程中不容忽视的安全问题。如今，随着科技的飞速发展，智能设备如送餐机器人、智能安检设备、智能巡逻车、无人快递车等在公共场所的使用越来越广泛，它们在为人们带来便利的同时，也存在着不容忽视的安全隐患，需要引起社会各界的重视。

智能时代已经来临，未来在各个领域，都会见到大量的智能设备。技术可以逐步“迭代升级”，但安全必须“未雨绸缪”，为了保护公众的安全，亟需及早强化智能设备安全性的技术监管，完善行业规范和安全评估标准。

科技发展的初衷是服务人类，无论是企业、监管方还是公众，都需坚守“安全不能掉线”的底线思维。唯有技术、责任与监管同步“在线”，智能时代才能真正实现高效与安全的双赢。



好高温天气作业劳动保护工作，为高温下的劳动者撑起一片“绿荫”，把夏日里的“清凉关怀”送到劳动者心坎上。 □沈峰

■世象漫说



驾车莫分神

近期，多地接连发生因驾驶人驾车时使用手机分心驾驶和疲劳驾驶导致的多人伤亡事故。公安部交管局7日发出提示：一心勿二用，驾车莫分神；疲劳驾驶最危险，生死就在一眨眼。（7月7日新华社） □朱慧卿

■有感而发

企业设“工龄奖”有助增强职工的归属感

“今年我拿到了5000元的工龄奖金。工作18年来，我见证了公司一步步发展壮大，公司也见证了我的成长。”近日，在浙江台州，浙江聚源电子有限公司发放了“工龄奖”，这也是这家企业多年来一直延续的传统。（7月8日《工人日报》）

据报道，聚源电子作为一家专注于电动车充电器研发、生产、销售的企业，在创业初期，

公司就已经推出了“工龄奖”制度。无论岗位性质如何，只要职工坚守企业，任职年限越长，奖励金额越高，封顶5000元。

职工是企业宝贵的财富，企业的发展离不开每位职工的贡献，尤其是那些在公司长期辛勤工作的老职工们，正是他们与企业同呼吸共命运，默默付出，才使企业得以不断发展壮大。

设立“工龄奖”，能促使职

工更加稳定地留在企业，与企业同舟共济，形成命运共同体。作为一种激励机制，企业发放“工龄奖”，有助于增强职工对企业的归属感和忠诚度，激发职工的工作积极性和创造力。当每一名职工的坚守都被看见、被尊重，必然会激发职工的创新潜能和奉献精神，和企业同甘共苦，一起成长。

□刘予涵

□江德斌