

## ■劳动时评

## 数智化赋能,让工会服务更具温度与活力

□舒爱民

站在数字时代的潮头,以“职工之家”APP为代表的工会服务平台正以创新之力重塑工会服务形态。它不仅是一个应用程序,更是工会组织与职工群众之间的“数字桥梁”,是新时代工会工作现代化的生动注脚。展望未来,随着技术迭代与服务创新的持续深化,这些“掌上家园”必将书写更多温暖人心的故事,为亿万职工托起更坚实的幸福底色。

885万余用户注册,活动参与人次2.7亿,总访问量3.7亿人次……“职工之家”APP上线试运行一年来,吸引了来自天南海

北的职工“一触即达”,在这一终端平台上共同学习、练兵参赛,定制丰富活动、共享工会服务。一年来,在全国总工会的大力推动和各级工会的共同努力下,全国工会数智化建设加速推进,以直接服务亿万职工群众的数智化系统“职工之家”APP的开发完成为代表的工会数智化建设成果纷纷涌现,以更高质量服务职工群众。(7月6日《工人日报》)

在数字化浪潮席卷全球的今天,全国总工会推出的“职工之家”APP以其卓越的数智化服务能力,正成为亿万职工不可或缺的“掌上家园”。自2024年7月上线试运行以来,该平台以885万注册用户、2.7亿人次活动参与、3.7亿次总访问量的亮眼成绩,

展现出工会服务数字化转型的磅礴力量。这一创新实践不仅打破了传统服务模式的时空限制,更以智能化、场景化、精准化的服务生态,为新时代工会工作开辟了全新路径。

“职工之家”APP的突出价值,在于其构建了一张覆盖全国的职工服务网络。通过集成学习热点、法律服务、就业帮扶、技能学习等25项服务,平台实现了从思想引领到权益维护的全链条覆盖。职工书屋的海量资源、智能法律咨询的实时解答、心理咨询直播课堂的贴心陪伴,这些功能不仅满足了职工多元化的需求,更将“维权服务”转化为可触可感的日常体验。特别是在法律领域,平台依托专业咨询与援助机制,为职

工筑起坚实的权益防线,让“保护合法权益”落到了实处。

技术的创新应用是“职工之家”APP的核心引擎。鸿蒙系统的全面适配,标志着平台迈入自主可控的新阶段,其卡片式提醒、个性化推荐机制大幅提升了交互体验。更值得关注的是,基于工会自主大模型底座的“工会智语”智能问答服务,实现了7×24小时的政策咨询与业务指导,将传统的人工服务转化为智能化的“秒响应”模式。这种技术赋能不仅解放了工会工作者的重复性劳动,更通过数据共建共享机制,实现了服务资源的精准匹配与高效供给。

“职工之家”APP的实践,为新时代社会治理提供了可复制的数字化转型范式。其成功经验表明,当公共服务与数字技术深

度融合时,便能实现从“被动响应”到“主动服务”、从“粗放供给”到“精准匹配”的质变。更重要的是,这种以职工为中心的服务理念,将其他公共服务领域的数字化转型提供宝贵启示,推动社会治理向更高效、更温暖的方向迭代升级。

站在数字时代的潮头,以“职工之家”APP为代表的工会服务平台正以创新之力重塑工会服务形态。它不仅是一个应用程序,更是工会组织与职工群众之间的“数字桥梁”,是新时代工会工作现代化的生动注脚。展望未来,随着技术迭代与服务创新的持续深化,这些“掌上家园”必将书写更多温暖人心的故事,为亿万职工托起更坚实的幸福底色。

## ■每日图评

## 交通安全培训有助提升网约配送员安全意识

为强化网约配送员安全意识,规范其驾驶行为,降低事故发生率,全方位保障网约配送员及公众安全,6月24日下午,一场专为网约配送员定制的交通安

全培训在郑州市职工文体活动中心开展。(7月5日《劳动报》)此次培训面向新入职网约配送员、在岗配送员、站长及督导员等群体。来自美团(河南)、饿了么(河南)、UU跑腿等平台的近100名网约配送员齐聚一堂,共同“充电”。

当前,外卖和快递已成为城市居民生活的一部分,而“时间就是效率”在外卖配送员和快递

员身上体现得尤为突出。部分网约配送员为赶时间、拼业绩,忽视遵守交通法规,由此引发的交通事故令人痛心。这种背景下,开展针对网约配送员的交通安全培训,意义非凡。通过交通事故案例,可以增强他们的交通安全意识。培训老师详细拆解配送驾驶过程中的关键注意事项,让他们明白不佩戴安全头盔、闯红灯、逆行、随意变更车道、骑行接打电话等违法行为的巨大危害。

交通安全培训,是送给网约配送员的一道“平安大餐”,帮助他们牢固树立、时刻践行“安全第一”的观念;让他们深刻认



识到,只有不拿生命安全“抢单”,才能实现经济效益与人身平安的“双赢”。希望针对网约配送员开展的交通安全培训,能

够制度化、常态化,希望所有网约配送员主动学习交通安全知识,自觉遵守交通法规。

□方醒

## ■网评锐语

## 莫让“消暑神器”变为“伤人利器”

天歌:炎炎夏日,驱蚊花露水、降温喷雾、杀虫剂等产品使用频繁。然而,这些“消暑神器”若使用不当,会出现不小的风险。7月4日,南宁市消防救援支队通过一组实验直观展示上述产品的安全隐患,提醒市民正确使用。许多降温产品含有乙醇、丁烷、二甲醚等高度易燃物质,一旦接触明火或在密闭空间积聚,极易引发火灾。莫让“消暑神器”变为“伤人利器”,消费者在购买这些产品前要仔细阅读使用说明,严格遵循安全指引,存放时要避开高温火源。

## 微短剧不能“野蛮生长”

王琦:近年来,微短剧以其短小精悍、节奏明快的特点吸引了大量观众。然而,一些微短剧为了吸引眼球,其剧情夸张、格调低下,严重损害了行业的健康发展。微短剧不能“野蛮生长”,作为新兴的影视形式,微短剧有着广阔的发展前景和巨大的市场潜力,只有不断提供高质量、有内涵的作品,才能真正留住观众,让行业健康发展。

## ■世象漫说



## 守护“舌尖上的安全”

记者近日从市场监管总局获悉,市场监管总局开发的“全国食品安全内部知情人举报系统”近日正式上线运行。目前,公众可通过市场监管总局官网、地方市场监管部门官网登录该系统。对核实有效的举报,监管部门将按规定给予奖励。这一举措旨在凝聚社会合力,让每位知情人都能成为食品安全“监督员”,共同守护“舌尖上的安全”。(7月3日 新华社)

□王琪

## ■有感而发

## 让共享自习室成为职工职业发展“助推站”

夜幕降临,在辽宁省大连市旅顺口区总工会职工共享自习室里,暖黄色的灯光从护眼台灯洒下,笔触摩挲声与书页翻动声在静谧中交织,谱写出一首“夜读进行曲”。(7月7日《工人日报》)

据报道,2023年4月投入使用以来,这间充满人文关怀的自习室,不仅是职工学习的空间,自习室的沙龙天地通过举办“职

工读书会”“技能分享会”等活动,开展读书交流、经验分享,进一步激发职工的学习热情,已为4000余人次的职工提供服务,21名职工通过“充电”获得职业资格证书或岗位晋升。

笔者以为,大连市旅顺口区总工会建立职工共享自习室的做法,一方面,从职工的实际情况出发,通过为他们创造“家门口”自习的良好环境,满足职工

多元化的学习需求,不断提升自我发展空间,使自习室成为了职工职业发展的“助推站”;另一方面,通过“自习室管家”开设预约小程序,公布自习室的地址,介绍自习室的布局构造和座位分布等,加强对自习室的宣传和管理,吸引更多的职工参与,提高了自习室的人气和使用率,体现了工会以数字赋能精准服务的创新思维。

□费伟华

## ■长话短说

## 放大“能级工资”的“撬动效应”

制造业转型升级浪潮奔涌,如何让技术工人真正“有奔头、有尊严、有获得感”,焕发创新创造活力?江苏镇安电力设备有限公司以一场“能级工资”为核心的薪酬改革,交出了一份亮眼答卷,不仅点燃了产业工人的创新热情,更为地方制造业高质量发展注入了澎湃动能。(7月7日《江苏工人报》)

据报道,为了让职工的技能“真金白银”地转化为收入增长,江苏镇安电力设备有限公司大刀阔斧地上调职称津贴标准,搭建起清晰的激励阶梯:初级职称每月津贴200元,中级500元,副高级800元,正高级达到900元。对市场稀缺、含金量极高的一级建造师,月津贴高达1600元,二级建造师也有800元。

技术工人是推动企业创新和技术进步不可或缺的力量。对于企业来说,职工专业技能的高低,不仅事关产品质量和服务水平,更事关企业的竞争力。江苏镇安电力设备有限公司推行“能级工资”薪酬改革,工资随技能等级提高而上浮,让技术工人增加收入,不仅让职工学技能有了劲头和奔头,也让企业创新发展充满了活力,促进企业和职工实现双赢。

当然也应看到,实施“能级工资”,绝不能只是孤立地涨薪,还要不断放大“能级工资”的“撬动效应”。一方面,企业要将“能级工资”与人才培养结合起来,引导年轻职工主动学习、提升技能,助力青年职工成长成才,为企业高质量发展提供有力人才支撑。另一方面,在“能级工资”基础上,大力推行以技提薪,实现技高者多得、多劳者多得,把职工的创新创效热情和潜力发挥出来,让更多的技术创新成果转化为企业实实在在的效益。

□刘予涵