

## ■劳动时评

# 数智化赋能,让工会服务更具温度与活力

□舒爱民

站在数字时代的潮头,以“职工之家”APP为代表的工会服务平台正以创新之力重塑工会服务形态。它不仅是一个应用程序,更是工会组织与职工群众之间的“数字桥梁”,是新时代工会工作现代化的生动注脚。展望未来,随着技术迭代与服务创新的持续深化,这些“掌上家园”必将书写更多温暖人心的故事,为亿万职工托起更坚实的幸福底色。

885万余用户注册,活动参与人次2.7亿,总访问量3.7亿人次……“职工之家”APP上线试运行一年来,吸引了来自天南海

北的职工“一触即达”,在这一终端平台上共同学习、练兵参赛,定制丰富活动、共享工会服务。一年来,在全国总工会的大力推动和各级工会的共同努力下,全国工会数智化建设加速推进,以直接服务亿万职工群众的数智化系统“职工之家”APP的开发完成成为代表的工会数智化建设成果纷纷涌现,以更高质量服务职工群众。(7月6日《工人日报》)

在数字化浪潮席卷全球的今天,全国总工会推出的“职工之家”APP以其卓越的数智化服务能力,正成为亿万职工不可或缺的“掌上家园”。自2024年7月上线试运行以来,该平台以885万注册用户、2.7亿人次活动参与、3.7亿次总访问量的亮眼成绩,

展现出工会服务数字化转型的磅礴力量。这一创新实践不仅打破了传统服务模式的时空限制,更以智能化、场景化、精准化的服务生态,为新时代工会工作开辟了全新路径。“职工之家”APP的突出价值,在于其构建了一张覆盖全国的职工服务网络。通过集成学习热点、法律服务、就业帮扶、技能学习等25项服务,平台实现了从思想引领到权益维护的全链条覆盖。职工书屋的海量资源、智能法律咨询的实时解答、心理咨询直播课堂的贴心陪伴,这些功能不仅满足了职工多元化的需求,更将“维权服务”转化为可触可感的日常体验。特别是在法律领域,平台依托专业咨询与援助机制,为职

工筑起坚实的权益防线,让“保护合法权益”落到了实处。

技术创新应用是“职工之家”APP的核心引擎。鸿蒙系统的全面适配,标志着平台迈入自主可控的新阶段,其卡片式提醒、个性化推荐机制大幅提升了交互体验。更值得关注的是,基于工会自主大模型底座的“工会智语”智能问答服务,实现了7×24小时的政策咨询与业务指导,将传统的客户服务转化为智能化的“秒响应”模式。这种技术赋能不仅解放了工会工作者的重复性劳动,更通过数据共建共享机制,实现了服务资源的精准匹配与高效供给。

“职工之家”APP的实践,为新时代社会治理提供了可复制的数字化转型范式。其成功经验表明,当公共服务与数字技术深

度融合时,便能实现从“被动响应”到“主动服务”、从“粗放供给”到“精准匹配”的质变。更重要的是,这种以职工为中心的服务理念,将为其他公共服务领域的数字化转型提供宝贵启示,推动社会治理向更高效、更温暖的方向迭代升级。

站在数字时代的潮头,以“职工之家”APP为代表的工会服务平台正以创新之力重塑工会服务形态。它不仅是一个应用程序,更是工会组织与职工群众之间的“数字桥梁”,是新时代工会工作现代化的生动注脚。展望未来,随着技术迭代与服务创新的持续深化,这些“掌上家园”必将书写更多温暖人心的故事,为亿万职工托起更坚实的幸福底色。

## ■每日图评

## 交通安全培训有助提升网约配送员安全意识

为强化网约配送员安全意识,规范其驾驶行为,降低事故发生率,全方位保障网约配送员及公众安全,6月24日下午,一场专为网约配送员定制的交通安全培训在郑州市职工文体活动中心开展。(7月5日《劳动报》)

此次培训面向新入职网约配送员、在岗配送员、站长及督导员等群体。来自美团(河南)、饿了么(河南)、UU跑腿等平台的近100名网约配送员齐聚一堂,共同“充电”。

当前,外卖和快递已成为城市居民生活的一部分,而“时间就是效率”在外卖配送员和快递

员身上体现得尤为突出。部分网约配送员为赶时间、拼业绩,忽视遵守交通法规,由此引发的交通事故令人痛心。这种背景下,开展针对网约配送员的交通安全培训,意义非凡。通过交通事故案例,可以增强他们的交通安全意识。培训老师详细拆解配送驾驶过程中的关键注意事项,让他们明白不佩戴安全头盔、闯红灯、逆行、随意变更车道、骑行接打电话等违法行为的巨大危害。

交通安全培训,是送给网约配送员的一道“平安大餐”,帮助他们牢固树立、时刻践行“安全第一”的观念;让他们深刻认



识到,只有不拿生命安全“抢单”,才能实现经济效益与人身平安的“双赢”。希望针对网约配送员开展的交通安全培训,能够制度化、常态化,希望所有网约配送员主动学习交通安全知识,自觉遵守交通法规。

□方醒

## ■长话短说

## 放大“能级工资”的“撬动效应”

制造业转型升级浪潮奔涌,如何让技术工人真正“有奔头、有尊严、有获得感”,焕发创新创造活力?江苏镇安电力设备有限公司以一场“能级工资”为核心的薪酬改革,交出了一份亮眼答卷,不仅点燃了产业工人的创新热情,更为地方制造业高质量发展注入了澎湃动能。(7月7日《江苏工人报》)

据报道,为了让职工的技能“真金白银”地转化为收入增长,江苏镇安电力设备公司大刀阔斧地上调职称津贴标准,搭建起清晰的激励阶梯:初级职称每月津贴200元,中级500元,副高级800元,正高级达到900元。对市场稀缺、含金量极高的二级建造师,月津贴高达1600元,一级建造师也有800元。

技术工人是推动企业创新和技术进步不可或缺的力量。对于企业来说,职工专业技能的高低,不仅事关产品质量和服务水平,更事关企业的竞争力。江苏镇安电力设备有限公司推行“能级工资”薪酬改革,工资随技能等级提高而上浮,让技术工人增加收入,不仅让职工学技能有了劲头和奔头,也让企业创新发展充满了活力,促进企业和职工实现双赢。

当然也应看到,实施“能级工资”,绝不能只是孤立地涨薪,还要不断放大“能级工资”的“撬动效应”。一方面,企业要将“能级工资”与人才培养结合起来,引导年轻职工主动学习、提升技能,助力青年职工成长成才,为企业高质量发展提供有力人才支撑。另一方面,在“能级工资”基础上,大力推行以技提薪,实现技高者多得、多劳者多得,把职工的创新创效热情和潜力发挥出来,让更多的技术创新成果转化为企业实实在在的效益。

□刘予涵

## ■网评锐语

## 莫让“消暑神器”变为“伤人利器”

天歌:炎炎夏日,驱蚊花露水、降温喷雾、杀虫剂等产品使用频繁。然而,这些“消暑神器”若使用不当,会出现不小的风险。7月4日,南宁市消防救援支队通过一组实验直观展示上述产品的安全隐患,提醒市民正确使用。许多降温产品含有乙醇、丁烷、二甲醚等高度易燃物质,一旦接触明火或在密闭空间积聚,极易引发火灾。莫让“消暑神器”变为“伤人利器”,消费者在购买这些产品前要仔细阅读使用说明,严格遵循安全指引,存放时要避开高温火源。



## 守护“舌尖上的安全”

记者近日从市场监管总局获悉,市场监管总局开发的“全国食品安全内部知情人举报系统”近日正式上线运行。目前,公众可通过市场监管总局官网、地方市场监管部门官网登录该系统。对核实有效的举报,监管部门将按规定给予奖励。这一举措旨在凝聚社会合力,让每位知情人都能成为食品安全“监督员”,共同守护“舌尖上的安全”。(7月3日新华社) □王琪

## ■有感而发

### 让共享自习室成为职工职业发展“助推站”

王琦:近年来,微短剧以其短小精悍、节奏明快的特点吸引了大量观众。然而,一些微短剧为了吸引眼球,其剧情夸张、格调低下,严重损害了行业的健康发展。微短剧不能“野蛮生长”,作为新兴的影视形式,微短剧有着广阔的发展前景和巨大的市场潜力,只有不断提供高质量、有内涵的作品,才能真正留住观众,让行业健康发展。

夜幕降临,在辽宁省大连市旅顺口区总工会职工共享自习室里,暖黄色的灯光从护眼台灯洒下,笔触摩挲声与书页翻动声在静谧中交织,谱写出一首“夜读进行曲”。(7月7日《工人日报》)

据报道,2023年4月投入使用以来,这间充满人文关怀的自习室,不仅是职工学习的空间,自习室的沙龙天地通过举办“职

工读书会”“技能分享会”等活动,开展读书交流、经验分享,进一步激发职工的学习热情,已为4000余次的职工提供服务,21名职工通过“充电”获得职业资格证书或岗位晋升。

笔者以为,大连市旅顺口区总工会建立职工共享自习室的做法,一方面,从职工的实际情况出发,通过为他们创造“家门”自习的良好环境,满足职工

多元化的学习需求,不断提升自身发展空间,使自习室成为了职工职业发展的“助推站”;另一方面,通过“自习室管家”开设预约小程序,公布自习室的地址,介绍自习室的布局构造和座位分布等,加强对自习室的宣传和管理,吸引更多的职工参与,提高了自习室的人气和使用率,体现了工会以数字赋能精准服务的创新思维。

□费伟华