



■百年足迹映初心 建功东城勇担当■

## 为女职工权益保护撑起“法治晴空”

——记北京市模范集体、东城区劳动人事争议仲裁院女职工权益争议审理庭

□本报记者 边磊

东城区劳动人事争议仲裁院女职工权益争议审理庭（以下简称女职工权益争议审理庭）于2016年9月成立。作为北京市首个专门处理女职工与用人单位之间劳动人事争议的仲裁庭，女职工权益争议审理庭以专业的素养和温暖的服务，为无数女职工撑起了权益保护的“法治晴空”。今年，女职工权益争议审理庭被授予北京市模范集体称号。

为提升女性维权意识，切实保障其特殊权益，在相关单位的大力支持下，女职工权益争议审理庭应运而生。在工作推进过程中，女职工权益争议审理庭将党建工作与业务工作深度融合，以党建聚合力、促发展。同时，不断完善工作机制，加强工作谋划，推出了一系列行之有效的举措。其中，增设绿色通道，为面临特殊困难、权益急需保障的女职工开辟快速处理通道，让她们能在最短时间内感受到公平正义；开展模拟庭审下社区活动，通过生动直观的方式，向社区女职工普及劳动法律法规知识，增强她们的维权意识和能力，将维护合法权益的“种子”播撒在基层的每一个角落。

女职工权益争议审理庭内的



6名女性仲裁员，堪称守护女职工权益的“铿锵玫瑰”。她们始终贯彻“六心工作法”，即暖心接待、耐心解释、精心调解、贴心服务、细心审理、公心裁决。在接待来访女职工时，她们总是面带微笑，用暖心的话语安抚女

职工焦虑的情绪。面对复杂的法律问题和女职工的疑惑时，她们耐心细致地进行解释，确保女职工能够理解。在调解过程中，她们充分发挥女性细腻的特点，精心寻找双方的利益平衡点促成和解。从案件受理到后续跟

公正。

自2020年以来，女职工权益争议审理庭共受理劳动争议案件5414件，累计帮助女职工追回各类财产损失上亿元。这些数字的背后，是一个个女职工权益得到维护的鲜活案例，是女职工权益争议审理庭全体成员日夜奋战的成果。

在维护女职工劳动权益以及劳动关系的和谐稳定方面，女职工权益争议审理庭作出了突出贡献，也因此收获了诸多荣誉。“全国五一巾帼奖状”“全国五一巾帼标兵岗”“北京市工人先锋号”等，是对她们工作的认可和褒奖。这些荣誉不仅属于女职工权益争议审理庭，更属于每一位为女职工权益保护事业付出努力的工作人员。

如今，女职工权益争议审理庭依然在维护女职工权益的道路稳步前行。她们用专业和温情，为女职工驱散维权路上的阴霾；用实际行动，践行着守护公平正义的初心和使命。未来，她们将继续以饱满的热情和坚定的决心，为构建更加和谐稳定的劳动关系，为保障女职工的合法权益，书写更加辉煌的篇章，让更多女职工在法治的阳光下绽放自信与美丽。

北京市劳动模范、美团外卖配送员王守清：

## 坚守初心 传递温暖

□本报记者 边磊

身着美团制服，外卖配送员王守清每天穿梭在北京的大街小巷。他既是一名有着16年军旅生涯的退伍军人，也是一名用脚步丈量城市温度的美团骑手。从光缆施工的通信“尖兵”到外卖行业的服务先锋，他用行动诠释着“退伍不褪色”的铮铮誓言，在平凡的岗位上书写着不平凡的人生篇章。今年，王守清被授予北京市劳动模范称号。

1999年，王守清带着对绿色军营的向往踏入部队，成为一名光缆施工兵。在部队里，他多次因表现优异获得嘉奖，这些荣誉不仅是对他专业能力的认可，更是他坚守责任与担当的勋章。退伍后，王守清脱下军装穿上美团骑手的制服，开启了全新的职业旅程。他将部队里养成的严谨作风和责任意识带到了外卖配送工作中，累计服务近11万人次，数字背后，是他八年如一日的坚守与付出。

无论严寒酷暑，还是风雨交加，王守清始终践行着准时送达的承诺。暴雨倾盆的日子，道路积水严重，王守清会主动承担起偏远区域的配送任务。积水没过小腿，他一步一步艰难前行，怀里紧紧护着餐品，只为让客户吃

上热乎的饭菜。正是这份执着与敬业，让他在客户中赢得了极高的赞誉，许多人记住了这个总是准时出现、笑容温暖的外卖小哥。

在王守清眼中，送外卖的路上不仅有订单，更有需要帮助的人。点滴行善早已成为他工作日常的一部分。一次送餐途中，他发现路旁有个状态不明的陌生青年瘫坐在地。王守清没有犹豫，立即停下电动车上前查看。他一边询问青年的情况，一边拨打120急救电话，直到医护人员赶到现场后，才放心离开继续送餐。还有一次，一位女士突然晕倒，王守清迅速疏散围观人群，保持空气流通，并联系其家人。在等待过程中，他一直守护在女士身边，直到其家人赶来。清晨的医院门口，一位老人因迷路而焦急万分，王守清耐心安抚老人情绪，通过与老人的交流获取信息，最终成功联系上其家人，帮助老人安全回家。

2020年，突如其来的新冠疫情让城市仿佛被按下了“暂停键”。王守清没有停下脚步，他主动请缨成为志愿者，加入保供配送队伍。那段时间，他不仅要完成日常的外卖配送工作，还承担起为居民购买生



活必需品的重任。尤其是对于有老人和儿童的家庭，他们急需的药品、奶粉等物资，王守清总是第一时间采购并配送上门。他也成为了居民赞不绝口的“移动药房”。

凭借着出色的工作表现和无

私的奉献精神，王守清被授予东城区“最美外卖员”称号。这份荣誉，是他多年来坚守岗位、服务社会的高度认可。他就像一面旗帜，飘扬在城市的大街小巷，激励着身边的每一个人，无论身处何种岗位，都要坚

守初心，用实际行动传递温暖与正能量。

在未来的日子里，王守清将继续骑着电动车，穿梭在城市的街头巷尾。他的故事也将继续书写，激励着更多人在平凡的岗位上创造不平凡的价值。