

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

用教育帮扶点亮学生未来

——记原北京市密云区职业学校副校长、中组部教育人才“组团式”帮扶团队成员孙海生

□本报记者 任洁 通讯员 赵长顺

“孙校长改变了我的人生轨迹，他那语重心长的话语如同一束光，让我对学习有了新的动力。”提到原北京市密云区职业学校副校长、中组部教育人才“组团式”帮扶团队成员孙海生，内蒙古自治区库伦旗民族职业中等专业学校2022级幼儿保育班学生卜凡睿心怀感激。而在库伦这所学校里，像卜凡睿这样得到孙海生帮助的学生还有很多。

全面调研校情学情 完善教育管理体系

孙海生深耕职业教育领域33年，积累了丰富的工作经验。2022年8月，中组部联合有关部委对全国160个国家乡村振兴重点帮扶县开展教育人才“组团式”帮扶行动，他主动请缨，与密云区职业学校3名教师一同奔赴内蒙古自治区库伦旗民族职业中等专业学校(以下简称库伦职专)，与内蒙古通辽市的6名支教教师组成帮扶团队，全面开启教育帮扶征程。在此期间，孙海生带领帮扶团队与全校教职工齐心协力，用先进的教育理念引领师生成长，推动学校实现优质发展。

“北京的教育模式虽成熟，但未必适用于新学校，只有深入调研、因地制宜，才能找准帮扶工作的方向。”孙海生没有直接套用以往的工作思路，而是先全面调研校情学情，走访师生和家长，组织召开干部、教师、学生等多层面座谈会，还走进课堂听课，深入实训室查看学生训练情况。

“要想让一所学校真正强大起来，不仅需要先进的硬件设备、优质的教育师资、美丽的校园环境，更重要的是有一股敢于奋

发图强的精气神，一股敢为人先、身先士卒的闯劲干劲。”支教期间，孙海生吃住在学校，每天奔走于操场上、宿舍里、食堂中，沉下身去了解老师和学生的真实所需。在对学校各方面情况进行深入剖析后，孙海生归纳出库伦职专在教育教学及管理方面存在的主要问题，并结合学校实际情况优化完善管理架构，创新管理、教育和教学激励机制，制定形成18万字的《学校制度汇编》。此外，他还积极改革绩效工资考核方案，实行定量定级，突出多劳多得、优劳优得原则，激励教职工勇挑重担。

优化专业发展，为学生打通深造渠道

孙海生带领团队根据库伦旗的发展思路，结合职校特色，将原有9个专业优化调整为畜禽生产技术与应用、汽车应用与维修等五大专业，通过推广胡戈教学模式、开展专业教研活动等多种方式，强化师生的专业能力。

在支教期间，孙海生创新推出帮受两地联合培养、学生分段就读等教学模式。在密云区职业学校的支持下，他组织了三批共200名库伦职专学生到北京游学，共享首都优质教育资源。同时，库伦职专先后与通辽职业学院、赤峰工业职业技术学院等5所院校的14个专业签订“3+2”联合办学协议，为有升学意愿的学生打通深造渠道，助力他们实现大学梦。卜凡睿就是受益者之一。

卜凡睿曾经对未来满心迷茫，一度站在辍学边缘，即将签下退学手续。孙海生得知后找到



她，以师者身份语重心长地与她拉家常，从学习苦恼、家庭环境聊到学习方法，从理想目标确立谈到职业生涯规划、就业方向与出路，逐渐打开她的心扉。他的劝说让卜凡睿放弃退学的念头，最终考上理想的大学。师恩难忘，卜凡睿在毕业留言里写道：“孙校长是一位有爱心、有责任、有担当的好校长。”面对学生的感激，孙海生连连摆手笑着说：“其实我没做什么特别的，只是尽己所能帮他们一把，这是我作为校长的职责，也是师者的荣光。”

注重人才培养，为学校长远发展“留种子”

孙海生深知，人才培养是帮扶工作最长远意义所在。因

此，他格外重视师资建设，鼓励帮扶教师发挥“传帮带”作用，以学科教研组为基本单元，与当地教师组成教学团队，每名帮扶教师至少带1名徒弟，通过师傅带教、集体备课、抽查听课、相互评课等多种方式进行持续跟踪式帮教，确保师傅教得好、徒弟学得会，推动本地年轻教师和骨干教师快速成长。在他的带动下，帮扶团队每周至少开展1次校本教研活动，团队成员深入各班级，为提高课堂教学质量把脉指导。同时，学校每年选送1名以上中层以上干部、3名以上教师赴支援学校或支援地区优质中等职业学校跟岗学习，取得良好效果。

在支教期间，孙海生充分发挥桥梁作用，积极为库伦职专争取各类优质资源。他依托密云区

职业学校这一优质平台，实现教育教学智慧共享，让库伦职专的师生能够享受到更丰富的教学理念与方法。同时，库伦职专也积极融入京蒙教育协作智慧平台，通过同步课堂和教研活动，与北京地区的学校实现了教学资源的实时共享与交流。此外，库伦职专还精心组织教师观摩京郊职教联盟的说课比赛以及密云区职业学校的一师一优课活动，这些观摩学习机会极大地拓宽了教师的教学视野，提升了教学水平。不仅如此，库伦职专还主动邀请北京市的职教专家团队深入学校，对教育教学工作进行全面而深入的诊断，为学校的教学改革与发展提供了宝贵的指导意见和建议，有力推动了库伦职专教育教学质量的提升。

在孙海生的牵线下，密云区职业学校为库伦职专捐赠3000册图书，共享10万册电子图书，还捐赠了价值3万余元的体育器材和价值近100万元的汽修数控设备，有效缓解了库伦职专资源短缺、设备不足的问题。

在孙海生主持帮扶工作的3年间，库伦职专的社会认可度大幅提升，曾经冷冷清清的校园如今充满生机与活力。副校长孙姗姗评价道：“孙校长是真抓实干的践行者。”孙海生表示，帮扶要做到“授人以鱼”与“授人以渔”相结合，以“鱼”带“渔”，因“鱼”见“渔”，“帮，是为了有一天不用再帮；扶，是为了让他们能自己站稳。”

今年7月，孙海生将结束帮扶工作返回密云，但他会继续关注库伦这片曾经战斗过的地方。对于库伦职专的明天，他充满信心。

北京市劳动模范、北京公交集团电车分公司动物园枢纽站管理中心103路驾驶员高国然：

坚守初心，做服务乘客的“多面手”

□本报记者 盛丽

“良好的思想意识是正确行为的先导，无私奉献、钻研好技术、执行好每一次出行任务便是我们的根。”这是高国然的师傅、北京市劳动模范何少花讲给她的话。加入北京公交集团9年来，高国然始终将这句话铭记于心。

时常向同事请教驾驶经验和技能；利用休息时间钻进书海中学习相关知识；放弃休息苦练驾驶技术……9年来，高国然刻苦学习、锤炼驾驶技术。凭借勤奋与努力，她的驾驶技术突飞猛进，在入职两年后，便取得北京公交集团“工匠杯”职业技能大赛第一名的好成绩，被授予北京公交集团“大工匠”称号。

“成绩的取得既是对我工作的肯定，也鞭策着我不能懈怠。”工作中，高国然经常向老师傅学习，在博采众长的基础上总结提炼出“起步要慢”“行驶要稳”

“刹车要柔”“心态要平和”“重点照顾要到位”的“避免客伤五要素”工作法，为日常运营中确保乘客安全奠定了坚实基础。车队将这一工作法进行推广使用，不仅提升了整条线路的服务质量和安全水平，更提升了乘客乘车体验。

103路是全国工人先锋号线路，该线路途经多个旅游景点，老年乘客多。高国然将车开得既稳当又舒服。一次，一位老年乘客焦急地登上了她驾驶的公交车，打听前往协和医院的路线。她迅速画出乘车和步行路线图交给乘客，乘客连声道谢。3个月后，这位寻找许久的乘客终于找到了高国然。乘客激动地握住她的手，介绍病情已好转，这次是特地来北京复查的，还从包里掏出了一袋家乡特产的大枣，执意要送给她，被她婉拒了。

在不断提升专业技能的同时，高国然还积极参加各类培训和交流，汲取新知识。她积极探索“互联网+公交”的新型服务模式，通过线上学习平台了解智能化公交发展趋势，学习如何运用大数据分析提升运营效率、如何利用社交媒体平台加强与乘客的互动交流。她还利用业余时间自学心理学、沟通技巧等课程，以便更好地理解乘客需求，处理各种服务场景。

高国然不仅工作能力突出，还多才多艺，特别是在文艺、宣讲等活动中都能看到她活跃的身影。她积极加入北京公交集团职工乐团，用音乐传递公交职工的正能量。为进一步发挥所长为企业作出贡献，她向专业老师请教宣讲技巧，经过刻苦努力，她的宣讲水平突飞猛进。2018年，高国然成为北京市交通委宣讲团成



员，走进机关、企业、社区、学校，推广公交政策服务、倡导绿色出行理念、普及交通安全知识、讲述公交职工故事，累计参加宣讲活动30余场次。

高国然还积极参与策划宣讲选题，不断丰富完善宣讲内容，持续挖掘培育公交好精神、好故事、好声音，创作出符合北京公交文化发展多样化题材的优秀宣

讲作品。她先后获得“优秀宣讲员”“十佳宣讲员”“金牌好故事”“年度最佳好故事”等6项个人荣誉，用宣讲的方式将公交职工的精神品质传递下去。

不久前，高国然被授予北京市劳动模范称号。“我将继续立足岗位，传承和弘扬公交职工的精神品质，以更加饱满的热情和干劲做好本职工作。”她说。