



开展保安员、辅警群体专场沟通会

丰台区新村街道总工会始终将职工需求放在首位，一直以来秉持“服务职工、关爱职工”的理念，致力为职工提供全方位的关爱和服务，积极开展各类活动，努力为职工创造更好的工作和生活环境，成为职工们的坚实后盾。



走进辖区利民市场，现场为职工办理北京工会会员互助服务卡

# 情系职工 共筑温暖家园

## ——丰台区新村街道总工会服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 惠婧

### 开展职工沟通会，畅通职工入会渠道

职工沟通会是了解职工需求、解决职工急难愁盼的重要平台，为让更多职工享受到工会提供的各项暖心服务，新村街道总工会主动作为，积极在辖区内职工密集处定期开展职工沟通会。

开展职工沟通会时，根据职工特点，工作人员将扫码入会、职工互助保障项目、12351APP发布活动等信息精简介绍，方便职工快速获取重点信息，享受暖心服务。活动开展过程中，不仅有工会服务站工作人员现场指导入会，还邀请北京银行工作人员为他们办理北京工会会员互助服务卡。现场还派发宣传手册，宣传册中含有入会二维码及工会服务项目介绍，方便有意入会职工通过扫码加入工会。这种线上+线下的方式，极大方便了职工入会。

为扎实推进新就业形态劳动者入会，工作人员留意到辖区外卖配送员占比较多。由于工作时间不固定、人员流动性较强等行业特点，外卖配送员往往无法驻足太久，根据这种情况，新村街道总工会迅速开展调研，积极采取了一系列措施。

“为方便外卖配送员了解工会，调动他们的人会积极性，我们积极与站点协调时间，尽量选择在外卖配送员召开早会时开展专项沟通会，以便精准开展新就业形态劳动者服务工作。”新村街道总工会相关负责人说道。在专项沟通会开展现场，工作人员针对外卖配送员较为关注的“六送”保障服务项目进行细致讲解，积极宣传工会的服务项目吸纳其入会。为确保外卖配送员进一步了解工会的各项服务项目，新村街道总工会针对新就业形态劳动者专门制作了宣传册，将人会后可享受的贴心服务等信息印制在内。目前，新村街道总工会

已与辖区内外卖配送员站点建立良好沟通关系，并定期开展专项沟通会。

### 开展文体活动，丰富职工精神文化生活

为丰富职工们的业余生活，新村街道总工会积极组织各类文体活动，为职工们搭建展示自我、享受生活的平台。

在“三八”妇女节，新村街道总工会开展了“以花之名向生活表白”主题插花活动。活动中，花艺老师先深入浅出地讲解了插花艺术的基本知识，包括不同花材的特点、色彩搭配原则以及常见的插花造型等。讲解结束后，女职工们充分发挥自己的想象力和创造力，将花材精心组合，变成了独具匠心的艺术作品，享受了休闲的美好时光。

鸿业兴园社区联合工会则组织职工开展健康知识讲座。对职工们提出的心理健康方面的问题，通过互动式教学方式进行细心讲解，让职工在轻松的氛围中了解了心理健康知识，掌握心理健康实用技巧，为职工提供一站式的心理健康服务。此次活动受到职工一致好评，大家纷纷表示在交流互动中收获了调整心理状态的有效方法。

除此之外，为满足广大职工日益增长的健身需求，增加团队凝聚力，新村街道总工会及时开展了健步走活动。活动中，职工们或三五成群，边走边聊，分享着生活中的点滴；或独自前行，享受着独处的宁静与自由。参与者表示，这次活动让他们缓解了紧张的工作情绪，以后还会积极参加类似活动，保持身心健康。

### 开展“企业体检”，为职工筑牢安全防线

在追求生产效益的同时，保障职工的工作安全是企业发展的根基。为进一步强化安全生产管



走进企业向职工宣传工会服务



“三八”妇女节开展插花活动

理，切实维护职工的合法权益，新村街道总工会携手丰台区总工会、丰台区应急管理局、丰台区卫生健康委员会及丰台区消防支队等单位的工作人员，共同对怡海达丰物业管理（北京）有限公司进行了全面劳动安全体检，为职工工作环境和流程进行深度“把脉”，对体检中发现的问题进行细致的整理与汇总，及时反馈

给相关企业并提出具体的整改建议，同时监督其切实落实整改措施。此次安全体检不仅及时发现并消除了安全隐患，更提升了职工的安全防范意识和企业安全生产管理水平。

“‘安全知识在我心’是新村街道总工会举办‘安康杯’知识竞赛的初衷与愿景。为有效普及安全知识，避免各类安全事故

的发生，每年新村街道总工会都会开展“安康杯”知识竞赛，将安全知识与生活场景、工作场景相结合，潜移默化提高职工安全意识，增强安全应急情况处置及自我保护能力，避免安全事故的发生，保障职工的生命安全与身体健康。”新村街道总工会相关负责人说。

### 持续建设服务阵地，打造职工“温馨港湾”

在城市交通的脉络中，加油站不仅是车辆补给的站点，如今更成为了户外劳动者的“温馨港湾”。丰台区造甲村加油站是新村街道总工会打造的一家24小时户外工会驿站，正以独特的温暖，为奔波在路上的人们重新定义“加油”的含义。驿站中，24小时提供温度适宜的饮用水，方便职工随时休息和补充水分。除了饮水、休息之外，这里还配有急救医药箱，可以应急处理常见的伤痛不适。

出租车司机赵师傅说：“现在路过这家加油站，就想进来坐坐，看看报纸、喝口热茶，感觉特别放松。”快递员小孙说：“送快递途中能有个地方歇脚、充充电，真的太实用了。”

目前，新村街道总工会辖区共有28家工会驿站，其中13家提供对外服务。

“未来，我们将持续优化驿站服务内容，根据职工的需求不断完善设施，让工会驿站真正成为户外劳动者的‘心灵栖息地’，让驿站成为城市中传递爱与关怀的闪亮名片，让每一位在此停留的户外劳动者都能收获满满的正能量。”新村街道总工会相关负责人告诉记者。

今后，新村街道总工会将以更加饱满的热情、更加务实的作风，努力开创工会工作新局面，深化工会服务内涵，丰富职工文体活动，持续提升职工的获得感、幸福感和安全感。