



## 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 用爱与责任传递温暖力量

——记北京市劳动模范、爱心人寿保险股份有限公司政策业务综合发展事业部副总经理翟海洋

□本报记者 周美玉/文 彭程/摄

在推动金融行业发展的实践中，有人以数字丈量价值，有人以风险把控护航发展，而爱心人寿保险股份有限公司政策业务综合发展事业部副总经理翟海洋则用十二年如一日的坚守，将“保险”二字书写成一份沉甸甸的社会责任。从军人到费用控制专家，从灾区救援的“逆行者”到金融反诈的守护者，翟海洋用行动诠释了新时代劳模精神的深刻内涵。

## 军魂铸就初心，费用控制数据背后的“守门人”

1985年出生的翟海洋，骨子里镌刻着军人的坚韧与担当。2012年从部队转业后，他加入爱心人寿保险股份有限公司担任费控中心主任。面对保险行业复杂的资金流转体系，他通过精细化管理和结构优化，年均为企业节约成本超千万元。

“方案决定成本。”翟海洋认为，方案是根本，大方向错了，靠细节很难扭转。为此，他特别重视方案优化。

合同外费用控制是成本管理的老大难问题，面对复杂多变的项目，合同外费用既无法避免，也无法预计。翟海洋的做法是，尽量减少合同外费用。他上岗开始就细化合同条款，明确工作内容，特别是对边界不清、容易扯皮的工作进行重点界定。对于无法避免的合同外费用，他在详细核算成本的基础上，严格实行现场签单制，每天签字、每周汇总核对、每月计价结算，并不定期进行检查，通过数据分析，对随意签单现象进行考核通报，尽量使签单与现场实际吻合，彻底治住了合同外费用这个“失血点”。



一次审计中，翟海洋发现某物资采购流程存在0.3%的冗余支出。他立刻召集团队优化方案，最终通过供应商直采模式，将成本压缩至行业最低水平。“费用控制不是‘卡脖子’，而是公司发展的‘保命钱’，更是对每一分钱的责任。”他的严谨，让团队从“算账人”蜕变为“守门人”。

“数据背后是信任，容不得半点马虎。”翟海洋常对团队强调，“我热爱成本管理工作。每次做成一件事，特别有成就感。”也正是这种热爱，使他成为了各

项目学习的一面旗帜。

## 危难时刻显本色，暴雨中的“生命摆渡人”

除了在企业中的管理职责，在公益事业中一样有翟海洋的身影。2023年7月，因连续强降雨，门头沟区道路塌方、通讯中断，数千名群众被困。翟海洋接到公司的救灾指令后，精准调配四吨物资，实现从筹措到送达的“无缝衔接”。

他通过公司应急网络，锁定

北京、天津3家供应商，以“救灾协议价”采购压缩饼干、净水设备等紧缺物资。他还细心地让工作人员在每份物资包附上手写卡片：“风雨同舟，爱心与您共渡难关。”

48小时内完成了联络供应商、协调物流，并组建了15人党员先锋队，将4吨物资分装成“急救包+营养食品+生活用品”标准化组合，连夜冒雨挺进灾区……在泥泞中，翟海洋带领志愿者肩扛手提，徒步穿越塌方路段，往返约十公里。“沿途多处树木倒伏，道路泥泞崎岖，稍有疏忽就可能跌倒。”翟海洋回忆，原本开车十几分钟的路程，他们靠徒步足足走了一个半小时，为3个偏远山村千余名群众送去食品和饮用水。

“当时外面下雨，雨衣里面都是汗，整个人全湿透了。虽然辛苦，但把村民急需的物资送到他们手中。村民们有了安全感，我们也就踏实了。”翟海洋说。

## 守护幸福“夕阳红”，让保险温度跨越代际

随着人口老龄化，翟海洋敏锐捕捉到“保险+公益”的融合点。2024年，他牵头成立“爱心守护志愿服务队”，吸引63名青年志愿者与社区老人结对，打造“跨代际”服务模式。

针对老年人的“数字鸿沟”，翟海洋带领团队开设了“银发课堂”，手把手教学手机支付、视频通话，让科技不再冰冷。中秋佳节，在祁家豁子社区，78岁的张奶奶第一次用手机与远在海外的孙女视频时哽咽了：“这月饼甜，心里更甜。”

同时，结合保险专业优势，翟海洋在社区开展反诈讲座，用“以

案说法”方式揭露“养老理财陷阱”，守护老年人的钱袋子，吸引了众多老年人参与。

“去年，我们为老人们提供了一系列贴心的健康服务，为老年人免费测量血压、血糖，还开办了一场生动实用的金融知识讲座。讲座内容涵盖了防范金融诈骗、识别非法金融广告、合理投资理财等多个方面。”翟海洋介绍。

去年的重阳节，一场题为《守住钱袋子，幸福晚晴天》的公益直播，不仅为老年人提供了一个全方位的关爱平台，还提升了老年人的金融安全意识，让他们感受到社会的关怀和温暖，吸引上万网友互动。网友留言：“这也是社会需要的‘保险’！”

## 劳模精神的传承者，从一个人到一群人

翟海洋的榜样力量，也传承着企业基因。爱心人寿保险股份有限公司的“五心文化”，即工作用心、人际诚心、成长正心、合作同心、服务爱心，被翟海洋当作座右铭。

近日，在公司的“劳模讲堂”上，翟海洋说：“保险人的价值，在于让无助者有力，让悲观者前行。”“劳模荣誉不是终点，而是唤醒更多人善意的起点。”在他的带动下，爱心人寿保险股份有限公司年均公益投入增长30%，惠及孤寡老人、留守儿童等群体超万人次。

从费用控制数据到救灾前线，从社区服务到金融普惠，翟海洋的足迹勾勒出一名共产党员的初心图谱。他证明了：保险的价值不仅是风险补偿，更是社会共治的纽带；劳模的精神不仅是个人荣耀，更是时代进步的阶梯。

大兴区榆垓镇东庄营村就业指导员殷利华：

## 做一名合格的基层代办员

□本报记者 孙艳

殷利华是大兴区榆垓镇东庄营村的一名就业指导员，2008年9月，她被录用为榆垓镇第一批村级就业指导员。转眼间，在这个岗位工作即将满17年的她，仍保持着工作热情，做一名合格的基层代办员，是她心中最重要的事。

殷利华刚开始做这份工作的时候，正好赶上城乡养老保险的参保期，业务不熟，工作量大，迎接她的是一场硬仗。当时，每人每年要交960元，东庄营村人口较多，按照规定在参保范围内的劳动力就有668人。经过了前期对新政策的广泛宣传，大家对于这一新鲜事物的好处已经有了充分认识，在集中交费期，每天一大早就有人排队，当时还没有

微信支付，现场刷卡也很不方便，所以收钱的时候都是现金。

“每天刚到村委会，就能看到一群拿着钞票的人围在门口。”殷利华说，当时她要把收取的每一笔钱先和对应的存折放在一起，并在登记本上记上姓名，村委会没有保险柜，每天收到的现金都要拿回家整理保存，弄得满炕上都是存折和钱，一忙就得到后半夜。更不方便的是，存钱还得跑到区里，那时交通也不方便，一来一去就得大半天。

业务繁琐了，难免招来不理解。有一天，殷利华一早上班先去存钱，回来后村委会已经等了十几个人，由于等待时间长，有人见她回来了就围了上来，吵嚷着赶紧给他们办。大家你一言我

一语的，殷利华耐心地劝解着，以至于事情没有继续恶化，但这种情绪一直影响着她，甚至委屈地流下了眼泪。“当时，我心里就憋了一股劲，一定要想办法改变这种局面。”殷利华说，没想到，就是这股倔劲，支撑她走过了16年。

16年的时间，服务模式不断升级优化，工作内容也是一再扩充，尤其是近些年，手机操作、APP办理的内容越来越多，殷利华紧跟形势，不断学习新知识，生怕自己掉队。

去年，村里老张想要办理灵活就业，但是由于年纪大了，腿脚不便，来不了现场咨询，也不会手机查询，给殷利华打来了电话。殷利华赶到老张家，将



殷利华(左)

相关政策和操作流程详细地讲解了一番。“张大哥，您看这个就是北京人社公众号，这里点击微服务、个人办理，就能看见这个灵活就业社会保险补贴申请，再输入手机号授权登录就可以了……”

“多亏了你的讲解，还亲自上门为我服务，真是太暖心了，

看来我也要努力学习新知识了。”老张的夸赞，让殷利华觉得这是对自己工作最大的认可。

“16年来的积淀与成长，虽然过程有过坎坷、有过委屈，但我对从事这项工作的热情从未改变，做一名合格的基层代办员，这就是我心中最重要的事。”殷利华说。