

年服务读者150万人次、累计服务时长百万小时……10余年来，首都图书馆文化志愿者这支队伍不断凝聚壮大。从场馆引导到文化援建；从展览旁讲解到助老助残中服务，首都图书馆文化志愿服务以书为媒、以爱心为桥，默默播撒着文化种子。

志愿融合书香 打造多个品牌

不久前，一场有关数字提升的系列讲座在首都图书馆A座报告厅。台上专家进行着讲解，台下读者们认真倾听，默默忙碌的志愿者保障着讲座的顺利进行。在首都图书馆内，一系列的展览、报告、讲座、演出及见面会等活动都有志愿者忙碌的身影，他们为读者享有安全有序、环境良好的会场氛围保驾护航。

“导阅书香”咨询导航志愿服务项目培养了大批志愿者前往阅览室，协助一线馆员指导读者使用自助借还设备检索、借阅馆藏文献资源；由法律专家志愿团队参与的“法韵书香”法律咨询志愿服务项目，定期为市民提供“法律沙龙”；为视障、听障等特殊群体读者送上无障碍电影志愿者讲述、手语沙龙等特殊关怀活动……多年来，首都图书馆构建了以志愿组织为核心、以志愿者为骨干、社会力量共同参与的文化志愿服务工作格局。

作为北京市公共图书馆的龙头馆，首都图书馆文化志愿工作紧密结合读者需求和馆藏资源，形成了多样化的志愿服务项目。“我们先后创建了‘品阅书香’领读者志愿服务、‘心阅书香’助盲有声阅读志愿服务、‘互阅书香’图书交换等特色品牌项目。其中‘书香’类志愿服务项目覆盖各类读者，年均开展服务5000余次，年均服务时长13万小时。”首都图书馆志愿项目负责人郝源汇介绍。

首都图书馆针对不同层次、不同需求的读者和志愿者提供了丰富的文化内容，也为志愿者提供提升自我和服务社会的平台。春节前后，“墨影书香——送福到家”文化志愿活动组织具有书法特长的志愿者为读者写福字和春联、交流书法心得，志愿者与读者一起在欢快氛围中，过新年，迎吉祥。

在服务读者的同时，志愿者也充分展示了自我，这其中就包括来自北京第二外国语学院的于松言。2023年春节开始，他多次参与了首都图书馆文化志愿服务团队组织的“墨影书香”文化志愿服务项目。活动中，他对自己的书法作品进行了展示，为读者增添了一份墨香。

除了在馆内书写春联，于松言还跟随志愿服务团队来到街道社区，通过居委会组织的春节基层活动，为更多家庭送春联、送福字，也献上一份节日的祝福。“志愿服务十分有意义，不仅传递了爱心，也丰富了自己的生活体验。以后，我会继续积极参加志愿服务。”

“春雨”润“书香” 不断拓展志愿服务外延

不久前，首都图书馆携手东城区文旅局，北京市公共图书馆文化志愿服务总队东城区图书馆分队、通州区图书馆分队及专家志愿者团队，赴湖北恩施土家族苗族自治州开展“春雨工程”系列文化志愿服务活动，将学术讲座、非遗体验、馆员沙龙等27场精彩的文化服务送到了当地。

活动中，国家级非物质文化遗产



以书为媒 以爱为桥 默默耕耘中播撒文化种子

——首都图书馆文化志愿服务纪实

□本报记者 盛丽 文/摄



项目泥塑（北京泥人张）传承人姚晓静、北京皮影传承人韩冰，分别开设“大师工作坊”。以“泥塑+手工”“皮影+讲座”的体验活动，向青少年系统传授传统工艺技法，让青少年感受非遗文化的魅力。此外，“指尖拾遗·匠造古今”系列活动带来兔爷、漆扇、雕版印刷等制作项目。

“春雨工程”是首都图书馆将文化志愿服务外延的一个缩影。多年来，首都图书馆以成熟完善的文化志愿服务队伍为阵地，将志愿精神的种子传播，输出“书香”系列精品文化志愿服务项目。

在这个过程中，志愿者和当地图书馆员都收获了成长。去年，首都图书馆牵头集结北京市公共图书馆文化志愿服务总队共同举办的“春雨工程”志愿服务活动也在赤峰启动。赤峰市图书馆馆员蒋婷婷有幸全程参与活动。“我收获了专业成长与精神滋养。”活动中，首都图书馆志愿者团队的专业与热情让蒋婷婷深受触动。首都图书馆“以需求为导向”的服务模式给了她很多思考。“未来，我将更加注重调研读者偏好，为读者带来更

加优质的服务。”

通过观摩首都图书馆专家的活动组织流程，蒋婷婷还学习了活动策划、读者互动、应急处理等技巧。“在绘本共读中，我学会了如何引导儿童阅读；在非遗体验中，我掌握了如何将文化讲解与动手实践相结合，提升活动吸引力。”此次活动让她认识到：图书馆人不仅是知识的守护者，更是文化的传播者。“在工作中，我要以‘文化使者’自勉，用服务传递温度、用专业守护文脉。”

用爱心唤醒爱心 志愿服务薪火相传

2012年，首都图书馆率先设立的“文化志愿者之家”被评为北京市首批“首都学雷锋志愿服务示范站”，并创新打造了覆盖全年龄段的“书香”系列文化志愿服务品牌项目。2017年，首都图书馆成立北京市公共图书馆文化志愿服务总队，在全市公共图书馆体系逐步建立了健全的招募、培训、管理、计时、考核的志愿者管理机制，对接全市文化志愿需求，组建了专家

志愿者、普通志愿者、青少年志愿者三类服务团队。

多年来，首都图书馆的志愿服务薪火相传。“在银杏叶间歌唱”家庭就是首都图书馆优秀文化志愿服务家庭中的一个。最开始是家庭中的母亲先参加了首都图书馆的志愿服务，随后父亲和孩子也加入了志愿服务的大家庭。他们利用假期主动报名参加首都图书馆组织的手语培训，坚持参加了七次培训并以优异的成绩结业，为更好地服务听障读者打下坚实基础。

为北京城市图书馆的元宇宙展厅提供引导服务和指导读者使用相关设备；参加首图举办的会展服务项目；在“导阅书香”咨询导航志愿服务项目……“在银杏叶间歌唱”家庭长期活跃在首图志愿服务一线。凭借出色的志愿服务表现，家庭中的母亲多次荣获“北京市优秀文化志愿者”称号，并获评“北京市公共图书馆文化志愿者服务总队年度优秀文化志愿者”。

“今年，我们将开展四项核心志愿行动。”郝源汇介绍，其中，文化援建润心行动协助馆员开展文化援建相关工作，包括阅读与写作、传统文化主题手工活动、援建图书录入等。残联关怀暖心行动开设公益手语课堂。文明引导创新行动协助馆员整理书架，巡视设备情况、空间引导等工作，并开设亲子志愿服务形式。典籍保护攻坚行动通过考核后参与古籍除尘、特藏书目整理、展览讲解等。

多样的公共图书馆文化志愿服务如一座桥，连接文化志愿者、图书馆和读者。“首都图书馆文化志愿服务活动将持续开展，不断开拓新形式、深耕文化服务领域、继续推广‘书香’系列志愿服务。希望广大读者加入志愿者队伍，传承志愿精神、奉献志愿情怀，助力文化志愿服务工作。”首都图书馆副馆长刘朝说。