

揭秘医院“黑客黄牛”抢号黑色产业链

一边是病患一号难求，一边是“黄牛”公然声称代挂专家号。一些地方“黄牛”恶意抢占医院专家号源并高价倒卖的现象，严重扰乱医疗秩序，加剧“挂号难”“看病贵”。

南京市公安局新近摧毁3个“黑客黄牛”团伙，揭开了“黄牛”与“黑客”联手抢号的黑色产业链。

一个账号一年有5000余条挂号记录

同一个IP地址短时间内使用不同身份证号高频挂号；不同就诊卡用同一个支付账户支付挂号费用；个别支付账户一年竟有5000余条挂号支付记录，远超正常患者就医频次……

今年1月，南京市公安局秦淮分局成立专案组，对南京一家知名医院预约挂号数据进行比对筛查，发现多个异常IP地址、支付账户。

秦淮公安分局刑侦大队副大队长姚翔介绍：“一些知名专家号一度被其炒到一个号1000多元，还不含挂号本身的费用。我们主动出击，走访辖区一家重点医院，调取了近一年来的4万余条预约挂号数据进行建模分析。”

通过对这些异常IP地址、支付账户进行追踪侦查，秦淮公安

分局发现3个“黑客黄牛”团伙。之后，经过数月侦查，逐步摸清其团伙架构和分工。

5月15日，秦淮公安分局在河南、安徽以及江苏南京三地开展集中收网行动，一举摧毁这3个“黑客黄牛”团伙，抓获犯罪嫌疑人22人。截至目前，其中18人已被采取刑事强制措施，4人被治安处罚。

抢号平均耗时仅0.02秒

3个“黑客团伙”均以掌握抢号技术的人员为首，下游有“一级黄牛”“二级黄牛”协助倒卖专家号。他们各自使用的抢号软件也不同，有的是自己开发的，有的是从网上购买的，抢号、倒卖方式也有两种。

一种是“收费代抢”，以曹某为首的犯罪团伙就是采用这种方式。

曹某是一家外地网络公司驻南京办事处的技术员，精通网络编程。2023年至2024年间，“一级黄牛”仲某找曹某研发一款抢号软件。曹某很快开发出一款针对南京秦淮区某重点医院的抢号软件。

案件告破后，警方对这款软件进行实测，发现其挂号平均耗时仅需0.02秒；而正常网上预约挂号，从登录系统到成功付款，

至少需1分钟。

“这款软件抢号如此之快，关键在于它能跳过医院预约挂号系统的验证、咨询过程，相当于把正常挂号需分步骤填写、查询的信息打成一个数据包，一次性直接发送过去。”参与办案的南京市公安局网安支队驻秦淮分局大队民警严耀华说，“他们还租用一些服务器，帮其一起抢号；这相当于请了一帮人，将挂号通道堵起来，不让别人进。”

严耀华介绍，曹某团伙代抢、倒卖专家号的流程是：“二级黄牛”负责揽客，收取费用后，将买号人的相关账户名称、密码以及需要的专家号信息告知“一级黄牛”；“一级黄牛”再将这些信息转给曹某，曹某将这些信息填入其开发的软件，到了放号时间点，软件就能自动抢号。

另一种是“占坑洗号”，以倪某为首的犯罪团伙就采用这一方式。

秦淮公安分局刑侦大队侦查一队教导员夏轩介绍，倪某团伙先是通过网络购买300多个手机号，然后在相关医院预约挂号系统注册账户，再利用抢号软件抢挂“占号”，之后再通过多层级“黄牛”进行倒卖。买号人支付了费用，团伙就会将手中持有的对应专家号在特定时间作退号处

理，然后再利用抢号软件用买号人的账户把号抢回来。

另一个以余某为首的犯罪团伙也是利用这种方式倒卖专家号，不同的是，其抢号软件是从境外社交软件上购买的，且不定期更换服务器，手段更隐蔽。不过，这种“占坑洗号”方式相对容易封堵。目前，南京部分医院预约挂号系统相继开通“候补”功能，避免“黄牛”退号再抢号。

“黑客黄牛”团伙抢号倒卖获利会按一定比例分成。以曹某团伙为例，其分成模式是4:4:2，曹某、“一级黄牛”仲某分别获得收益的四成，“二级黄牛”获得二成。在大约一年半的时间里，曹某通过代抢南京一家重点医院的专家号获利达20多万元。警方抓获曹某后发现，他正在研究开发针对其他医院的抢号软件。

双管齐下打击“黄牛”抢号

医院“黄牛”抢号现象并非南京独有。去年以来，多地公安都曾破获过类似案件，如2024年4月，四川省成都市公安局摧毁2个针对四川大学华西医院的“号贩子”团伙；2024年9月，北京市公安局一举抓获医院“号贩子”33人；2024年10月，辽宁省沈阳市公安局摧毁9个“号贩子”团伙……

“‘黄牛’恶意抢占、倒卖医院专家号，严重扰乱医疗秩序，加剧‘挂号难’‘看病贵’。”姚翔说。

姚翔介绍，对于团伙首犯，警方将以涉嫌非法控制计算机信息系统罪移送起诉。“一级黄牛”也可作为共犯进行刑事打击；“二级黄牛”目前刑事打击难，一般都是治安处罚，震慑力不足，这也是医院“黄牛”屡打难绝的一个重要因素。

南京市公安局办案民警表示，要双管齐下。

一方面要升级强化“技防”。一些医院预约挂号系统存在一定漏洞，比如实名验证形同虚设，输入任意号码即可通过身份验证；后台密钥长期不变，没有“候补”功能，给了“黑客黄牛”可乘之机。建议各大医院预约挂号系统增加人脸识别功能，提高更换后台密钥的频度，增设“候补”功能，增加“黄牛”抢号难度。

另一方面要建立协作机制。“黄牛”抢号并非无迹可寻，总会留下一些异常数据。卫健部门可与公安机关建立协作机制，定期运用大数据建模分析，筛查异常挂号现象，将相关IP地址、账户纳入“黑名单”，及时进行打击。

据新华社

跨境支付通正式上线 巩固香港国际金融中心地位

新华社电 跨境支付通近日正式上线，为内地与香港居民和机构提供高效、便捷、安全的跨境支付服务，进一步加强内地与香港金融互联互通，促进人民币跨境使用。

通过内地网上支付跨行清算系统与香港快速支付系统“转数快”直接连接，跨境支付通支持用户通过参与机构的手机银行、网上银行等渠道，依托手机号码、银行账户等，线上发起内地与香港间人民币和港币的跨境汇款，经常项目项下一定金额内的汇款可实时到账。

香港金融管理局数据显示，截至22日晚6时，北向汇款的交易量约6900笔，平均每笔交易金额约为人民币800元。南向汇款的交易量约19000笔，平均每笔交易金额约为人民币3100元。金管局会继续留意有关使用情况和总结经验，并联同业界优化用户体验，完善支付流程。

香港特区立法会议员陈振英22日上午试用跨境支付通，从香港的个人银行账户转账一笔人民

币款项到内地的个人账户，过程顺畅快捷，只需几秒便到账。他说，以往跨境汇款需要到银行申请，即使网上处理也只能在营业时间内办理，到账需要时间与一定的手续费。跨境支付通可以节省时间和金钱等成本，方便两地的个人资金往来，例如支付学费或向亲友汇款。

据了解，香港居民使用跨境支付通北向汇款每人每日上限1万港元，每年上限20万港元，有关限额独立于现行每日8万元人民币同名汇款限额，每日24小时服务。香港汇款人可以选择以港元或人民币北向汇款，收款人则以人民币收款。南向汇款方面，内地居民汇款上限为现行个人年度购汇便利化额度5万美元，服务时间每日上午7时至晚上11时。香港收款人可选择以港元或人民币收款。

首批参与跨境支付通的机构中有六家来自香港，即中银香港、东亚银行、建银亚洲、恒生银行、汇丰银行、工银亚洲。

汇丰银行宣布，22日起，香港

个人客户可转账人民币至个人或特定企业在内地指定收款银行的账户，只需输入收款人已登记的手机或账户号码便能进行交易。

汇丰香港区行政总裁林慧虹说，跨境支付通将提升跨境电商、教育和日常活动的便利和效率，惠及个人和企业。汇丰将继续研究更多应用场景，不断提升客户的跨境体验。

恒生银行执行董事兼行政总裁施颖茵表示，跨境支付通的推出标志着内地与香港互联互通进入新里程，恒生积极支持此项安排。随着内地与香港跨境经济活动愈发频繁，市场对高效便捷的汇款及支付方案的需求日益增长，新安排将提升处理交易的速度和效率，让客户享受深化经贸合作带来的便利。

香港各界对跨境支付通的上线表示欢迎。香港特区立法会议员李维宏表示，跨境支付通让跨境支付更快捷便利，增加市民跨境支付方式，体现国家进一步对外开放，提升金融服务可获得性和便利度。



准备就绪 迎接夏季达沃斯论坛

6月24日至26日，世界经济论坛第十六届新领军者年会（2025夏季达沃斯论坛）将在国家会展中心（天津）举行，来自90多个国家和地区的约1800名嘉宾参会。目前，论坛的各项筹备工作已经就绪。图为工作人员在现场修剪装饰花束。

新华社发

我国法院将就部分案件全面推广使用起诉状答辩状示范文本

新华社电 记者23日从最高人民法院获悉，最高法、司法部、中华全国律师协会近日联合印发《部分案件起诉状答辩状示范文本》，将于7月14日起在全国法院全面推广使用。

据最高法介绍，提供统一、规范、简洁的起诉状答辩状示范文本，是立足群众司法需求，更加便利群众行使诉讼权利的为民举措。本次发布的示范文本囊括刑事（自诉）、民事、商事、知识产权、海事、行政、环

境资源、国家赔偿、执行等9个领域、合计67类常见多发纠纷，在2024年3月4日印发的第一批11类试行示范文本基础上新增56类。制定过程中，广泛听取了人大代表、政协委员、专家学者、当事人、律师、法官的意见建议，总结了第一批试行示范文本实践经验，进行了多方面的完善。

最高法表示，示范文本的推广使用工作坚持“积极引导、尊重选择”的原则，积极引导当事

人及代理律师使用示范文本，并充分尊重当事人及代理律师意愿。后续示范文本将根据当事人及代理律师的意见建议进行动态优化完善。

据悉，全面推广使用前，人民法院和司法行政机关、律师协会将陆续开展业务培训、文本解读、诉讼服务匹配升级、诉讼服务质量补强以及线上技术开发、程序调试完善等工作，为如期实现示范文本线下线上同步推广使用做好充分准备。

开行以来，国铁集团充分发挥中欧班列运输联合工作组的牵头作用，与沿线国家铁路部门加强沟通协调，不断扩大全程时刻表中欧班列（西安—杜伊斯堡）从西安国际港站缓缓驶出，全程时刻表中欧班列累计开行突破1000列。

国铁集团货运部负责人介绍，全程时刻表中欧班列是指按

照沿线各国铁路商定的车次、线路、班期，以及固定的境内外始发、口岸、终到时间开行的中欧班列，实现了中国段、宽轨段、欧洲段中欧班列运行时刻表贯通，2022年10月26日首列开行。