

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

北京燃气集团工会构建职工满意的“家”服务体系

以班组“小细胞”激发企业“大活力”

本报讯（记者 宗晓畅 通讯员 李淑娜）聚焦三类“职工之家”，打造服务班组职工暖心场景；关注七件“关键小事”，解锁多维服务职工幸福密码；推出“班组建设大家谈”，让“职工之声”决定工会服务走向……近日，北京燃气集团工会以服务职工需求为导向，启动“北京燃气集团工会服务基层班组三年（2025—2027年）行动”，创新提出构建“三类阵地+七件小事”服务矩阵，以班组“小细胞”激活企业“大活力”，通过硬件设施升级、服务功能拓展、管理机制创新等多维度，在班组构建起覆盖广泛、功能完善、职工满意

的“家”服务体系。

“集团工会将针对不同类型的班组，建设‘全时班组’‘驿站班组’‘其他班组’三类‘职工之家’，量身定制差异化、个性化的服务策略。”北京燃气集团工会相关负责人介绍，今年，工会将以“全时”为关键词，为巡检、抢修等有24小时值守岗位的外线班组“职工之家”，配备可加热饭盒、便携健身包等标准化服务包。对于以巡检、维修、应急、调压等以外线业务为核心的“全时班组”“职工之家”，在广开言路、充分征求意见的基础上，每年选定一个服务主题，为班组和一线职工提供“菜单

式”服务。对于“驿站班组”“职工之家”，在细致梳理现有工会驿站资源的基础上，启动“最美工会驿站”创建工程，通过优化环境布局、拓展服务功能等手段，将其打造成为职工休闲娱乐、学习成长的温馨家园。对于“其他班组”“职工之家”，燃气集团工会针对其分布广泛、岗位独立、时间受限等特性，秉承“一公司一特色”的服务理念，精心打造了“移动职工之家”，确保服务到岗、关怀到家、支持到位。

用镜头对准班组日常，用文字讲述基层班组奋斗故事，用才艺展示基层职工风采……北京燃气集团工会在深入调研

基层班组、一线职工需求的基础上，精心策划了一系列丰富的文体活动。通过举办“我的班组我的家”摄影比赛、“班组故事”系列活动、班组职工“家属开放日”等团体活动，以及健康达人评选、健康班组竞赛、“班组好声音”展示等个体活动，进一步增强一线班组的凝聚力与向心力，提升职工的获得感与幸福感。

据悉，北京燃气集团工会推出的“班组建设大家谈”是此次“三年行动”的亮点之一。职工通过线上提交心愿清单，表达需求，提出建议。为确保职工的声音得到实时关注，该集团工会安

排专人整理分类职工心愿清单，并定期召开会议，深入探讨职工提出的问题与建议；迅速解决能立即处理的问题，并积极协调资源，推动复杂问题的解决。同时，工会还及时向职工反馈心愿清单的处理进度，获得职工的广泛认可。

北京燃气集团工会相关负责人表示，集团工会将以此次“三年行动”为契机，持续探索并创新服务模式，围绕职工需求，分类、分步稳妥推进“职工之家”等服务阵地建设，不断提升职工归属感、成就感和自豪感，为企业高质量发展注入源源不断的活力与动力。

工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

大兴区总工会“三个三”工作法促企业与职工双赢

本报讯（记者 孙艳）去年以来，大兴区总工会坚持以“职工和企业双和谐”为主线，推出“三个三”工作法，深入开展“法治体检”活动，为83家企业出具“体检报告”，积极构建和谐劳动关系。

在确保“三个到位”，夯实工作基础方面，大兴区总工会党组落实“法治体检”行动方案，制定“四个一”法治体检工作机制，安排专项资金，提供必要保障，引领带动大兴区各级工会精组团队，狠抓落实，确保高质量服务。

工作中，大兴区总工会牢牢把握“三个重点”，扩大活动覆盖。典型企业带头参检，特别是典型示范企业、行业影响力大的企业带头参检；需求企业愿检尽检，为

管理制度建设不足的企业，“一企一策”提供服务；重点区域应检尽检，以大兴区生物医药产业基地为切入点，15家代表型企业列入“法治体检”名单。

此外，大兴区总工会坚持“三个导向”，确保工作实效。坚持需求导向，该区总工会深入企业“把脉问诊”，分析企业法律需求和风险点，健全法律风险预警防范和矛盾化解机制；坚持问题导向，该区总工会定制开具“法律处方”，采取走访座谈、问卷调查、查阅制度等方式，出具客观详实的“法治体检”报告；坚持结果导向，加强工作成果运用，该区总工会指导企业完善规章制度，延伸法律服务链条，维护职工和企业合法权益。

>> 他山之石 <<

福州市总工会“三全”模式助力构建和谐劳动关系

近年来，福建福州市总工会通过全主体联动、全过程监管、全方位服务，积极构建和谐劳动关系。

全主体联动凝聚合力。福州市总工会实现市、县两级协调劳动关系三方机制全覆盖，并将劳动合同、集体合同签订等纳入“劳动关系和谐企业评价规范”的一票否决事项及评优标准。同时，该市总工会充分发挥各级三方机制的组织和宣传优势，指导企业打造特色文化品牌，凝聚劳资双方的和谐共识。

全过程监督保持定力。靠前指导，福州市总工会每年组织百名工会干部培训，下发维权工作流程图提升履职能力，积极引导职工入职签订劳动合

同。源头监督，该市总工会健全市、县、乡、基层多级工会劳动法律监督组织；在餐饮、旅游等行业设立25个核心劳动关系监测点掌握重点领域劳动关系舆情；督促企业普遍建立民主管理和平等协商制度，落实工会劳动法律监督工作向职代会报告制度，做到关口前移。

全方位服务激发活力。通过打造“工会稳岗就业服务超市”，福州市总工会为全市职工提供技能实训、技能提升等全方位一站式服务超30万人次，有效稳定职工队伍。同时，指导重点区域、行业企业通过恳谈会、厂长信箱等方式，及时发现苗头萌芽问题，推动构建和谐劳动关系全闭环。

转自《中工网》

怀柔区总工会助力单身职工觅良缘

本报讯（记者 崔欣 通讯员 宋雅欣）近日，由怀柔区总工会、怀柔科学城总工会、团工委联合举办的“我在科学城 刚好遇见你”单身青年职工联谊活动在怀柔科学城雁栖小镇体验中心举行，助力单身青年职工拓展朋友圈，乐享怀柔生活。

本次活动是怀柔科学城区域化工建工作启动以来，通过深入开展调研，以当下备受年轻人喜爱的沉浸式剧本杀体验为主要内容，巧妙融合古风妆

造、多场景NPC游戏互动、传统文化体验、剧情探案等环节，为青年职工打造一场别开生面的交友盛宴。怀柔科学城总工会相关负责人表示：“通过此次联谊活动让不同领域的职工互相交流，在互动的过程中进一步增进感情。”

此次活动吸引来自科研院所、高校、企事业单位等领域的120余名青年职工参加。通过活动，青年职工快速拉近距离，在紧张的工作之余享受欢乐时

光，增进感情。参加活动的职工纷纷表示：“沉浸式剧本杀体验活动可以让大家在‘故事’中缓解工作压力，并随着‘故事’的进展交到更多新朋友。”

怀柔区总工会相关负责人表示，下一步，怀柔区总工会、怀柔科学城总工会将继续发挥区域化工建平台优势，策划推出更多贴近职工需求、融入生活实际的特色活动，打造更加多元的服务场景，提升职工获得感、归属感和幸福感。



北京建工城乡恒万公司工会倡导职工健康生活

本报讯（记者 边磊）近日，北京建工城乡集团恒万公司工会积极响应国家卫生健康委员会“体重管理年”行动号召，启动“体重向下、健康向上”主题活动，倡导职工形成科学减重、健康生活的理念。

活动现场，职工们有序参与初始体重测量。工作人员为每位职工记录初始体重数据。这些数据将作为职工后续减重效果对比的重要依据，也为工会后续制定

更具针对性的健康管理计划提供了科学参考。

当天下午，“增知减脂”健康知识答题活动登场。该公司工会精心设计了一系列涵盖营养饮食、运动健身、体重管理科学知识等内容的题目。参加活动的职工表示，这些题目既贴合职工的日常生活，又融入前沿健康理念，在获取知识的同时，也对科学减重和健康生活有了更深刻的认识。

八里庄街道总工会举办单身职工联谊活动

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区八里庄街道总工会在华贸丽思卡尔顿酒店心形草坪举办“庄在心里 共朝美好”单身职工联谊活动，来自辖区企业的70名单身青年职工参与活动。

此次活动参与者涵盖金融、

媒体、医疗、司法、科技等多领域青年职工。联谊活动现场，设置话题卡快速问答、轮桌深入交流、听歌曲曲等互动环节，并创新引入智能签到、Deepseek算法心动嘉宾匹配等。现场近30位青年职工找到心仪的另一半。

八里庄街道总工会相关负责人表示，下一步，街道总工会将持续聚焦青年职工婚恋需求，依托辖区资源策划更加形式多样的联谊活动，帮助单身青年职工拓展朋友圈，优化生活服务场景。