

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

中关村科学城总工会以数智化赋能打造精准服务体系

“职工所需”一键智达“工会所应”

本报讯（记者 宗晓畅 通讯员 王远霞）领取约车等代金券、轻松完成生活缴费、享受便捷的医疗健康服务……记者近日从中关村科学城总工会了解到，近年来，中关村科学城总工会以数智化赋能工会服务体系建设，依托智慧工会建设打造工会会员服务平台，将工会职能深度融入基层、职工工作生活全场景，推动“需求清单”与“服务清单”精准对接，开创“职工所需即工会所应”的服务新局面。

“上周抢的地铁出行券省了20元通勤费，今天又兑换了体检套餐。”北京某科技公司职工小李边滑动智慧工会会员服务平台界面边说，这个集纳百余项服务的

平台，已累计为其推送300余次精准服务，涵盖美食餐饮、交通出行、家政服务、线上教育、文体演出、医疗健康等生活场景。

中关村科学城总工会相关负责人介绍，中关村科学城总工会积极拓展数智工会线上服务平台应用场景，依托工会会员身份识别系统，构建职工服务一体化平台。职工凭借一张工会会员电子护照，即可悦享北京工会12351平台服务和中关村科学城百余项普惠服务，实现社保个税查询、生活缴费等民生服务场景“一键直达”。该平台上线以来，发放美团、约车、观影等代金券26.5万余张；生日祝福惠及职工4.3万余名；帮助3.7万余名职工预约挂号；心悦

活动发放票券8.7万余张……

针对职工心理健康需求，中关村科学城工会会员服务平台开设的“心理咨询直播课堂”每周邀请心理咨询师在线答疑，涉及职场压力调节、亲子沟通技巧、亲密关系维护等热点话题。平台同步开通的24小时心理咨询热线，累计为1.3万余名职工提供一对一心理疏导。此外，该平台延伸推出的“中医直播”，48期课程浏览量达1.62万人次，全方位守护职工身心健康。

“活动报名数据等都能一键溯源，工作效率大幅提升。”某科技公司工会主席对中关村科学城总工会打造的服务平台赞不绝口。记者了解到，中关村科学城总

工会搭建基层工会服务平台，组建、更名、换届、工会主席改选、工会委员增补改选等建会入会业务全部搬上“云端”，并构建跨平台数据互通机制。基层在线填报的工会名称、工会主席信息、职工人数等核心数据，可实时同步至内部办公平台的基层管理等模块，确保数据“一次录入、全域更新”，基层工作实现“减负”与“增效”。

中关村科学城总工会相关负责人表示，随着AI技术在工会工作场景中的创新应用，科学城总工会将紧扣海淀区打造人工智能全景赋能第一城，以探索“海量数据价值转化”为切入点，持续构建具有“长记忆、快思考、秒行动”能力的7×24小时在线“AI智能体”，

重塑工会工作全场景智慧生态。

据悉，在数据洞察方面，中关村科学城智慧工会4.0可系统化分析的数据类型从结构化数据逐步扩展至非结构化数据和多模态数据，尤其是档案管理系统的非结构化数据的价值被充分挖掘，实现更加全面的工会异构数据的融合分析。在应用场景方面，智慧工会4.0将打造实时动态“知识图谱”和结果导向“工作图谱”，以数据感知、动态监测、自主解析、智能决策、机器执行的全场景智能化应用，实现从“流程执行”“效率工具”到“价值创造”“价值引擎”的全链路穿透，形成“人机共智、人机共生”的新型工会工作实践体系。

北京工美集团工会干部培训班举办

本报讯（记者 张晶）近日，北京工美集团工会干部培训班在王府井工美大厦举办。培训旨在进一步提升工会干部的专业素养与业务水平，更好地服务职工、助力企业高质量发展。北京工美集团及所属各级工会主席、工会干部参加培训。

此次通过专题授课、互动问答等形式，聚焦工会经费规范化管理与使用、职工互助保障等重点领域，为工会干部们提供了干货满满的课程。北京工美集团党委副书记、工会主席张莹作开班动员讲话，鼓励全体学员珍惜学习机会，将所学知识转化为工作动力，为保障职工合法权益，服务企业高质量发展贡献力量。

培训中，北京市工会干部学

院老师从工会经费的来源、使用范围、会计实务等方面进行了深入浅出的讲解，结合实际案例剖析了经费管理中的常见问题及解决方法，同时融入了对全国总工会、市总工会最新文件的解读，帮助学员筑牢工会经费管理的根基，为今后依法依规、严谨高效地开展经费管理工作指明了方向。

随后，该集团党群工作部负责人为学员讲授《工会互助保障实务》课程，以深入浅出的方式详细介绍了工会互助保障体系的运行机制、保障内容、理赔流程等关键环节，通过实际工作中的典型案例，引导学员们更直观地理解和掌握互助保障工作的要点与难点，为做好职工互助保障工作提供了思路和方法。

在培训过程中，学员们积极与老师互动交流，深入思考如何将所学知识与本单位的实际情况相结合，运用到实际工作中。培训结束后，学员们纷纷表示收获颇丰，不仅丰富了专业理论知识，拓宽了工作思路，还增强了对工会工作的责任感和使命感，为今后更好地服务职工、助力企业高质量发展奠定了坚实的基础。

北京工美集团工会相关负责人表示，此次培训是集团工会加强干部队伍建设、提升工会工作质量的重要举措。未来，工会将继续以职工为中心，不断探索创新工会工作方式方法，充分发挥工会在企业高质量发展中的桥梁纽带作用，助力北京工美集团在新时代的征程中行稳致远。

梁会兰创新工作室举办盆栽种植技能培训

本报讯（记者 刘欣欣）近日，位于朝阳区八里庄街道的梁会兰创新工作室举办首期家政人员盆栽种植技能培训，以不断提升家政人员技能水平，更好满足社会需求，带动就业创业，促进家政行业健康稳健发展。

课堂上，老师详细介绍了几种常见土壤介质的特点与适用植物，并展示了土壤调配方法。在绿植养护环节学习中，老师分享了浇水、修剪、病虫害防治等实用技巧，同时介绍了常见病虫害的识别与防治方法，通过案例分析和图片展示，让学员轻松掌握养护

要点。理论知识讲解后，老师示范了盆栽植物的种植过程，包括选盆、配土、上盆、浇水等各个环节的操作技巧和注意事项，确保每个家政人员都能够理解和掌握。

八里庄街道总工会相关负责人表示，本次培训不仅提升了辖区家政人员的职业技能和就业综合竞争力，也为家政服务行业的发展增添了一股新的活力。未来，创新工作室还将为更多的家政人员开展丰富的技术赋能培训，打造“一站式”综合家政赋能平台服务，培养更多具备“一专多能”的家政人员。

十八里店地区总工会开办育儿知识培训班

本报讯（记者 刘欣欣 通讯员 孙丽丽）近日，朝阳区十八里店地区总工会举办“关爱成长·健康童行”小儿推拿公益培训班。活动吸引了辖区职工、女性创业者积极参与。课程采用“理论+实操”模式，确保学员掌握安全有效的小儿推拿技能，为儿童健康赋能。

据了解，此次培训围绕儿童常见病症的推拿手法展开系统教学，课程涵盖小儿推拿的作用原理、治疗范围、操作规范及发烧、积食等常见问题的穴位调理技巧，并结合示范与分组实操，确保学员扎实掌握推拿技能。“此次培训不仅让我系统掌握了

中医育儿知识，更深刻体会到小儿推拿‘以手代药’的独特价值，非常受益。”结业仪式上，取得小儿推拿职业技能证书的学员于女士开心地说。

“职工的需求就是我们的行动方向。”十八里店地区总工会相关负责人表示，此次培训是地区总工会深化“我为职工群众办实事”的创新实践，旨在缓解职工家庭育儿压力，同时结合地区实际情况，为辖区职工群众拓宽就业技能路径。下一步，工会将继续探索“技能培训+就业推荐”服务链，助力职工家庭实现健康管理 with 职业发展双提升。

义诊服务进社区

近日，朝阳区医疗卫生工会下属朝阳区中医医院工会在朝外街道工体西里小区举办中医药文化宣传志愿服务。全国五一劳动奖章获得者、朝阳区中医医院院长陈焜带队，来自该院肺病综合科、老年病科、健康体检管理中心门诊的志愿者们为职工群众提供免费义诊服务。

本报记者 刘欣欣 摄影报道



密云区总工会开展“送法进基层”活动

本报讯（记者 王路曼）近日，密云区总工会围绕“八五”普法规划落实，重点针对新就业形态劳动者开展法律服务活动。

活动当天，密云区总工会以第七届“社区邻里节”为契机，组织工会律师团走进宾阳西里社区，以“摆摊”形式为职工群众提供免费法律服务，宣传《工会法》《民法典》等法律法规，营造关注职工合法权益的良好社会氛围，助力社会和谐稳定。

现场同时开展“送法进基层”，一场民法典专场普法宣传讲座在密云区环境卫生服务中心职工之家拉开序幕。工会普法律师凭借深厚的专业知识和丰富的实践经验，巧妙地将新业态工作元素融入民法典讲解中，以人民法院案例库发布的新就业形态相关指导案例为切入点，通过以案释法的形式详细讲解新就业形态下人身损害赔偿等劳动者普遍关注的问题。本次活动让新就业形

态劳动者“零距离”学习民法典，以“理论讲解+实务指引”的立体普法模式，提升职工法律风险防范能力。

“感谢工会的贴心服务，普法课堂既生动又实用，让我们获益匪浅。”参与活动的外卖配送员们纷纷表示，“此次活动让我们了解了很多法律法规，也学习了如何依法维权。希望工会能多举办类似活动，让我们在工作之余学到新知识。”

市自来水集团供水营销二分公司组织职工健步走

本报讯（记者 边磊）近日，北京市自来水集团供水营销二分公司工会组织职工走进玉渊潭公园，开展健步走活动。

活动中，职工们沿着精心规划的路线有序前行。本次活动设置了两条特色路线：1.8公里的西湖半圈路线，沿途垂柳依依、碧波荡漾，职工们在漫步中可欣赏湖光水色；4.5公里的双湖环线则充满挑战，吸引了众多运动爱好者踊

跃参与。一路上，职工们结伴而行，彼此间相互鼓励。活动还精心设置了两处打卡点，职工们手持卡片有序排队盖章留念。

该公司工会相关负责人表示，此次健步走活动的举办充分展现了职工积极向上、团结奋进的精神风貌。未来，工会将持续开展形式多样的文体活动，不断丰富职工精神文化生活，凝聚团队力量。