

# 工会“连心桥”上的37°C守桥人

——记北京市劳动模范、北京市朝阳区医疗卫生工会服务站常务副站长阚旭

□本报记者 刘欣欣

他为职工成长铺就阶梯，从单一工种的岗位练兵发展为横跨急救、中医、心理干预等多领域的技能舞台，让无数一线职工在竞技中打磨出匠人心境；他始终将职工冷暖挂在心间，无论是工伤认定、重病家庭救助，还是重大活动保障慰问，都以奔波身影践行“娘家人”担当……他就是北京市朝阳区医疗卫生工会服务站常务副站长阚旭。这位始终把职工需求放在首位的工会干部，用脚步丈量责任，用实干诠释初心，今年被授予北京市劳动模范称号。

## 强基固本筑根基 探索工会组织建设“三步法”

阚旭常常说：“工会组织是职工的‘娘家’，覆盖面越广，职工的归属感就越强。”自2010年投身工会工作以来，他始终将建会入会工作视为打基础的大事。在工作中，他不断摸索总结，创新性地提出了“三步工作法”，将建会目标单位细分为三大类，并根据不同类别有针对性地开展工作。同时，他积极协调相关单位联合举办医疗机构建会工作会议，明确目标任务，突出工作重点，持续扩大工会组织的覆盖面。

在此过程中，阚旭多次深入辖区内的医疗机构，耐心细致地宣传工会职能作用和服务项目，与职工推心置腹地交流沟通。凭借这股韧劲和扎实的工作作风，他最终推动实现了辖区基层工会组织数量增长221%，会员人数增长135%的显著成效。如今，辖区内908家基层工会如同坚固的纽带，将数万名职工紧紧凝聚在一起，切实增强了职工的归属感和幸福感。



## 守正创新促产改 搭建职工成长“快车道”

“北京需要千千万万的大工匠，咱们得给职工搭好舞台。”在深化产业工人队伍建设改革工作中，阚旭积极思考，主动作为。他整合原有的岗位练兵工作，在实地走访单位和职工的基础上，精准把握行业发展需求，从多方面推动职工技能竞赛的创新与升级。他丰富竞赛形式，创新竞赛内容，优化考核机制，并不断优化调整竞赛工种，使技能竞赛逐步向全人员、全工种、全

方位的方向延伸，为职工提供了更广阔的展示平台，助力更多工匠人才的涌现。

在阚旭的积极推动下，朝阳区卫健系统的岗位练兵活动从最初的单位内部竞赛逐步升级，成为“朝阳工匠”系列赛的重要组成部分，其吸引力和权威性实现了质的飞跃。经过十多年的持续探索与实践，竞赛工种从单一领域逐步扩充到如今涵盖院前急救、母婴保健、心理咨询、危机干预、中医药、超声影像、全科医生和卫生监督等多层次、多学科的领域，形成了丰富多样的竞赛体系。这一平台极大地提高了

职工的参与度和积极性，为他们创造了磨砺品质、提升技能的机会，同时也为职工参与职业技能培训、提升技术技能等级提供了有力支撑。

为确保岗位练兵活动整体流程和重点环节的精准把控，阚旭经常加班加点研究工作方案，精益求精做好竞赛组织工作。在他的不懈努力下，十余年间先后有数千名职工参与活动，涌现出一大批技术尖兵和业务能手。其中，427名职工分别荣获“朝阳工匠”“朝阳能手”等称号，1人在全国技能大赛中获得第一名并被授予全国五一劳动奖章。

为激发广大职工的干事创业热情，阚旭为竞赛中评选出的优秀职工争取创新工作室政策支持，成功建立了1个市级示范性创新工作室、1个市级创新工作室、10个区级创新工作室，为职工岗位成才和成果转化铺平道路，也为朝阳区深化产业工人队伍建设改革提供了行业样本。

## 真抓实干暖人心 甘当职工信赖的“娘家人”

“职工的事无小事，哪怕有一丝希望，也要全力争取。”这是阚旭常挂在嘴边的话。他坚持深入一线，畅通职工信息渠道，倾听职工的声音。在工作中，只要发现职工遇到困难，他都会毫不犹豫地站出来，想方设法为职工排忧解难，尽全力维护职工的合法权益。

一年夏天，阚旭冒着大雨到一家医院了解暑期职工劳动保护情况。刚推开医院工会办公室的门，他就听到一名职工正在反映问题：由于下班途中雨天路滑，这名职工不小心摔倒导致尾骨骨折，但单位人事部门表示这种情况

无法认定为工伤。无奈之下，这名职工只能来到工会寻求帮助。

了解事情原委后，凭借多年的工作经验，阚旭安抚好职工情绪，随后及时联系相关单位了解此种情况申报工伤的界定原则及所需材料，最终圆满解决问题。这种“把心放在职工身上，把事办在关键点上”的工作作风和态度，受到基层工会和职工的称赞。

系统内一位职工的孩子因车祸骨折住院，术后感染先后多次住院清创，高额的治疗费用让这个本不富裕的家庭雪上加霜。在了解情况后，阚旭四处奔走，多次与上级单位和相关部门沟通，最终为这个家庭争取到救助金。“有困难找工会。您就是我们的亲人，帮我缓解困难，让我感受到工会大家庭的温暖！”这位职工拿到救助金后紧握阚旭的手激动地说。

还有一位患癌多年的职工病情突然恶化，沉重的自费医疗负担令他不堪重负。得知这一情况后，阚旭毫不犹豫地伸出援手，帮他仔细整理申报资料，积极奔走为职工争取到慰问金。看着手中的慰问金，职工激动地说：“有了‘娘家人’的鼓励，我一定鼓起勇气与病魔抗争。”

从意气风发的青年到深耕一线的骨干，阚旭在工会岗位上默默耕耘了13年，留下了一串串坚实的足迹。他说：“我们工会工作者就是要当好党联系职工群众的桥梁和纽带，让职工感受到组织的温暖。”如今，在朝阳区卫健系统，“有困难找阚哥”已经成为广大职工的共识。而他依然奔走在服务职工的道路上，用实际行动践行着做职工可信赖的“娘家人”这一使命。

北京市电信有限公司安全运营中心副主任专家孙道伟：

# 数字疆场上的忠诚卫士

□本报记者 孙艳

当亿万网民轻点指尖畅享智慧生活时，有这样一位“网络哨兵”始终矗立在数字疆域的最前沿，用代码构筑起网络安全的铜墙铁壁。他就是北京市电信有限公司安全运营中心副主任专家孙道伟——一位在无声战场上捍卫国家网络主权的“数字卫士”。

为维护国家网络安全，孙道伟选择成为“捕风者”，面对网页篡改、云平台盗打等威胁，自主研发的智能监测自动处置系统，将篡改信息识别准确率提升至100%。

“网络安全的本质是攻防对抗，需要持续创新。”孙道伟在无标准、无经验的荒原上，自主部署开源监控平台，做到故障主动发现，并首次实现云平台安全运维标准化及云安全业务的产品化。

这项前瞻性实践，不仅消除了重大安全隐患，更为后续国家云的建设埋下了关键种子。

2019年，孙道伟首次带领团队参与国家级网络安全攻防演练专项行动，以创新的防御体系为网络安全开辟了新的范式。他创造性地构建了“蜂巢式”三维防御矩阵，凭借该矩阵的高效防护能力，团队以零失分的成绩通过了国家级的严格考核，为网络安全保障作出了重要贡献。此后，他更将5G网络安全、云安全、全流量分析检测、蜜罐等前沿技术融入北京电信安全体系，主导撰写的10万字安全规范成为行业“防御宝典”。

“网络安全不是孤胆英雄的游戏。”作为国家互联网应急中心讲师和北京市总工会职工匠师，孙道伟将“传帮带”

视为责任。他开展的安全意识培训覆盖上万人次，技术类授课超120学时，工匠精神分享300余人次。所带团队在2023年中国电信数据安全技能竞赛中斩获专业团体第一。

从2015年全国通信网络安全竞赛初露锋芒，到2023年“强基杯”数据安全竞赛问鼎个人冠军，孙道伟用8年时间完成从“尖兵”到“将帅”的转型。他坦言：“通过竞赛发现人才、锤炼队伍，是我们践行网络强国战略的重要途径。”这种以赛促学的理念，推动北京电信形成网络安全人才梯队培养的良性机制。

在孙道伟的字典里，“安全”二字重若千钧。当数字中国的巨轮破浪前行，这位“电信铁卫”将始终在前沿阵地，构筑起维护国家网络安全的生生之力。

