

近日，记者从顺义区总工会获悉，顺义区“小三级”工会组织建设工作取得了明显成效，今年上半年，顺义区累计开展职工沟通会和企业沟通会465场，发展工会会员3784人。截至目前，全区已建立镇（街道）总工会25家、园区总工会2家，村（社区）联合工会538家、工会联合会23家，共吸纳工会会员158066人。

## 面对面沟通 心贴心服务

——顺义区总工会深化工会组织建设工作纪实

□本报记者 王路曼

### 量身打造沟通桥梁 全力推进“双沟通”常态化

为进一步扩大工会组织覆盖面，广泛吸纳职工入会，5月27日，顺义区27镇（街道）、功能区总工会，集中开展了以“期待光芒闪耀的你——走进百年工会，劳动铸就未来”为主题的市级职工沟通会。本次活动共发放《入会宝典》等宣传材料1324份，接待职工咨询1030人，通过“北京工会i会员”小程序扫码入会245人，办理北京工会会员互助服务卡186张。

顺义区总工会高度重视此次沟通会，要求各镇（街道）、功能区总工会提前做好场地选址，与相关单位对接，并对搭载的服务项目进行摸底和筹备。各镇（街道）、功能区总工会积极响应，选派工会干部深入未建会单位、企业集中区域和商业街区实地走访，根据人流量分布和职工作息时时间，制订沟通会方案。工作人员表示，他们通过了解职工群众感兴趣的服务项目，协调资源，将“沟通、宣传、服务”三效合一，打造特色工作阵地。同时，综合运用网络、微信、移动端、显示屏等多种形式加强宣传，营造工会搭台、职工参与的浓厚氛围。

活动当天，各镇（街道）、功能区总工会在各辖区内设立分会场。除提供入会咨询、互助保障、权益维护、法律咨询、金融反诈宣传等常规咨询项目外，现场还搭载了健康义诊、血压血糖测量、便民理发、口腔检查等特色服务项目，有效提升活动吸引力。工作人员根据需求引导职工咨询、扫码入会，秩序井然有序。

顺义区总工会将主会场设在旺泉街道石门市场果品交易大厅，这里是货车司机、网约送餐员等新就业形态劳动者的集中区域，人流量大。活动现场，工作人员有序开展场地布置和服务准备工作。活动一开始，便吸引了周边商户、货车司机、网约送餐员等积极参与，不少职工还通过微信和电话邀请同事朋友前来。面对职工的需求，工作人员耐心解答、细致服务，对超出职责范围的问题也积极协调相关部门，确保职工诉求得到妥善回应。本次主会场共有85余名职工参与咨询，发放宣传材料110余份，现场扫码入会34人。

据悉，今年截至目前，顺义区开展职工沟通会和企业沟通会465场，发展工会会员3784人。接下来，顺义区总工会将持续推进“双沟通”机制常态化，创新沟通形式，提升服务质量，紧紧围绕推动工会对重点企业、重点群体的“两个覆盖”，最大限度吸纳货车司机、网约车司机、快递员、网约送餐员等新就业形态劳动者加入工会，同时通过丰富多样的活动载体，不断提升广大职工的获得感、幸福感和归属感。

### 深入推进“小三级”工会组织建设 吸纳工会会员158066人

“过去两年，我们积极发挥‘两新’工委成员单位职责，争取各镇街党（工）委支持，坚持将‘小三级’工会组织建设纳入党建总体布局，将党建带工建、工建服务党建落到实处。”工作人员介绍，2023年，顺义区对“小三级”工会组织规范化工作进行专项部署，对辖区基层工会组织进行全面摸底排查，梳理“小三级”



顺义区总工会在旺泉街道石门市场果品交易大厅开展市级职工沟通会



石园街道总工会在石园南大街33号楼鸿城大厦西侧广场开展职工沟通会



马坡镇总工会在中检易兴元科技（北京）有限公司开展职工沟通会

工会组织设置，规范工作流程，对筹备、选举、刻章、办证、开户、经费缴纳等工作，进行有力指导。同时，按照“哪里有职工，工会组织就覆盖到哪里”的原则，对于不具备或暂不建立单独工会的单位，通过加入联合工会等方式实现工会组织全覆盖。

为充分发挥机关干部赴基层蹲点机制作用，顺义区总工会与镇街工会干部下沉村社区，对临近届满的工会组织提前指

导、全程参与、现场教学，既做到了工会组织建设规范、干部配备齐全、作用发挥明显，也做到了基层干部的有效培养。目前，顺义区村（社区）联合工会和工会联合会全部规范完成换届工作，专兼职工会干部5040人。

此外，顺义区总工会通过加大资金支持力度、推进规范发展、增强职工归属感等举措，有效提升了工会组织和“站家”建设的规范化，同时实现了资源融合与阵

地建设的广泛覆盖。

“我们以服务职工为导向，从村（社区）向门店辐射，充分发挥村（社区）场地支持和临街门店的便利优势，加强工会驿站建设，实现阵地‘建起来’‘联起来’，资源‘用起来’‘统起来’，构建服务矩阵。”工作人员介绍，目前，已形成以职工之家APP、职工服务管理系统、北京工会12351APP为支撑的工会驿站信息网，建立了服务讲时效、功能多样化、手机可定位的“爱心矩阵”。目前，顺义区已建成工会驿站298家，其中127家由村（社区）联合工会及其辖区门店共同建设。

如今，顺义区“小三级”工会组织建设工作取得了明显成效。截至目前，全区已建立镇（街道）总工会25家、园区总工会2家，村（社区）联合工会538家、工会联合会23家，“小三级”工会组织覆盖单位16604家，吸纳工会会员158066人。

### 暖心服务持续升级 搭建多元化工会服务平台

顺义区总工会通过强化“心贴心”的服务，与“面对面”沟通相结合，让职工切实感受到工会组织的温暖。

顺义区各级工会组织积极围绕春节、端午节、“7·17骑士节”、中秋节等时间节点，依托工会驿站开展了“翰墨迎新春”义写春联、“两节”送温暖、“粽”情端午、“月圆京城 情系中华”等丰富多彩的活动。此外，还定期组织交通安全知识培训和心理辅导等活动，不断满足职工的实际需求。

去年，顺义区建立了首家商圈24小时智能化工会驿站——空港祥云工会驿站。该工会驿站突出全时服务、智能管理和心理减压三大特色，创新性地设置了减压墙、唱片机、意见收集簿、心理书籍和心理咨询联系卡，为有需要的职工群众提供及时帮助。该工会驿站还安装了智能储物柜和远程语音监控等智能化设备，确保在无人管理的状态下实现24小时安全运行。据介绍，该工会驿站辐射了中粮祥云小镇5栋写字楼、400多家商户，为1000余名新就业形态劳动者提供暖心服务。

顺义区各级工会组织还积极开展了“劳动光荣”主题职工志愿服务，让劳动者感受到了工会组织的关爱和温暖。截至目前，顺义区总工会已组织33支职工志愿服务队，深入村（社区）开展卫生整治、垃圾分类、普法宣传志愿服务，服务时长4123小时，服务人次万余名。

同时，顺义区总工会强化“平台赋能”助力职工成长，通过积极开展养老护理员、插花茶艺师等不同工种的技能培训，开设春秋两季“慧企学堂”学历提升班，举办涵盖家庭照护员、快递员等10个工种的全区“工匠杯”职工职业技能竞赛，帮助职工提升就业创业能力，增强他们的就业创业优势。

“‘小三级’工会是工会工作的‘神经末梢’，是联系职工群众的‘最后一公里’。”顺义区总工会相关负责人表示，下一步，将继续以满足一线职工需求为牵引，持续推动资源向基层倾斜、服务向一线下沉，探索工会经费核算中心建设等方面工作，推动“小三级”工会组织通过购买服务、链接社会组织，提供专业化服务，进一步提升“小三级”工会服务职工群众的能力水平。