

近日,记者从顺义区总工会获悉,顺义区“小三级”工会组织建设工作取得了明显成效,今年上半年,顺义区累计开展职工沟通会和企业沟通会465场,发展工会会员3784人。截至目前,全区已建立镇(街道)总工会25家、园区总工会2家,村(社区)联合会538家、工会联合会23家,共吸纳工会会员158066人。

## 面对面沟通 心贴心服务

—顺义区总工会深化工会组织建设工作纪实

□本报记者 王路曼

### 量身打造沟通桥梁 全力推进“双沟通”常态化

为进一步扩大工会组织覆盖面,广泛吸纳职工入会,5月27日,顺义区27镇(街道)、功能区总工会,集中开展了以“期待光芒闪耀的你——走进百年工会,劳动铸就未来”为主题的市级职工沟通会。本次活动共发放《入会宝典》等宣传材料1324份,接待职工咨询1030人,通过“北京工会i会员”小程序扫码入会245人,办理北京工会会员互助服务卡186张。

顺义区总工会高度重视此次沟通会,要求各镇(街道)、功能区总工会提前做好场地选址,与相关单位对接,并对搭载的服务项目进行摸底和筹备。各镇(街道)、功能区总工会积极响应,选派工会干部深入未建会单位、企业集中区域和商业街区实地走访,根据人流量分布和职工工作时间,制订沟通会方案。工作人员表示,他们通过了解职工群众感兴趣的服务项目,协调资源,将“沟通、宣传、服务”三效合一,打造特色工作阵地。同时,综合运用网络、微信、移动端、显示屏等多种形式加强宣传,营造工会搭台、职工参与的浓厚氛围。

活动当天,各镇(街道)、功能区总工会在各辖区内设立分会场。除提供入会咨询、互助保障、权益维护、法律咨询、金融反诈宣传等常规咨询项目外,现场还搭载了健康义诊、血压血糖测量、便民理发、口腔检查等特色服务项目,有效提升活动吸引力。工作人员根据需求引导职工咨询、扫码入会,秩序井然有序。

顺义区总工会将主会场设在旺泉街道石门市场果品交易大厅,这里是货车司机、网约送餐员等新就业形态劳动者的集中区域,人流量大。活动现场,工作人员有序开展场地布置和服务准备工作。活动一开始,便吸引了周边商户、货车司机、网约送餐员等积极参与,不少职工还通过微信和电话邀请同事朋友前来。面对职工的需求,工作人员耐心解答、细致服务,对超出职责范围的问题也积极协调相关部门,确保职工诉求得到妥善回应。本次主会场共有85余名职工参与咨询,发放宣传材料110余份,现场扫码入会34人。

据悉,今年截至目前,顺义区开展职工沟通会和企业沟通会465场,发展工会会员3784人。接下来,顺义区总工会将持续推进“双沟通”机制常态化,创新沟通形式,提升服务质量,紧紧围绕推动工会对重点企业、重点群体的“两个覆盖”,最大限度吸纳货车司机、网约车司机、快递员、网约送餐员等新就业形态劳动者加入工会,同时通过丰富多样的活动载体,不断提升广大职工的获得感、幸福感和归属感。

### 深入推进“小三级”工会组织建设 吸纳工会会员158066人

“过去两年,我们积极发挥‘两新’工委成员单位职责,争取各镇街党(工)委支持,坚持将‘小三级’工会组织建设工作纳入党建总体布局,将党建带工建、工建服务党建落到实处。”工作人员介绍,2023年,顺义区对“小三级”工会组织规范化工作进行专项部署,对辖区基层工会组织进行全面摸底排查,梳理“小三级”

工会组织设置,规范工作流程,对筹备、选举、刻章、办证、开户、经费缴纳等工作,进行有力指导。同时,按照“哪里有职工,工会组织就覆盖到哪里”的原则,对于不具备或暂不建立单独工会的单位,通过加入联合工会等方式实现工会组织全覆盖。

为充分发挥机关干部赴基层蹲点机制作用,顺义区总工会与镇街工会干部下沉村社区,对临近届满的工会组织提前指

导、全程参与、现场教学,既做到了工会组织建设规范、干部配备齐全、作用发挥明显,也做到了基层干部的有效培养。目前,顺义区村(社区)联合会和工会联合会全部规范完成换届工作,专兼职工会干部5040人。

此外,顺义区总工会通过加大资金支持力度、推进规范发展、增强职工归属感等举措,有效提升了工会组织和“站家”建设的规范化,同时实现了资源融合与阵

地建设的广泛覆盖。

“我们以服务职工为导向,从村(社区)向门店辐射,充分发挥村(社区)场地支持和临街门店的便利优势,加强工会驿站建设,实现阵地‘建起来’‘联起来’,资源‘用起来’‘统起来’,构建服务矩阵。”工作人员介绍,目前,已形成以职工之家APP、职工服务管理系统、北京工会12351APP为支撑的工会驿站信息网,建立了服务讲时效、功能多样化、手机可定位的“爱心矩阵”。目前,顺义区已建成工会驿站298家,其中127家由村(社区)联合会及其辖区门店共同建设。

如今,顺义区“小三级”工会组织建设工作取得了明显成效。截至目前,全区已建立镇(街道)总工会25家、园区总工会2家,村(社区)联合会538家、工会联合会23家,“小三级”工会组织覆盖单位16604家,吸纳工会会员158066人。

### 暖心服务持续升级 搭建多元化工会服务平台

顺义区总工会通过强化“心贴心”的服务,与“面对面”沟通相结合,让职工切实感受到工会组织的温暖。

顺义区各级工会组织积极围绕春节、端午节、“7·17骑士节”、中秋节等时间节点,依托工会驿站开展了“翰墨迎新春”义写春联、“两节”送温暖、“粽”情端午、“月圆京城 情系中华”等丰富多彩的活动。此外,还定期组织交通安全知识培训和心理辅导等活动,不断满足职工的实际需求。

去年,顺义区建立了首家商圈24小时智能化工会驿站——空港祥云工会驿站。该工会驿站突出全时段服务、智能管理和心理减压三大特色,创新性地设置了减压墙、唱片机、意见收集簿、心理书籍和心理咨询联系卡,为有需要的职工群众提供及时帮助。该工会驿站还安装了智能取物柜和远程语音监控等智能化设备,确保在无人管理的状态下实现24小时安全运行。据介绍,该工会驿站辐射了中粮祥云小镇5栋写字楼、400多家商户,为1000余名新就业形态劳动者提供暖心服务。

顺义区各级工会组织还积极开展了“劳动光荣”主题职工志愿服务活动,让劳动者感受到了工会组织的关爱和温暖。截至目前,顺义区总工会已组织33支职工志愿服务队,深入村(社区)开展卫生整治、垃圾分类、普法宣传志愿服务,服务时长4123小时,服务人次万余名。

同时,顺义区总工会强化“平台赋能”助力职工成长,通过积极开展养老护理员、插花花艺师等不同工种的技能培训,开设春秋两季“慧企学堂”学历提升班,举办涵盖家庭照护员、快递员等10个工种的全区“工匠杯”职工职业技能竞赛,帮助职工提升就业创业能力,增强他们的就业创业优势。

“‘小三级’工会是工会工作的‘神经末梢’,是联系职工群众的‘最后一公里’。”顺义区总工会相关负责人表示,下一步,将继续以满足一线职工需求为牵引,持续推动资源向基层倾斜、服务向一线下沉,探索工会经费核算中心建设等方面工作,推动“小三级”工会组织通过购买服务、链接社会组织,提供专业化服务,进一步提升“小三级”工会服务职工群众的能力水平。