

把为患者解除病痛当成头等大事

——记2025年北京市模范集体、北京新华卓越康复医院护理团队

□本报记者 刘欣欣

北京新华卓越康复医院坐落于丰台区莲花池西里，是新华人寿保险股份有限公司的全资子公司，总建筑面积约10000平方米。医院科室涵盖了中医康复、运动及骨科康复、老年康复、神经康复等多个领域，为患者提供全方位、多层次的医疗服务。在医院的日常运转中，一支由43名护士组成、平均年龄31岁的医院护理团队，以专业与爱心，为患者康复之路保驾护航。今年，该团队被授予北京市模范集体称号。

聚焦能力提升，夯实专业根基

北京新华卓越康复医院始终将护理团队建设作为重中之重，全力为护理人员打造优质的学习平台。

回顾2024年参加静脉输液治疗专科护士培训的日子，该院综合病区副护士长张珍珍感慨万千。那段时间，她白天全身心投入到培训基地的学习中，面对复杂深奥的理论知识和精细的操作技巧，她一丝不苟、刻苦钻研；夜晚，她又在灯下认真复习、整理笔记，常常忙碌到深夜。

经过刻苦努力，张珍珍顺利取得资格证。回到医院后，她迅速将所学运用到临床，在2024年7月至12月期间，为12例穿刺困难患者成功置入中心静脉导管。

“以前扎针得扎好几次，张护士长置管后，不仅一次成功，而且留置时间长，减少了痛苦，真的太感谢她了。”一位长期需要输液治疗的患者感慨道。

综合病区主管护士付艳红深耕专业领域，于2024年6月取得康复治疗专科护士资格证书。“这个证书让我在康复护理工作中有了更足的底气，也能更好地指导年轻护士。”付艳红向记者介绍道。在指导一位因脑卒中导



致肢体功能障碍的患者进行康复训练时，她凭借专业知识，精准调整训练动作的角度和力度，患者恢复效果显著提升。在她的带动下，整个护理团队在康复护理方面的专业能力实现质的飞跃。

为保障护理质量，护理团队严格执行护理操作规范和标准，确保每一项护理操作都精准无误。该团队定期开展护理质量自查和互查，及时发现和纠正护理工作中存在的问题，不断优化护理流程，提高护理质量。

此外，该院还建立了完善的护理质量管理体系，通过定期的护理质量检查和评估，对护理工作进行全面监督和指导，确保护理工作安全，让患者能够安心接受治疗和积极护理。

突出人文关怀，创新服务模式

在护理工作中，护士们始终站在患者的角度思考问题，不仅

关注患者的生理健康，更注重患者的心理健康。通过倾听患者的诉求、观察患者的言行举止，及时发现患者的心理问题，并给予相应的心理支持和疏导。

对于长期患病和身体机能下降或残疾的康复患者，护士们会耐心倾听他们的烦恼，用温暖的话语安慰他们，帮助他们树立战胜疾病的信心，缓解他们的焦虑和抑郁情绪，让患者感受到“家”的温暖和关怀。

护理团队的服务范围不仅局限于医院内部，他们还将专业的护理关怀延伸至患者的家中以及周边社区。该团队深入周边社区，为社区居民提供健康宣教、义诊等服务，普及康复知识，提高公众的健康意识。“你们来社区真是太好了。不用去医院，在‘家门口’，就能做检查，还能学到这么多实用的康复知识，真是太方便了。”在一次社区义诊中，

一位居民激动地说。

对于行动不便、长期卧床的患者，护理团队上门为他们更换胃管、PICC导管维护等，让患者在家中就能享受到专业的护理服务，减轻患者的痛苦和家庭的负担。

不仅如此，为满足患者多样化需求，护理团队不断创新服务模式。针对长期康复治疗的患者，联合康复治疗师、医生等多学科团队，制定个性化护理方案。在为一位因骨折术后需要长期康复的患者制定计划时，护士们不仅关注康复训练，还根据患者口味设计营养食谱，同时，通过心理疏导缓解病人的焦虑情绪。

坚持以人为本，展现为民情怀

在日常护理工作中，护理团队时刻保持高度的警觉性和专业性，随时准备应对各种突发状

况。曾经有一位63岁的女性患者，病情突然急剧恶化。当时正值交接班，值班护士凭借敏锐的观察力和强烈的责任心，第一时间察觉到患者的异常情况，迅速启动紧急预案，有条不紊地展开急救措施，同时，紧急通知医生和护士长火速赶到现场。

在2个小时的紧急抢救过程中，护理团队展现出了极高的专业素养和团队协作精神。除了安排专人值守护士站，确保其他患者的护理安全外，当天正在进行交接班的护士们毫不犹豫地加入抢救工作。大家齐心协力、配合默契，从监测生命体征到执行医嘱，从安抚患者情绪到协调各方资源，每一个环节都精准无误。最终，凭借团队的共同努力，成功挽救了这位患者的生命，为患者赢得了宝贵的生机。

“多亏了你们的及时救治和专业护理，不然，我们就失去亲人了，真的太感谢你们了。”患者家属热泪盈眶地说。

护理团队始终以贴心关怀温暖患者心灵。一位89岁患胃恶性的老人因无法经口进食，需要长期肠外营养支持。考虑到肠外营养液对外周血管损伤大，护理团队与家属充分沟通后，为老人置入PICC导管。置管成功后，不仅减少了老人的静脉穿刺痛苦，也降低了医疗费用。“你们不仅医术精湛，还处处为患者着想，真的太贴心了。”老人家属感动不已，为表谢意，特意送来锦旗。

“未来，我们将继续提升专业水平，深化人文服务，强化团队协作，拓展服务领域，为患者健康贡献更多力量，在守护生命的道路上砥砺前行。”护理部主任陈栋炜说。



语中却洋溢着自豪与骄傲。

当曙光穿透云霞，忙碌的人们准备乘坐地铁首班车奔赴各自的目的地时，刘中峰带领的作业团队也已保质保量地完成了一天

的既有线路改造升级任务。他们用精诚协作与专业素养，为城市轨道交通建设注入活力，也为城铁公司“用心缔造精品”的质量理念写下了生动的注脚。

中铁电气化局城铁公司北京分公司项目作业队队长刘中峰：

用匠心守护城市轨道交通“神经网络”

□本报记者 余翠平 通讯员 黄蓉

走进项目作业现场，只有灯光在黑暗中指引着方向。然而，这却是中铁电气化局城铁公司北京分公司项目作业队队长刘中峰最熟悉的地方。他用一颗匠心精心编织着城市轨道交通线路的精细“神经网络”，为城市的交通脉络注入活力。

刘中峰带领的北京分公司通信作业团队共有11人，平均年龄32岁。他们的日常工作包括安装线槽、搬运线缆、敷设穿线以及设备安装调试。刘中峰介绍道：“从地面下到作业面，要走180多节台阶。如果只是搬运轻点的光缆还好，但有时我们需要扛着百十斤重的线缆材料往返七八次，这对体力和毅力都是极

大的考验。”

凌晨时分，整个城市仍在沉睡，但刘中峰带领的通信作业团队一天的工作已经拉开帷幕。做完班前讲话、合理分配作业人员后，他开始逐一检查作业人员的安全帽和安全带佩戴情况，随后，有序组织人员进入既有线棚顶。狭窄的棚顶沉积着经年的灰尘，作业人员只能弓着腰，俯身调整线缆与线槽。刚刚搬来的线缆精准地穿过既有线槽仅剩的狭小空隙。在刘中峰一声声铿锵有力的“预备，拉”口号指挥下，几组作业人员同时发力，手臂上浮起的青筋与滚落的汗水交织在一起。既有线槽预留空间狭小，弯折角度大，为了确保线

缆铺设的精度，刘中峰在狭窄空间里竭尽全力反复校准走向并进行测量。

“通信线缆对轨道交通来说，就像人体的神经。虽然隐藏在隧道中，但它能实时向中枢机房传输数据，是轨道交通安全运行的重要保障。”刘中峰平时沉默寡言，但说起自己的专业，却能滔滔不绝。面对工期紧、任务重的双重压力，他带领的团队主动放弃节假日，利用既有线停运的短暂时间，统筹安排、精心施工，确保了项目的施工进度和工程质量。“累是肯定的，但我们的辛苦能换来按期完工，一切都是值得的。”尽管布满灰尘的脸上看不清他的表情，但质朴的话