

超3000万家政从业者！职业技能如何提升？

小家政，大民生，一头连着务工人员就业，一头连着万千家庭的生活需求。相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，然而，“找家政难”“找好家政更难”的问题仍然存在。

近期，人力资源社会保障部等6部门发布通知，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动，每年培训150万人次。

各地家政培训实施情况如何？面对职业化、标准化、市场化目标还有哪些问题待解？

市场上“找家政难”“找好家政更难”

“找到合适靠谱的育儿嫂非常难，依靠中介推荐，只能让育儿嫂来家里做几天，不行再换，考察成本很高。”家住北京海淀区的及女士告诉记者，去年孩子出生后，原本打算请育儿嫂带孩子，但是找了很久都没有找到合适的，最后只好让双方老人轮流带娃。

相关部门统计显示，我国家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过万亿元。

但记者走访江苏、内蒙古、

青海等多地家政市场了解到，当前家政市场总量供给不足、技能水平不高。尤其是当前客户需求愈发多元化，对家政服务人员的专业性提出了更高要求。

“现在一些客户愿意出更高的价格雇育儿嫂、保姆等，有的要求会开车，有的要求会英语，或者要求大专以上学历，可市场上符合这些条件的家政人员真难找。”南京市秦淮区馨香家政公司负责人曾玉香说。

另一方面，市场上存在“好保姆靠抢”的现象，“金牌月嫂”“金牌保姆”往往能取得较高的薪酬，且依然供不应求。

“经过培训持证上岗，我的月收入至少增加两三千块。”43岁的青海省互助土族自治县农村妇女殷万喜，因熟练掌握产后康复、月子餐等几十项服务内容，成为当地小有名气的“金牌月嫂”，订单排到了半年后。

“近年来，家政市场需求向个性化、精细化、专业化升级的趋势明显，月嫂、产后康复等服务内容已经细分到几十项。部分从业者技能单一或比较基础，难以满足日益增长的市场需求。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春说。

各地采取多种举措提高家政培训质效

近期6部门部署家政服务职业技能专项培训行动，从国家层面进一步规范培训管理。记者采访发现，聚焦提高培训的针对性和有效性，各地已积极行动起来。

修改完善职业技能培训需求指导目录，纳入家政服务业工种——

记者了解到，江苏、内蒙古等地已出台文件，根据实际需求，将家政领域的相关职业（工种）纳入政府补贴性职业技能培训职业（工种）目录。

“我们牵头组织企业列出紧缺技能、形成岗位技能清单，如失能老人智能设备照护、高端家庭膳食管理等，培训机构可根据清单开发模块化课程。”刘晓春说。

拿出真金白银对家政培训进行补贴——

青海省互助县就业服务局局长伊顺年介绍，当地成立“互助家政”劳务品牌培育领导小组，通过政府购买服务方式，落实培训补贴、水电减免等政策，支持相关企业落地运营。

在打造出“天镇保姆”家政

品牌的山西省大同市天镇县，当地人社部门对家政领域技能培训实行阶梯式补贴政策。“现在补贴政策更加鼓励我们延长培训学时、提高培训水平，学校要想领到最高补贴，需要培训学员的就业率达到80%。”天镇县阳光职业培训学校校长李春说。

数字赋能提升家政培训质效——

南京市鼓楼区引入AI工具“Tidy Box”开展整理收纳师培训，结业考核还引入“信用积分”和“客户评价反馈”机制，两期培训班共吸引86名学员参加，其中70人顺利通过考核。

“公司提供的培训中有很多线上课程，涵盖月嫂、陪诊师、收纳师等所需技能，学员可利用碎片化时间自学考证。”吉林省长春市天瑞英杰家政服务有限公司总经理杨丽艳说。

未来还需持续打通堵点痛点

记者在采访中了解到，尽管家政培训日益完善，但仍存在一些堵点痛点，包括部分从业者参加培训意愿不足，高素质家政人才培养存在梗阻，部分培训针对性、专业性仍待提升等。

“对已经参加工作的家政服

务人员，拿出连续一周或更长的时间脱产学习比较占时间。”刘晓春说，地方人社部门在制定相关政策、家政培训企业在拟定课程时，应该更充分地考虑灵活性。同时，各地应利用多种形式、多种渠道广泛开展家政培训行动宣传。

在打通家政行业人员职业化路径方面，吉林农业大学家政学院院长吴莹建议，进一步畅通家政人员提升学历的通道，在教学体系、教学设计、人才培养方案等方面形成机制。

在提升培训针对性、专业性方面，李春建议，今后应加强专项性培训，包括如何服务多病症、阿尔茨海默病等特殊群体等，同时进一步提高培训标准。

“我们期待能建立分层培训体系，新手侧重职业规范和基础技能，经验丰富者开设养老康复、营养餐制作等进阶课程。”南京快易洁家政服务有限公司家政服务人员高华瑞说。

“提升家政培训的专业性，还需加强家政培训行业师资力量水平。”内蒙古自治区妇女事业发展服务中心副主任佟凯建议，应通过加强地区间的协作、建立示范培训基地等，进一步提高培训质量。

据新华社



目前，山东省荣成市造船企业厂区内一派繁忙景象，工人们抓紧建造各类大型船舶。近年来，荣成市积极推动船舶工业高质量发展，目前已具备年制造整船100万载重吨，修船1000艘次的产能，产品包括集装箱船、多用途重吊船、豪华客滚船、冷藏运输船、散货船、渔船等。图为黄海造船有限公司厂区生产场景。

新华社发

“学三明、抓医改”这个北方大省怎么做？

新华社电 来自福建三明这个地市的医改经验，如何“普适”到千里之外一个人口过亿、医疗卫生体系发展状况不尽相同的大省？

“步伐坚定不移，推广因地制宜”——国家卫生健康委27日在山东济南举行的“推广三明医改经验”新闻发布会给出解答。

“近5年，全省财政对公立医院补助投入年均增长25%。”山东省卫生健康委主任马立新介绍，药品和高值医用耗材集采分别“落地”824种、40类，价格显著下降。

坚定“学三明、抓医改”，医疗卫生事业的公益性进一步凸显。

比如，人工耳蜗类耗材单套价格从平均20余万元降至5

万元左右，降价幅度达到75%。再比如，济南市历下区的高血压、糖尿病、心脑血管疾病等患者，集采后用药价格平均降幅超60%。

各地情况不同，推广三明医改经验也在因地制宜。

“在创新突破上下功夫。”马立新介绍，省里出台50多项措施，从专科建设、人才培养、双向转诊等方面，支持济南、青岛、潍坊3个市深入实施公立医院改革与高质量发展项目。

比如，青岛市打造“区域内部资源整合+城市三级医院包联”的城市医疗集团模式，解决市域内医疗资源丰富但分布不均问题。

潍坊市突出健康管理，建立起以“单病种群体管理”为核心的分级诊疗体系，解决群

众就近就医问题。

济南市搭建医联体监测平台，助推医疗卫生服务体系优化整合，有力提升建设效能。

马立新介绍，按照“大病不出省，一般病在市县解决，日常疾病在基层解决”要求，山东省坚持系统推进，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。最新数据显示，已形成覆盖全省的疑难重症救治网络，县域内住院率达到84.4%，基层诊疗量占比达到63.3%。

国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长胡强强表示，近年来，全国持续以地市为单位深入推广三明医改经验，发挥典型地区示范引领作用，通过典型引路、示范带动，推动医改举措在全国落地见效，提升群众对健康的获得感。

“西”引力从何而来？

西安，第九届丝绸之路国际博览会；重庆，第七届中国西部国际投资贸易洽谈会；成都，第二十届中国西部国际博览会……连日来，三场国际盛会在我国西部地区密集举行，奏响高水平对外开放的新乐章。

广袤西部，涵盖12个省区市，与十多个国家接壤，在全国改革发展稳定大局中举足轻重。近年来，西部地区日益走向开放前沿，陆海内外联动、东西双向互济的全面开放格局加快形成，正是我国对外开放向更高水平、更宽领域、更深层次挺进的生动写照。

西部，吸引力何来？

地处亚欧腹地，连接东西方，西部地区自古就是重要的贸易枢纽之地。如今，古道驼铃远，丝路汽笛鸣，西部独特的区位优势愈加凸显。

“来重庆是我们最明智的一个选择！”一家企业负责人这样感慨。依托西部陆海新通道，这家企业生产的汽车零部件出口东南亚地区的物流周期从30天左右缩短至18天左右，物流成本下降约50%。

古老的商道被唤醒，开放的空间再打开。如今的西部，高铁飞驰、公路成网、航线加密，中欧班列通达欧洲，西部陆海新通道连接全球，人流、物流、资金流、信息流加速奔涌。

道路通，百业兴。全球2/3的iPad、近8000万台笔记本电脑、超1亿台智能手机……内畅外联的国际门户枢纽，让一个个高端制造产品从川渝走向世界。

2003年第四届西博会上，英特尔签约落户成都，拉开“IT西进”大幕，为成都建设电子信息万亿级产业集群埋下伏笔。正在举行的第二十届西博会上，人工智能、生物技术、新型显示、低空经济等前沿领域创新成果目不暇接，孕育着地区产业转型升级的新动能。

如今，越来越多客商在中国西部做起“全球生意”。他们看中的，更是这里资源富集，潜力深厚，机遇无限，大有可为。

甘肃、宁夏、内蒙古等地风光资源充沛，贵州矿种多、储量大，新疆、青海、西藏等地人文风情独特……西部地区独特的资源禀赋与产业发展环境，蕴含着巩固壮大特色优势产业、因地制宜发展新兴产业的广阔空间。

西部的开放机遇，不仅来自对外敞开大门，也来自对内融入全局。多年来，“西电东送”“西气东输”“东数西算”等重大工程，不仅将西部的资源优势转化成发展优势，也有力支撑东部地区发展需求，形成了“你中有我、我中有你、分工合作、协同并进”的良好局面。

“现在在中西部的投资约占我们在中国新增投资的一半。”参加第七届西洽会的普洛斯集团高级副总裁郑覆说。这家2003年进入中国的跨国企业，投资主要集中在物流供应链、人工智能、算力、能源等领域。

这是对西部的信心，更是对于中国的信心。

“巩固东部沿海地区开放先导地位，提高中西部和东北地区开放水平”“要坚持以大开放促进大开发，提高西部地区对内对外开放水平”，党中央一系列决策部署蕴合统揽全局、经略西部的深刻考量，彰显坚定不移办好自己的事、坚定不移扩大高水平对外开放的决心信心。

中国经济空间广阔，西部每一寸土地上的火热创造，都是中国努力追求更平衡更充分发展的生动注脚，都展现着中国经济高质量发展的光明前景。

随着对内对外开放水平不断提高、高质量发展的道路越拓越宽，西部这片广阔美丽的国土，必将在我国构建新发展格局中发挥更加重要的作用，释放更加强大的吸引力。

据新华社