

## ■劳动时评

# “骑手”变“帮手”为基层治理注入新活力

□王琦

“骑手”变“帮手”是基层治理领域的一次有益且富有前瞻性的创新实践。它充分挖掘和利用了新就业形态劳动者的独特优势，为基层治理注入了源源不断的活力和动力。

近日，珠海香洲区翠香街道兴业社区和平广场小区，因消防隐患久拖不决，引发了热心快递骑手关注，他们派件送货的同时也不忘关注服务区域风险隐患，通过“随手拍”“随时传”等方式上报事件情况，推动了问题的解决。（5月27日《珠海特区报》）

从发现隐患，到持续追踪推动整改，外卖配送员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者正以独特视角与行动力，化身基层社会治理的“移动哨兵”。今年以来，珠海香洲区在部分社区试点党建引领新模式，以“两随手三帮忙（随手拍、随手报、帮忙宣、帮忙巡、帮忙解）”为抓手，让快递员等群体深度参与社区治理，为守护城市安全注入了新活力。

当前，越来越多的新就业形态劳动者正以另一种方式参与到基层社会治理中，实现了从“骑手”到“帮手”的转身，为基层治理注入了鲜活且强劲的“新”力量。这一创新实践，无疑是对基层治理模式的一次有益且富有成效的探索。

新就业形态劳动者参与基层治理，具备诸多不可替代的独特优势。他们工作覆盖范围广泛，接触人员众多，这使得他们能够敏锐地捕捉到各类潜在问题。更为重要的是，他们行动迅速敏捷，一旦发现问题便能第一时间上报，为问题的及时解决赢得了宝贵的时间窗口。这种高效的反馈机制，让基层治理能够更加及时、有效地应对各种突发状况，大大提升了治理的时效性和针对性。

从基层治理的宏观层面来看，“骑手”变“帮手”无疑是对传统治理模式的有力补充和重要拓展。新就业形态劳动者的加入，极大地扩大了基层治理主体范围，构建起了一个更加多元、立体的治理网络。他们与相关部门和社区工作人员紧密配合、协

同作战，共同攻克基层治理中的难题。这种协同治理的模式，能够充分发挥各方的独特优势，实现资源的优化配置和治理效能的极大化提升。

同时，这一创新探索也为新就业形态劳动者开辟了新的发展路径，赋予了他们更高的社会价值。通过参与基层治理，他们不仅能够为社会做出实实在在的贡献，还能在过程中增强自身的社会责任感和归属感。这种身份的转变，让他们从单纯的劳动者升级为社会治理的积极参与者，实现了个人价值与社会价值的有机统一和高度融合。

当然，要让“骑手”变“帮手”这一模式持续发挥更大效能，还需要进一步完善相关配套机制。一方面，要建立健全激励

机制，对积极参与基层治理的新就业形态劳动者给予及时、公正的表彰和奖励，以激发他们的参与热情和积极性。另一方面，要加强培训指导力度，提升他们发现问题、解决问题的能力水平，让他们在基层治理中能够发挥更加专业、更加重要的作用。

“骑手”变“帮手”是基层治理领域的一次有益且富有前瞻性的创新实践。它充分挖掘和利用了新就业形态劳动者的独特优势，为基层治理注入了源源不断的活力和动力。我们有理由相信，在未来随着这一模式的不断完善和发展，将会有更多的新就业形态劳动者积极投身到基层治理中来，共同为建设一个更加安全、和谐、美好的城市贡献智慧和力量。

## ■每日图评

## 企业家庭开放日提升职工归属感

5月25日，中国启源工程设计研究院有限公司（以下简称中国启源）一楼大厅洋溢着欢声笑语，伴随着动感轻松的音乐，小朋友们 在父母的陪伴下和玩偶互动、合影。这是中国启源正在举办的企业家庭开放日活动现场，此次活动以“健康引领品质生活 运动赋能价值创造”为主题，来自公司总部及所属单位的33个家庭参加活动。（5月28日《劳动者报》）

据报道，活动中，33组亲子家庭参观了公司展厅。大家还参与了两人三足投篮、VR体验、跳绳、趣味接力运球、指压板呼

啦圈、旱地冰壶、眼疾手快等趣味项目。

在“六一”国际儿童节来临之际，该公司组织开展家庭开放日活动，是为职工家庭的孩子们送上的一份特别有意义的节日礼物。在现实中，一些职工由于平时工作很忙，陪伴孩子的机会和时间比较少。而企业设立的家庭开放日，就为职工和他们的子女搭建了一个很好的交流互动平台。孩子们在参与中不仅感受到了欢乐、幸福，还了解了父母的工作场景，增长了知识和见识。这些难得的经历，将在他们的人生路上留下美好的回忆，陪伴他



们成长成才。

这一创新做法同样增进了企业和职工之间的感情。职工在感受优秀企业文化的同时，也会努力工作，以实际行动回报企业的

厚爱。职工家庭幸福，是企业高质量发展的不竭动力。笔者期待，能有更多的单位通过开展丰富多彩的亲子互动活动，提升职工获得感、幸福感、归属感。 □赵杰昌

## ■网评锐语

## 打击药品、保健品“坑老”要实施全链条整治

刘剑飞：据媒体报道，市场监管总局在全国部署开展老年人药品、保健品虚假宣传专项整治工作，打击药品、保健品市场“坑老”“骗老”行为。药品、保健品“坑老”“骗老”行为严重侵害老年人权益，不仅损害老年人健康，还破坏了市场秩序。对待这种现象应保持“零容忍”，采取严厉措施斩断产业链，从源头到终端实施全链条整治。

## 启用AI智能巡考让高考更加公平公正

苑广阔：据媒体报道，江西省教育考试院宣布，今年江西省将全面实行考场AI智能实时巡查，全程监控分析考场异常行为，考后继续实行考场视频监控录像全省统一回放审查，凡核查判定为违规违纪行为的，将按照有关规定严肃处理。AI智能巡考系统，让教育公平的守护从“人防”迈入“人防+技防”新时代。以科技之力构筑起更严密、更智能的考试防线，可以让高考更加公平公正。

## ■世象漫说



## ■有感而发

## 填平“上门清洁陷阱”需综合施策

近日，有消费者向媒体反映，家中老人遭遇“上门免费清洗”骗局，花近3万块钱买了400多瓶清洁剂，如果一个月用一瓶要用35年。记者调查发现，一些不法分子瞄准老年群体，打着“厂家直销”“免费服务”旗号，将价值仅几块钱的清洁剂卖出上百元。一些老年人被推销人员以情感绑架、虚假宣传等手段诱导，购入远超实际需求的清洁剂。（5月23日 中新网）

“上门清洁陷阱”是一场精心设计的营销骗局，其瞄准的也不是抽油烟机、烤箱、灶台等处的油污，而是消费者的腰包。

要填平“上门清洁陷阱”，需综合施策，打出治理“组合拳”。监管部门应开展专项治理行动，结合消费者的投诉举报和媒体的曝光，顺藤摸瓜开展调查，斩断“上门清洁陷阱”背后的违法侵权链条，让不法分子付出必要的法律代价。还应开展溯

源治理，压实生产企业对经销商行为的管理责任，从源头规范营销行为，遏制上门忽悠或上门诈骗的冲动。

同时，可通过媒体、网络群组、社区公示栏、社区防骗课堂等媒介开展普法宣传，发布典型案例，制作反诈短片，戳穿“上门清洁陷阱”的违法侵权套路，揭露“免费服务”背后的诈骗剧本，警示教育消费者理性消费。 □唐山客

## ■长话短说

## “爱心冰柜”是城市文明的“补给站”

5月27日，当烈日将慈溪市周巷镇兴业北路的路面晒出热浪，街角363号的蓝白色冰柜却如同一座永不关闭的清涼港湾。自2020年入夏至今，这台持续“营业”1825天的“爱心冰柜”，以3.5万瓶冰饮为笔墨，在城市肌理间勾勒出一幅跨越5年的公益长卷，串联起超百位市民接力传递的善意星火。（5月28日《宁波晚报》）

“爱心冰柜”彰显了对户外劳动者的尊重和关爱，也传递着“为爱接力、让爱延续”的文明力量。

“爱心冰柜”是城市温度的清晰表达。夏季，为了经济发展、项目建设和城市运转，许多劳动者头顶烈日坚守在各自的岗位上。“爱心冰柜”源源不断地为户外工作者提供免费冰饮，让户外劳动者感受到城市的关怀和温暖。

“爱心冰柜”是城市文明的能量“补给站”。“爱心冰柜”不仅为广大户外劳动者在炎炎夏日送上一份清凉，还见证着善意的汇聚——这里既有企业捐赠的物资，也有市民匿名留下的整箱饮料。每一次爱心接力都是对善意的传承，每一次传递都是对文明的延续。当越来越多的市民愿意为他人提供便利，当“爱心冰柜”里的水越取越多时，我们的城市必将充盈爱与善意，变得更加文明。

“爱心冰柜”的故事，给我们上了一堂生动的慈善文化课，只要我们每个人心中常存善念、坚持善行，就能为和谐社会注入源源不竭的爱心善流。让“爱心冰柜”的清涼弥漫在城市上空，这既是新时代文明城市的价值体现、精神坐标，也是对户外劳动者持久的爱的传递。

□徐剑锋