

一位技术尖兵的“云上拓荒路”

——记2025年北京市劳模、北京电信云中台部售前支撑部总监李宇赫

□本报记者 孙艳

当数字化大潮席卷而来，北京电信作为行业先锋，在首都数字化发展的版图上刻下一个又一个创新坐标。数字化浪潮翻滚的十年，也是一位“毛头小子”不断突破核心技术，将“上云用数赋智”的蓝图转化为行业标杆的十年，他就是北京电信云中台部售前支撑部总监李宇赫。

云上之路：从技术尖兵到数字化转型业务开拓者

虽然已经工作11年，但李宇赫仍清楚记得毕业与导师告别时说的一番话：“我的志向就是成为一名系统架构设计师，既要明白硬件设备，又要清楚程序代码，做IT系统顶层设计方面的相关工作。”毕业后，他来到了北京电信公司企信部，从事基础设施运维的工作，每天面对的是大大小小的系统和承载他们的云环境。在运维岗位上的点滴积累，让他的技术逐渐扎实全面，也让他离志向的距离越来越近。IT“上云”、客户“上云”、自主研发、科技创新，随着工作的积累，李宇赫越来越能感受到个人工作对于部门、对于公司的意义。当年的“毛头小子”，逐渐在工作中发挥更多光和热。

随着“上云”的深入，设备成本高昂成为难题。为此，中国电信集团提出降本增效的号召，并征集优秀技术方案。李宇赫积极探索资源高效利用的中小系统“上云”技术方案，创新提出两种电信自研数据库的复用建设方案，在全年末新增服务器情况下支撑20个系统“上云”。该方案



作为中国电信集团标准向全国复制，由李宇赫主讲的“上云”相关技术课程，累计培养超千名云技术骨干。

在各地纷纷“上云”之后，因数据库误操作导致业务数据污染的现象时有发生，数据恢复过程极为繁琐。站在技术浪头，李宇赫不断思考开源技术维护痛点的破局之道，他第一时间着手探索数据库的容灾方案，带领北京团队率先在全集团实现核心系统自研数据库的异地实时数据容灾能力，其技术模式与能力稳稳处于集团顶尖水平。

智能引擎：解码云时代的“运维方程式”

随后，李宇赫团队开启了数字化转型的“快进模式”，采用

DevOps（开发运营一体化）模式，仅用160天便自主研发出一款智能运维工具，其核心代码量突破2万行。凭借这一独创技术，即便在维护的设备数量和技术种类增加十倍的情况下，团队依然实现了维护团队人员不翻番，故障数量与恢复时间降低三成，团队也因此获得了多项专利。

“与其被技术浪潮推着走，不如成为造浪者。”IT“上云”后，面临设备多、人员少、技术难的困境，智能运维工具的开发一举打破了研发靠厂商的痼疾，培养出一批研发能力素质过硬的“上云”团队。凭借迁移、上线、交维全能云服务能力，李宇赫带领的这支“技术特战队”成为北京电信全面“上云”及服务客户“上云”工作的核心支撑力量之一。2021年，他参与编写的《IT

上云白皮书》等顶层设计文件，成为推动中国电信集团“云改数转”战略向纵深发展的重要参考。2022年，他化身服务客户数智化转型的“开拓者”，在两年内推动并落地多个央企的行业云标杆项目案例，赋能行业客户数智化转型……

李宇赫始终坚信：“技术迭代的速度远超想象，但工匠精神的传承永不过时。”在繁忙的本职工作之外，他还肩负起集团内训师的重任。他精心开发的《自研跨IDC数据同步方案》等8门课程，累计培训超2000人次，培养出12名核心技术骨干。他主导的“智能运维”创新工作室，孵化出“智能运维工作流调度系统”等2项专利成果及多项软著，使运维效率提升300%。

政企改革：在变化中锤炼，在转型中成长

2021年底，李宇赫参加了政企改革业务拓展（BD）竞聘，并成功脱颖而出。在接手BD团队后，他迅速带领团队开展市场洞察和布局能力建设。然而，在深入探索的过程中，他逐渐意识到，这是一场极具挑战的征程。接手BD的第一个月，李宇赫每天都在和海量的新词汇和新知识“打交道”：清单客户收入、行业客户收入、时序进度、数字平台……每一个概念都如同一座需要跨越的山峰。更棘手的是，当时，北京电信在工业和交通两个行业几乎是零基础，团队刚刚组建，成员们不知从何入手，也不清楚目标在哪里。作为政企改革的先锋组织，尽管

团队成员都怀揣着满腔热情，但努力却如同拳头打在棉花上，难以找到着力点，成效并不明显。

那段时间，迷茫、焦虑、急迫的情绪如同潮水般在李宇赫的脑海中不断翻涌。不过，有压力就有动力。在经历了短暂的慌张之后，他立刻坚定了“就是要做成这件事”的信念，“既然从零开始，那就轻装上阵，多拜师傅，多跑一线！”

就这样，锚定目标的李宇赫和一线人员一起跑客户、走园区、访企业。他们谈云服务、谈5G技术、谈人工智能，深入挖掘客户需求。在此过程中，他们逐步摸清了电信行业客群的真实需求：需要轻量敏捷的云，需要技术可靠、性能卓越的5G定制网，需要能提高生产力、降本增效的AI。

在一次次实践中，市场洞察、能力建设、营销组织，这三个铭刻在心的任务愈发清晰。李宇赫凭借坚韧的毅力和创新的思维，打造了中国电信集团第一个制药行业产线AI应用的案例，从无到有，成功将孕育中的行业云落地，为后续的业务拓展奠定了坚实基础。

当人工智能掀起新一轮智变浪潮，李宇赫已再度踏上征程。去年8月，他转战云中台售前支撑部，肩负起客户交流、项目打单的重任，同时致力于沉淀能力素材、搭建招投标能力等关键工作。他始终坚信，技术创新的前沿是奋斗者的舞台。他希望更多人勇敢地走向前端，深入一线，用智慧和汗水在技术“无人区”继续开拓电信方案，在云端书写创新者的诗篇。

中铁电气化局京沪高铁维管公司工会副主席、女工委主任康娜：

搭建“心桥”，为女职工心理健康赋能

□本报记者 余翠平 通讯员 宋春桃

“在事业、家庭与个人成长的道路上，女职工们常常面临着诸多现实的困惑与挑战。作为工会‘娘家人’，我们始终怀着真挚的心愿，渴望为她们排忧解难。”中铁电气化局京沪高铁维管公司工会副主席、女工委主任康娜说。

如何在企业内部搭建一座温暖的“心桥”，既能精准关注到女职工的需求，又能切实关怀到每一位需要帮助的个体；既不用她们宝贵的个人时间，又能以科学、专业的方式为她们解决现实困扰，这是康娜一直努力探索的方向。在中铁电气化局工会女工委的大力支持下，康娜迅速付诸行动。她利用线上微信群的方式，精心创建了“电化妈妈支持营”。这个群组专注于为本单位的女职工在家庭教育、亲子关系、亲密关系、个人成长以及职

业规划等诸多方面提供一个沟通交流、相互支持与帮助的平台。在这里，大家能够畅所欲言，在交流中相互理解、相互看见，既能给予他人鼓励与支持，也能从他人那里获得力量。“我们把一个人的困惑转化为大家共同关注和关注的对象，在充满友爱、鼓励、互动与支持的氛围中，让每一位女职工都能感受到集体的智慧与力量，让她们在人生的道路上不再感到孤单。”康娜说。

“电化妈妈支持营”的建立是一项专业性极高的工作，正确科学的引导是其中的关键所在。为了确保这一平台的专业性与实用性，中铁电气化局女工委外聘了具有资质的心理专家和家庭教育专家驻群进行引导和指导。在选择驻群专家时，他们不仅注重专家的专业背景，要求其具备专业的心理咨询师资质和家庭教育

指导师资格，还要求专家具备指导女性成长、职业生涯规划的能力，同时兼具专业度与亲和力。驻群专家会根据实际情况，在群内适时开展团体辅导和个体辅导，以引导者的身份带领职场妈妈们充分认识自我、认识家庭教育，引导她们从容、科学地面对生活中的各种难题。

为了更好地服务广大女职工，康娜还在工作驻地 and 现场一线积极倡导建立女职工心灵驿站，并主动承担起集团公司EAP（工会会员心理关爱）协会秘书长的职务。她通过线上线下相结合的方式，开展了一系列关爱心理健康的讲座和活动，广泛传播心理健康知识，组织团体辅导活动。

“当女职工遇到心理健康问题时，我们真诚地邀请她们走进职工心灵驿站，耐心倾听她们的困惑与心声，让她们时刻感受到



支持的力量，助力女职工实现‘心安全’。”康娜说。

目前，京沪高铁维管公司已经成功建立了6个职工心灵驿站，培养了10余名健康委员和女性“心安全”助推员。“电化妈妈支持营”的成员也已扩展到全集团公司各单位，近80名职工踊跃参与，EAP协会会员达到170余名。此外，该集团公司还培训了30余名健康委员和女性“心安全”志愿服务者。自开营以来，

已为10余名“电化妈妈”开展了一对一的心理帮扶活动，举办各项心理关爱培训讲座、团辅活动50余场次，服务女职工200余人次。

“经过心理疏导，越来越多的女职工笑容多了，变得更加开朗。看到她们以更加饱满的精神状态投身工作和家庭生活，我发自内心地感到自豪。作为工会‘娘家人’，能够为职工的心理健康贡献一份力量，我内心充满了成就感。”康娜说。