

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

北京市劳动模范、北京银行总行机构业务部总经理兼城市副中心分行副行长王颖，深耕金融领域24年，以实际行动诠释金融工作者的使命担当。她助力城市建设，牵头推出金融服务方案，优化账户平移系统，保障金融业务平稳过渡；推动财政数字化转型，带领团队自主研发系统，使北京银行在相关建设中走在全国前列；推动外埠分行开通医保柜面支取业务，完成医保移动支付系统研发上线，创新便民产品，便利了百姓就医。

以劳模精神铸就金融担当

——记北京市劳动模范、北京银行总行机构业务部总经理兼城市副中心分行副行长王颖

□本报记者 刘欣欣

坚守初心，提供精准金融业务

“劳动精神是劳动者最质朴的坚守，也是我一直以来崇尚的工作信念。”王颖说。

刚入职时，王颖每天总是第一个到单位，营业前的准备工作，她做得一丝不苟，在整理好工牌、妆容后，她会确保以最饱满的状态迎接客户。营业结束后，她又总是最后一个离开，仔细核对账目，保证每一笔业务准确无误。“那时候，虽然工作很繁琐，但每一名客户的满意评价，都是对我最大的鼓励。”王颖说。

随着经验的积累，王颖从柜员转岗为对公客户经理。角色的转换，没有改变她对客户的真诚和对初心的坚守。当北京城市副中心建设和京津冀协同发展的号角吹响，王颖积极投身其中，全力服务北京市级机关单位迁往城市副中心相关金融工作。为了给客户提供最优质的服务，她带领团队深入了解客户需求。“我们要站在客户的角度去思考，他们在搬迁过程中会遇到哪些金融问题，我们就提前去解决。”王颖说。

为保障搬迁过程中金融业务的平稳过渡，王颖牵头推出《北京银行城市副中心综合金融服务方案》。在市属单位账户平移系统优化改造期间，她带领团队加班加



点，反复梳理平移需求，深入研究每一个细节。凭借这种“钉钉子”的精神，他们成功完善了系统功能，优化了业务办理流程。最终，客户无需进行开销户操作，也无需改变原有账号，即可实现无感切换，存量业务得以有序进行。相关单位对王颖团队的专业化服务赞不绝口：“北京银行的服务太贴心了，让我们在搬迁过程中没有了金融方面的后顾之忧。”

秉持匠心，推动金融创新发展

“工匠精神，就是在工作中

不断追求精益求精，超越自我。”王颖始终将这句话铭记于心。

2021年，《国务院关于深化预算管理制度改革的意见》发布，王颖带领团队承担起了北京银行财政数字化服务系统研发的重任。在没有任何同类系统可供借鉴的情况下，研发难度可想而知。“当时压力很大，但我们没有退缩，大家都憋着一股劲，一定要把这个系统做出来。”王颖回忆说，那段时间，团队成员日夜奋战，不断攻克技术难题。2022年1月1日，伴随北京银行中央财政一体化系统实有资金账户功能、北京市财政国库

集中支付一体化系统投产使用，北京银行成为全国首批上线财政数字化服务系统的银行。

在社保新平台系统建设中，王颖同样发挥了关键作用。根据人社部健全全国统一养老保险的工作部署，北京市人社局提出社保资金拨付及待遇发放系统项目建设要求。“社保待遇关系到每一位首都市民的切身利益，每一个业务功能模块我们都要做到精准、细致。”王颖深知责任重大，她积极与社保部门对接，协调行业内资源，整合数字化转型技术能力。为了梳理社保端需求，她多次前往社保部门沟通交流。在研发过程中，团队对28个业务功能模块进行改造和新增。经过8个月的密集研发测试，2022年11月，北京银行社保系统整体架构调整完成并顺利投产，为北京市社会保险新信息管理系统的落地提供了有力支撑。

传递爱心，诠释金融服务担当

“劳模精神，可以体现为一颗爱心，它不仅是对工作和生活的热爱，更是对祖国和人民的大爱。”王颖用行动践行着这份大爱。

多年来，北京银行积极支持首都医保事业发展。随着非首都功能疏解，人才流动增加，医保异地支取业务成为北京医保客群的

“急难愁盼”。“我经常接到客户咨询医保异地支取的电话，他们的焦急我感同身受。”王颖说。为了解决这个问题，她主动作为，推动业务流程改造，并多次与相关部门沟通协调，争取政策支持。经过不懈努力，北京银行所有外埠分行全部开通医保柜面支取业务，为客户提供极大的便利。

医保移动支付是国家医保局推出的重点惠民工程，王颖负责牵头研发北京银行医保移动支付业务系统。2023年，她带领32名骨干开发20项功能模块，完成数据更新100余次。最终，仅用时一个月，推动医保移动支付1.0和2.0版本成功投产上线，北京银行成为北大第一医院和北大第三医院的清算行，助力医院顺利完成医保移动支付上线。

此外，王颖还带领团队主动研发创新推出北京银行“小京就医”“智慧住院”“互联网医院”等产品。“这些产品的推出，就是为了让患者能够享受到更加高效、便捷的医疗金融服务。”王颖说，这些产品极大地缩短了患者排队就诊时间，得到了患者和医院的一致好评。

“劳模称号对我来说，是鼓励，更是鞭策。我将继续秉持‘金融为民’的初心，为社会贡献自己的力量。”王颖说，在未来的道路上，她将继续在金融领域发光发热，用实际行动践行“金融为民”的初心。

北京市劳动模范、北京公交集团客五分公司812路驾驶员李建龙：

京冀通勤线路上的“温暖摆渡人”

□本报记者 盛丽

在过去的19年中，北京公交集团客五分公司驾驶员李建龙，始终坚守在812路公交车的驾驶岗位上。他用温暖的微笑和专业的服务，迎送了一批又一批往返于北京与河北燕郊之间的双城通勤者，亲眼见证了京冀两地的蓬勃发展与日新月异的变化，为两地的乘客提供了安全、便捷、高效的通勤服务。2025年，他被授予北京市劳动模范称号。

“孩子，你要好好工作，每趟都要把乘客安全送达。”李建龙清晰地记得，第一天上班前，母亲在他出门时的殷切叮嘱。这句简单而质朴的话语，如同一盏明灯，照亮了他多年来的职业生涯，也成为了他始终坚守的工作理念：安全行车、爱岗敬业、甘于奉献。

812路公交车，东起河北省三河市燕郊总站，西至北京市朝阳区八王坟西，是连接北京与河

北燕郊的重要交通纽带。每天，这条线路都承载着数万名乘客的通勤需求，是他们往返两地的“摆渡车”。19年来，李建龙驾驶着公交车，每天往返京冀之间三四个来回，风雨无阻。在驾驶途中，李建龙总是格外留心：哪些站台人流量大、哪个路口容易堵车、哪些路段存在安全风险。下班后，他拿着小本子，前往站台、路口实地观察并详细记录。从全长40公里的线路，到其中30.8公里的高速道路；从19个路口，到沿线的3个医院、8个小区……他逐步摸清了812路全线的每一个细节，将这条线路的“脾气”摸得一清二楚。

在行车过程中，李建龙始终坚持“一稳”“二让”的原则，坚决不开斗气车、不开急躁车，时刻将“知危险、想措施、保安全”这句话作为自己的座右铭。截至目前，他的安全行车里程已

高达89.88万公里，相当于绕地球赤道22圈多。

19年的驾驶生涯，李建龙始终保持着对工作的初心和热情。他常说：“我愿意用‘细心’‘暖心’‘贴心’和‘爱心’，为乘客提供周到温馨的服务。”即使在休息日，他也会坐上812路公交车，一边观察路况，一边体会乘客的乘坐感受。他深知：“乘客提出意见不是坏事，那正是我们改进的方向。”为了给乘客提供更好的乘车环境，他不仅苦练驾驶技术、严格控制车速，还会在早晚行车时调暗车厢灯光，方便长时间乘坐的乘客休息。

“我们的工作离不开乘客和社会的理解与配合，要让更多的人了解我们的工作、理解安全行车的重要性。”从2017年起，李建龙利用业余时间，主动担当起公交文明宣讲员的角色。他从基础练起，下班后对着公交模型反



复模拟讲解安全驾驶要点。为了纠正自己的口音，他反复练习发音，家人成了他的老师和忠实听众。经过半年的刻苦训练，他终于能够顺利地站在台上完成宣

讲，成为北京公交集团宣讲团的一员。

“我会继续坚守公交驾驶员的岗位，做京冀跨省通勤路上的‘温暖摆渡人’。”李建龙说。