

# 上门做菜新服务,如何更好发展?

近年来,上门做菜的新服务在社交平台上走红,让许多年轻人有了就餐新选项,也让不少烹饪爱好者看到一种就业新方式。

专业厨师提供“私厨”服务,擅长烹饪的厨艺爱好者在社交平台“接单”……如今上门做菜的服务越来越多样。对此市场反应如何?未来如何规范发展?

## 上门做菜悄然兴起

下班后,在广州工作的“95后”彤彤(化名)直奔客户家中做晚餐。客户是她在小红书上发帖自荐上门做菜后联系上的。

“口味要做得怎么样,蒜、香菜、小葱等有忌口吗?”前一晚,她和客户做了详细沟通。到达后,她迅速按需加工起客户备好的食材。不一会儿,三菜一汤摆上了餐桌。

记者了解到,上门做菜服务正逐渐兴起并受到不少人欢迎。和彤彤一样在社交平台上提供上门服务的人并不在少数。在小红书平台搜索“上门代厨”“上门

做菜”等话题有超万篇笔记,一些B站博主发布#请人上门做饭,是一种什么体验#等相关视频,点击量达百万次。

记者了解到,发帖的网友多是兼职,以做家常菜为主,做三道菜的人工费一般在50元至100元不等。一名湖北武汉的“00后”大学生告诉记者,他利用节假日兼职,“给一名30岁的上班族上门做菜30多次了”。

随着市场需求不断上涨,部分专业团队和家政公司也开始推出相应服务。

“团队6人都是‘90后’,客户也是以青年群体为主。”今年

32岁的黄立鹏是广西南宁一个上门代厨团队的负责人。他说:“我们不仅接宴请单,也做家常菜。这种方式比做实体餐饮成本更低,单人月收入在1.5万元以上。”

轻喜到家内蒙古呼和浩特分公司负责人赵小英说,上门做菜的阿姨会经过总部专业培训,包括各大菜系的烹饪、刀工、营养搭配、服务礼仪等。

已经运营了4年的“阿姨妈上门做饭”平台负责人杨睿介绍,平台既有十余名专职阿姨也有几百名兼职阿姨,在江苏徐州的日订单量最高达200余单。

## 上门做菜为何受到青睐?

自己下厨、点外卖、下馆子……多种用餐选择中,上门做菜靠什么赢得消费者青睐?

记者采访了解到,上门做菜作为一种定制化上门服务,满足了消费者追求品质、个性等多元化用餐需求。

既能“吃得方便”也能“更合口味”——

“既‘不想做饭’,又想‘好好吃饭’。”在采访中,一些年轻消费者提到,上门做菜提供了兼具便利性与品质化的选项——既能像点外卖一样方便,又能在品质上更讲究,“食材是自己选的,调味料是自家的”。

“全职家政阿姨价格较高,厨艺未必精湛,而且我也不是每天都需要做菜服务。”一名广州消费者说,相比之下上门做菜更适合自己。

同时,相比餐厅标准化的菜单,上门做菜可实现个性化定制——从沟通菜品、自选食材、按需上门,再到烹饪方式、口味需求,消费者可对多环节自主把控。

“我们会按照客户的要求对

菜品进行改良,比如有些人的血糖、血脂偏高,就会在菜品选择和烹饪方式上尽量低油低糖。”黄立鹏说,厨师上门前会与顾客沟通好各种细节。

满足特定场合需求——

记者了解到,在坐月子、家庭宴请等特定场合下,一些消费者倾向于选择请专业厨师上门做菜。

南宁市民赵慧妍今年初生产后在家坐月子,请了专门上门提供月子餐的厨师。“术业有专攻,有些菜我想吃但不会做,就会让厨师根据需求来帮忙。”她说。

此外,一些消费者在进行宴请时,既需要私密氛围,又期待专业大厨风味,“私厨”是不错的选择。呼和浩特一个厨师上门团队的负责人李明介绍:“10人餐的服务费多在一两千元,顾客比较能接受。”

“今年春节期间公司上门代厨预订火热。”北京一家家政公司的经理告诉记者,很多人都觉得过年在家吃饭更有烟火气和团聚的氛围,公司30多名厨师春节

都是“满单”状态。

同时,上门做菜也逐渐成为一种新的增收渠道和就业选择。

“可以利用空闲时间做点事情,还能增加收入。”彤彤说,自己从小就爱好烹饪,“上门做菜将爱好和厨艺‘变现’了”。

来自南宁的“90后”潘女士抱着试一试的心态“入行”,如今上门做菜已成为主业,“平均每个月收入有5000多元”。

部分受访从业者告诉记者,上门做菜为他们打开了就业的新思路。不少人因兴趣找到一份热爱的兼职,也有人不断深耕这一新赛道,为自己创造了相对稳定的收入。

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示,上门做菜等“上门经济”的兴起与服务业的精细化发展密不可分。“从过去消费者上门、商家决定提供什么服务,到现在消费者需要什么、商家直接上门定制,这背后是服务消费向细分化、个性化的升级,也是服务业通过精细发展精准匹配消费需求的体现。”

## 如何引导行业规范发展?

陌生人上门安全吗?餐食出问题、口味不满意怎么办?谁来约束和监管上门服务的提供者?面对新服务,不少人心中有疑问。

受访法律人士认为,上门做菜服务处于家政、烹饪两个行业“交叉地带”,服务人员资质条件不受限制,双方存在一定人身安全风险,也易引发食品安全问题和消费纠纷,需规范发展。

“上门做菜的服务关系认定、发生意外时的责任划分存在争议,菜肴如何制作、食品的卫生安全如何保障,也缺乏相应的行业规范。”湖北今天律师事务所律师胡俊杰说。

北京环誉律师事务所主任律师王殿明建议,相关服务平台和公司应建立从业人员预先审查机制,在提供服务前主动与消费者签订服务合同或协议,并明确各类收费标准,让消费者有据可依。

一些上门做菜服务的提供者正在进行规范服务方面的探索。赵小英说,为保证卫生,公司规定在上门服务时须穿着统一的工作服,包括厨师帽和一次性口罩、手套、鞋套。“上门烧饭师需要按规定持有健康证明,公司会为员工购买相关保险,一旦发生纠纷,公司会出面协调处理。”

广西烹饪餐饮行业协会秘书长吴东栋说,通过社交平台“自行”交易的消费者,需重点关注食材的采购和处理,为服务者提供合理、安全的工作环境,并提前与对方就细节充分交流,减少纠纷发生的可能。

除了服务隐患,行业也面临盈利难题。多名个体从业者反映,上门做菜看似简单,但从开单到做成一定规模并不容易,面临沟通成本高、同质化竞争等问题。

“很多客户咨询,但可能地点太远、出价低,匹配成功率不高。”潘女士说。

在上海全职从事该服务的张先生坦言,普通个体从业者面临“瓶颈”——“专注家常菜赛道的话,需要与家政阿姨形成差异化竞争优势;若做客单价更高的宴请,很多人没那么专业,人脉也不够。”

一些专业团队更看好市场前景。杨睿说:“我们在一线大城市做过调研,上门做菜的需求客观存在,在保障食品安全的前提下,还需要进一步解决匹配效率和成本的问题。”

“很多‘上门经济’属于灵活用工的形式,上门做菜涉及社保、税收、市场监管等多个方面。”许光建表示,要进一步完善失业、工伤、医疗保险等配套保障,相关部门应出台措施加强对上门服务的引导和规范,制定服务质量评价体系,对服务质量、服务过程、服务效果进行监督和评估,更好保障从业者和消费者的权益。据新华社

## 中国科技馆科普大篷车“三进”南疆行活动启动

本报讯(记者任洁)中国科学技术馆科普大篷车科技、文化、志愿服务“三进”南疆行活动(以下简称“南疆行”活动)近日启动。活动依托科普大篷车流动科普资源下沉基层、服务基层的优势,面向新疆南疆全域开展2个月的系列科普活动,弘扬科学精神和科学家精神,助力新疆地区公民科学素质提升和科技人才培养。

5月19日,“南疆行”活动走进新疆维吾尔自治区喀什市第二十八中学。科普大篷车的互动科技展品让同学们大开眼界,了解到与航空航天相关的基础科技知识;科技实验活动让同学们惊叫连连,感受到科技的神奇魅力;炫酷的无人机表演秀让现场气氛达到高潮。本次活动还邀请了中国运载火箭技术研究院王金山授课,给同学们讲述航空航天精神和航天员的成长经历,带领他们体验驾驶模拟飞行器,进行飞行

员平衡测试等互动活动,让同学们充分感受到祖国在航空航天领域的不懈努力和辉煌成就,树立浓浓的民族自豪感和自信心,提升创新与科学思维能力。

在未来2个月内,“南疆行”活动将发动南疆地区3个地州20余个县市科协的科普大篷车联合行动,以航空航天为主题,通过“科普展览+航天活动+科学家精神讲座+飞行技能培训”的多元形式,进入南疆地区50余所乡村学校巡回开展系列科普活动。

“南疆行”活动是中国科技馆推动科普大篷车项目深化改革,整合社会资源开展科普大篷车主题线路巡回服务试点的首次尝试。截至5月19日,活动先后在新疆南疆地区的且末县、和田县等9个县市开展活动14场,累计服务中小学生近20000人,在南疆地区掀起学科学、爱科学、体验驾驶模拟飞行器,进行飞行

## 工农中建等多家银行下调存款挂牌利率

新华社电 工行、农行、中行、建行、招行等多家银行20日下调存款挂牌利率,活期存款、定期存款利率均有下调。其中,活期存款利率下调至0.05%,1年期整存整取定期存款利率下调至0.95%。

利率调整后,上述多家银行3个月、6个月、1年、2年、3年、5年期整存整取定期存款挂牌利率分别为0.65%、0.85%、0.95%、1.05%、1.25%、1.30%。

这是上述银行今年首次下调

存款挂牌利率。去年7月、10月,上述银行曾两次下调存款挂牌利率。

本月8日,年内首次降息落地,公开市场7天期逆回购操作利率由此前的1.50%调整为1.40%,下降0.1个百分点。

业内专家分析,我国持续畅通货币政策传导机制,完善利率调控框架,通过下调政策利率及结构性货币政策工具利率,强化利率政策执行,带动存贷款利率下行。

## 特朗普与普京就俄乌问题通话

新华社电 美国总统特朗普近日与俄罗斯总统普京就俄乌问题通电话。特朗普在通话后说,俄罗斯和乌克兰将立即启动谈判,以实现停火。

特朗普在社交媒体发文说,他刚刚同普京结束2个小时的通话,通话“挺顺利”。“俄乌将立即启动旨在实现停火的谈判,更重要的是,这是旨在结束战争的谈判。具体条件将由双方协商确定,因为他们掌握着其他人无法知晓的谈判细节”。

特朗普说,此次通话“基调

和气氛都非常好”,俄方表示希望在俄乌冲突结束后与美开展大规模贸易,他赞同这一想法。“俄罗斯拥有巨大机会创造大量就业和财富,潜力无限。同样,在国家重建过程中,乌克兰也能从贸易中受益匪浅”。

特朗普说,梵蒂冈已表示“非常乐意主持谈判”。

特朗普说,他在与普京通话后,还与乌克兰总统泽连斯基以及欧盟委员会主席冯德莱恩以及法国、意大利、德国和芬兰领导人通了电话。

## 菲律宾总统马科斯说愿与杜特尔特家族和解

新华社电 菲律宾总统马科斯近日在社交媒体账号分享了一期播客,说自己愿意与前总统杜特尔特家族和解。

马科斯在播客中说,自己“需要朋友,而不是敌人”,希望政局稳定,从而实现政治议程。他说,即便政见有分歧,自己对和解依然持开放态度。

2022年,马科斯和杜特尔特的女儿莎拉·杜特尔特搭档竞选菲律宾正副总统,取得压倒性胜利,但随后双方关系急剧恶化。莎拉今年2月被众议院弹劾,新一届参议院将在今年7月对她的弹劾案进行表决。今年3月,杜特尔特在马尼拉国际机场被捕,目前羁押在荷兰海牙的国际刑事法院。

菲律宾12日举行了中期选举,改选国会众议院全部317个

席位、参议院24个席位中的12席以及地方行政首长、地方议会议员。根据菲选举委员会近日公布的结果,马科斯阵营获得了参议院12个改选席位中的6席,杜特尔特阵营紧随其后获得5席。其中一名当选参议员同时获得马科斯阵营与杜特尔特阵营支持,所以双方均将其归为己方胜选席位。此外,包括再次当选达沃市市长的杜特尔特在内,杜特尔特家族有多人赢得地方选举。

菲律宾智库亚洲太平洋协进基金会国际关系研究员卢西奥·皮特洛认为,本次中期选举结果表明,杜特尔特家族依然是菲政坛不可忽视的力量。皮特洛认为,马科斯阵营在参议院选举中与反对派几乎“平分秋色”,这意味着他在剩余任期内将面临更多挑战。