

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

积极建言献策点亮“骑手友好”之路

——记全国劳动模范、美团外卖配送员高丰

□本报记者 刘欣欣/文 孙妍/摄

中午12点，正值用餐高峰。在朝阳区望京宝星园小区门前，外卖配送员们步履匆匆，他们一手提着装满美食的送餐袋，一手迅速地从口袋里掏出手机，熟练地扫描着小区门口的二维码。随着系统自动调出此前填报的详细信息，他们便能毫无阻碍地直接进入小区，继续他们的送餐工作。不仅如此，他们还可以随时打开小区服务地图，轻松查询小区的出入口位置、具体的楼号、单元门编号，以及清晰的步行路线等实用信息，这大大提高了他们的工作效率。然而，就在一年前，外卖配送员们想要进入这个小区可没这么方便。他们必须在门岗逐一登记自己的姓名、联系电话，以及配送的房间号等信息。遇到用餐高峰时段，人多的时候，门岗前就会排起长长的队伍。

如今，全国范围内正在开展“骑手友好社区”建设，北京越来越多的外卖配送员感受到曾经送餐过程中的难点、痛点问题正在逐一得到解决。这些积极的改变，与高丰有着密不可分的关联。作为一名北京市人大代表，他始终心系新就业形态劳动者，积极履行代表职责，提出一项项切实可行的建议。他用自己的力量，为外卖配送员发声，为他们的权益奔走，为改善他们的工作环境不懈努力，让他们在辛勤奔波中感受到了更多的关怀与温暖。

收集外卖配送员心声 将难点痛点带上会

“第一次参会，我应该为外卖配送员群体提点什么建议呢？”2022年底，高丰以美团外卖配送员的身份被选举成为北京市第十六届人民代表大会代表。距离参会只有两个月左右时间，在最初的惊喜和自豪过后，他每天脑子里装的都是这个问题。

自2018年来到北京做外卖配送员，工作生活中出现的新情况、新问题，高丰都看在眼里、记在心上，但他还是想听听更多外卖配送员的声音。“人大代表是沉甸甸的责任，不能浪费参会的机会，必须把大家的心声带上会。”他说。

为此，高丰与美团北京地区的10个外卖配送员党支部开了一次座谈会，收集外卖配送员们在工作中普遍遇到的难点、痛点，并一一记录，进行整理。

这些年，高丰在三元桥、安贞门等很多地区都跑过单。他在工作中遇到一些小区存在的楼门牌缺失、老旧、残破等现象，给外卖配送员的工作带来很大不便。结合各支部汇总的诉求分析，他在2023年北京市两会上，提出了让小区内的楼牌号更清楚一些、优化外卖配送员的住宿条件等建议。

高丰的建议得到了相关部门的积极响应。后来，高丰和同事们在日常配送外卖时，发现望京区域内不少小区的楼门牌号都换新了。



人物档案：

高丰，美团707骑手党支部书记。2022年当选北京市第十三次党代会代表，2023年当选北京市第十六届人民代表大会代表，2023年获全国五一劳动奖章，2025年被授予全国劳动模范称号。

“比如融科小区，不仅每个单元门上添加了很大的阿拉伯数字，单元门旁也贴上了楼栋号，很醒目。”高丰说，醒目的楼门牌号极大便利了外卖配送员的工作，让他们的配送更加省时省心。

暖“新”措施一件件在落实 看得见的改变在身边发生

“租房支出是我们外卖配送员、快递员每月最大的开销之一。”高丰还提出建议，给予新就业形态劳动者住房保障支持，优化外卖配送员住宿条件。这一建议也获得相关部门回复，并得到很大推进。

近年来，朝阳区一直在加强对新就业形态劳动者的关心保障，加快新就业形态劳动者“友好城市”建设。在朝阳区金盏地区，有一个名为七彩家园的保障性租赁住房小区。截至2024年11月，该项目已入住1417套，人员1551人，主要以网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者及各类城市建设者为主，约占总入住人员的92%。

“10多平方米的房子，有热水器、洗手间、床铺等，生活必需设施很齐全。”高丰告诉记者，他跟着市人大代表团去实地考察过，看到设施相当完善，小区里

还有食堂、超市、健身锻炼等，房租也相对便宜不少。

有了第一年的成功经验，在2024年和2025年的北京市两会召开之前，高丰都提前进行了精心准备，他投入至少半年的时间深入调研，为参会做好充分的准备。他经常在“小哥加油站”组织开展志愿活动，同时了解外卖配送员的生活、工作难点，广泛听取他们的意见。

在聆听外卖配送员的心声之后，全国首批“骑手友好社区”试点在北京启动，社区、物业、配送站点等携手并肩，以共建共治的理念，合力解决外卖配送员“进门难、充电难、休息难、就餐难”等实际困难。

“我是一名外卖配送员，能够为这个群体发声，是应该的也是必须的。”高丰说，看到自己的建议能够为行业带来一些改变，心里感到十分荣幸。“这是党和政府高度重视一线代表声音和诉求的生动体现，我也深感欣慰，没有辜负人大代表这一神圣身份。”

高丰说，未来，自己将继续认真工作、努力调研，让更多福利和保障惠及新就业形态劳动者，把一线的声音带上来，把党的好政策传下去，影响和带动广大外卖配送员更好融入城市，更多发光发热。

参与志愿活动 为身边的人带来正能量

高丰积极参与志愿活动，为身边的人带来正能量。在工作之余，他会到社区帮忙整理共享单车，陪独居老人聊天，同农民工子女组织联欢活动，工作中用车灯为晚归的群众照路，顺手帮客户带垃圾下楼。2020年夏天，高丰在下班途中发现一辆轿车翻进了路基旁的深坑里，汽油漏了一地。他担心炎热的天气引发火灾，当即不顾安危跳到坑里，破窗救出车内的三人。2021年，高丰在等单时发现一个商铺起火，面对浓烟弥漫，他和赶来的保安员一起奋不顾身地冲进火场。

“在了解您的事迹后，我更加坚定了以后要成为什么样的人，为实现自己的人生价值而奋斗。您的资助，不仅是对我物质上的帮助，更是对我精神上的激励。”2024年11月，高丰收到了一封来自北京林业大学一位大三学生的感谢信。这5张手写的信纸，字里行间不仅洋溢着学生对获得资助的诚挚感恩，更映射出其从高丰身上汲取的精神力量。

说起这笔捐赠款，高丰的神情略显为难。原来，这是相关单位在了解到他长期在社区开展志愿活动后，特意给予的补贴。高

丰感慨道：“我做志愿服务，从来不是为了钱。这笔钱我肯定不能收，但当时已经无法退回了。所以，我便想着把它捐出去，让这些钱能用在更需要的地方，帮助更多的人。”

正在纠结这钱应该怎么捐、捐给谁的时候，高丰想起之前在“青年榜样”颁奖典礼上结识的大学老师，连忙发信息询问学校里是否有生活困难的学生。在得到肯定的答复之后，高丰的脸上洋溢着开心的笑容，他毫不犹豫地将这笔钱捐了出去。

“如果后续有能力，我还会毫不犹豫地继续捐款。能帮助孩子们完成学业，对我来说，就是为社会尽了一份绵薄之力，能帮一点是一点。”高丰的言语中透着质朴与坦率，“我也是靠打工谋生，说实话，要是让我拿跑单挣的钱去捐款，我确实会有些困难。但这是做志愿者得到的钱，我捐得一点都不含糊。如果以后还有志愿者的补贴，我该捐的还是会捐。”

如今，高丰从事的志愿活动范围更广，内涵也更深了，他组建了一支“骑手志愿服务队”，并号召更多外卖配送员加入志愿服务队伍。“我一个人能做的不多，北京给了我们就业的机会，我希望带动外卖配送员共同出力，把这里建设得更好。”高丰腼腆一笑说。