

方寸间见匠心 邮路上显担当

——记全国劳动模范、西城区地安门邮政支局营销员门桂菊

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

什刹海畔，百年邮驿。青砖灰瓦的地安门邮政支局里，总能看到一个身材高挑、体态优雅的身影，她便是全国劳动模范、中国邮政集团有限公司北京市西城区地安门邮政支局营销员门桂菊。“每次从背后一看就知道是你，没有人像你一直这么板正。”同事们这样说。从青涩的投递员到全国劳模，从普通营销员到北京市人大代表，门桂菊秉持“精、勤、广、想”四字工作法，着眼新需求，开拓新场景，擦亮新名片，拉动新消费，让百年邮政焕发新的生机和活力，在邮政事业的天地间书写着属于自己的传奇篇章。

精心耕耘 以匠心守护
邮政初心

1990年，刚参加工作的门桂菊被分配到投递岗位。彼时的北京街头，自行车铃铛声与邮差的吆喝声交织成独特的城市韵律。她骑着绿色邮车穿梭在胡同巷陌，将一封封信件精准送达。门桂菊的师傅李秋军是全国劳模，对于师傅的教诲她始终铭记于心。每一封信件的分拣、每一次投递路线的规划，她都精心对待，力求做到极致。

在无数次投递工作中，让门桂菊一直记在心头的，却是1996年的一次工作失误。那年，物流快递业务刚刚起步，因客户众多，门桂菊不慎将快递单内件装反，导致客户无法提货。客户焦急的神情、奔波的身影，让她愧疚不已。这件事像一记重锤，敲醒了她对“精心”二字的深刻认知。此后30年，这个教训时刻鞭策着她，无论是信息流处理、物流运输，还是日常投递，她都丝毫不懈怠。

调任地安门邮政支局后，门桂菊将精心的态度融入到业务创新中。2021年，恰逢协和医院百年院庆。早在2016年，门桂菊就得知协和医院即将迎来百年庆典。凭借敏锐的营销嗅觉，她数十次走访协和医院，与院方展开长达数年的接洽。从最初院方并无合作意向，到最终双方达成共识，门桂菊付出了无数心血。在设计邮票时，她深入研究协和的历史文化，将协和的古树、医护人员、“三宝”（病历、图书馆、住院医培养制度）、长廊以及花草树木等元素巧妙融入设计理念中，打造出协和与邮政双IP结合的纪念邮票。当精美的邮票成品呈现在眼前时，她激动得热泪盈眶。这不仅是她精心耕耘、精益求精的体现，也是门桂菊创新工作室的成果之一。

2011年，“门桂菊创新工作室”成立，门桂菊总结多年工作中的经验，提出“五心”工作法，即在服务上细心、热心、诚心、爱心、暖心。工作室现有骨干成员12人，包括营业员、投递员、营销员、金融柜员等人员，分布在不同的工作岗位。在门桂菊的带领下，工作室先后为北京



人物档案：

门桂菊，现任中国邮政集团有限公司北京市西城区地安门邮政支局营销员。曾荣获北京市劳动模范等荣誉，于2022年当选为北京市人大代表。2025年被评为全国劳动模范。

市总工会向在册劳模寄赠生日贺卡、北京协和医院百年院庆“双百合璧”纪念活动、庆祝中华全国总工会成立100周年等，设计打造独具特色、量身定制的产品。此外，工作室还开办了网上金融课堂，讲解什刹海地区的历史文化，在腊八节为居民送腊八蒜，在冬至时推出“一元送白菜”活动，主动服务百姓生活。

勤勉躬行 以行动引领
团队前行

“勤是一种能力。”门桂菊在工作中用行动诠释着这句话的含义。本着踏实做事、全心钻研的态度，她兢兢业业工作在各个岗位。在地安门邮政支局担任局长期间，她既是管理人员，也是“万能工”。每天清晨，她总是第一个到达支局，从擦拭楼梯扶手到清扫地面，从整理营业厅桌椅到清洁卫生间，她样样亲力亲为。有人问她，身为局长何必如此操劳，她笑着说：“劳动创造幸福。我是劳模，更是带头人，只有以身作则，才能像纤夫一样带着大家往前走。”

在团队管理上，门桂菊始终秉持包容的态度。她注重挖掘团队成员的个人潜力，不仅在业务能力上给予指导，更在道德水平和格局培养上用心良苦。她鼓励大家勇于尝试、敢于创新，为团队营造了积极向上的工作氛围。

在她的带领下，团队成员的精神面貌焕然一新，业务能力也得到了显著提升。

门桂菊积极开拓新业务、新场景。她将邮政服务与文旅产业相结合，打造出现代美学空间的主题邮局。

地安门邮政支局始建于1906年，是京城最早的邮局之一，周边云集着钟鼓楼、什刹海及众多名人故居等丰富的人文景观群，为网点经营提供了丰富的文创素材。门桂菊发掘地域特色，聚焦传播邮政文化、传承传统文化创新以及服务地方经济高质量发展等进行研发，依托地安门邮政支局周边丰富的文化遗产，她精心策划了二十四节气主题邮局。在这里，顾客不仅可以办理邮政业务，还能沉浸式体验传统文化的魅力。邮局内展示着与二十四节气相关的邮票、文创产品，定期举办节气文化讲座和手工制作活动。每逢节气更迭，邮局都会推出特色邮资机戳和纪念封，吸引了众多邮迷和游客前来打卡，让百年邮政焕发出新的生机与活力。

与此同时，大运河临时邮局、北海皇家邮驿、非遗文化主题邮局等系列主题邮局品牌的打造，主题邮资机图（戳），以及“两岸一家亲、鸿雁传书”“二十四节气”“舌尖上的二十四节气”“邮赏大运河”等系列邮政文创产品的开发，引发邮迷和百姓的热情追捧。

胸怀宽广 以大爱践行
社会责任

2022年11月25日，门桂菊当选北京市第十六届人民代表大会代表，她深感责任重大。门桂菊在走访胡同的过程中，关注到快递三轮车在城市配送中存在的问题。她发现，快递三轮车作为城市“最后一公里”配送的主力，由于缺乏规范的停靠点，常常面临行驶和停靠不便的困境。于是，她提出了《关于在北京建设快递机动三轮车限时停靠点的建议》，建议借鉴出租车停靠点模式，设立快递三轮车限时停靠点，这一建议切实解决了快递员的“急难愁盼”。

在公益事业的道路，门桂菊同样步履不停。斑马线前、十字路口，总能看到她参与交通引导的身影；辖区企业、社区、街道的讲台上，她热情分享着邮政文化和公益理念；什刹海的胡同里，她定期探访困难家庭，为他们送去温暖与关怀。她长期参加张北、赤峰等地的助学活动，资助当地困难儿童完成学业；担任启喑学校的校外辅导员，用心帮扶聋儿成长。

2021年春节，门桂菊组织职工为“留京过年”的西城区消防救援支队官兵“送温暖”，并提供年货免费配送服务。她积极推进“暖心驿站”建设，在支局为快递员、街道保安员、环卫工人

等社会工作者提供开水、取暖、热饭等便捷服务。新冠疫情防控期间，她更是冲在一线，化身“战斗员”“保障员”“宣传员”，和同事们成立疫情防控应急志愿服务队，为居民配送物资，协助核酸采样检测工作，为疫情防控贡献力量。

建党百年之际，门桂菊积极推进北京邮政“赏邮进社区 义务讲党史”活动。她走进小学、企业、军营和社区，通过邮票讲述中国共产党的成长史。小小的邮票，承载着厚重的历史，不仅让人们了解了集邮文化，更弘扬和厚植了家国情怀。

门桂菊一直坚守着一个信念：劳模是从职工中脱颖而出的代表，是对个人工作能力的一份肯定，更是一份沉甸甸的责任与期待。要成为一名合格的劳模，就要在工作中充分发挥劳模作用，创造劳动价值，让劳模精神、劳动精神、工匠精神在职工中熠熠生辉。

从普通职工到全国劳模，从业务骨干到人大代表，门桂菊始终坚守着“人民邮政为人民”的初心。她用精心、勤勉、宽广和智慧，在邮政事业的天地间，描绘出一幅幅绚丽多彩的画卷。在什刹海畔的地安门邮政支局，她依然每天忙碌着，为邮政事业的发展、为服务人民群众贡献着自己的力量。未来，她将继续带着这份初心与使命，在邮路上坚定前行，书写更加精彩的篇章。