

北京首批“无事不扰”企业被检查量环比下降79.1%

以科技手段赋能高效精准监管

□本报记者 周美玉

在全国首创“不用章、不缴费”全流程无纸化办理模式，已实现市场监管领域政务服务100%“全程网办”；电子营业执照累计应用量超2.15亿次，居全国首位；全市非现场检查量占比达40.9%，实现1682项监管数据跨部门共享共用；全市31.6万台电梯将实现“一梯一码”智慧监管全覆盖……近日，记者了解到，目前，北京市市场监管局在集成便利政务服务、创新监管模式、提升智慧监管能力水平等方面形成了一批具有首都特色的市场监管数字化成果，为全国市场监管数字化改革提供了“北京经验”。

“智能助手”为政务服务提速

“我想卖桃，咋办营业执照？”仅需10个字，“市监小e”即可为咨询者定制一份专属创业指南。今年3月4日起，北京市市场监管局企业登记注册场景接入DeepSeek大模型技术，实现企业登记注册业务24小时在线“智能咨询”服务。

这一应用，是北京市市场监管局深化全国市场监管数字化试验区建设的一个缩影。自2023年9月起，社会公众可以登录北京市企业服务e窗通平台，点击“在线回答”图标，使用“市监小e”智能问答小助手体验7×24小时在线“智能咨询”服务，咨询与企业登记注册业务相关的问题，平均准确率达90%以上。

除了登记注册环节，经营主体在其全生命周期中还会经历变更、歇业、迁移和注销等多个阶段。聚焦经营主体办事需求，北

京市建设“集约统一、智慧便捷”的e窗通2.0服务平台，率先实现全类别经营主体开办、变更、注销多部门全流程“只进一门、只对一窗、全程网办”，创新性提供企业开办、变更、注销“一件事”“多证合一”、证照联办等集成化办理场景，在全国首创“不用章、不缴费”全流程无纸化办理模式，已实现市场监管领域政务服务100%“全程网办”。

“无事不扰”为企业发展减负

“规范行政检查行为，减少不必要的打扰，一直是经营主体的期盼。”北京市市场监管局相关负责人说。去年以来，北京市全力推进非现场监管改革，推动49个监管部门广泛应用数据比对、远程检查、企业自主提交材料等八种非现场监管方式，以科技手段赋能高效精准监管，将现场检查转变为“不见面”“非接触”式监管。截至今年3月，全市非现场检查量占比达40.9%，实现1682项监管数据跨部门共享共用。

自2024年7月1日以来，北京市全面推行“扫码检查”改革，全市各监管部门执法人员对企业开展检查时，必须先统一扫描营业执照上的“企业码”，才能实施行政检查和现场访企活动，并对重复检查、低效检查进行提示阻断。截至今年3月，全市扫码检查29.3万次，重复检查、低效检查提示阻断成功率达88%。

为发挥信用激励和约束作用，北京市以“风险+信用”分级分类评价结果为基础，将专精

特新、小巨人、人工智能、大型企业总部等重点行业企业纳入“无事不扰”企业清单。截至今年3月，北京市“无事不扰”企业总量达23.1万家，占全市企业总量的10.25%。数据显示，首批“无事不扰”企业被检查量环比下降79.1%。

用“智”理为治理破题

面对千头万绪的监管任务，数字化工具正成为破解人少事多矛盾的核心突破口。

北京市是全国最早安装电梯的城市之一。截至2024年11月底，北京市电梯保有量达31.6万台，使用15年以上的居民住宅老旧电梯达4.5万台，居全国之首。去年以来，北京市推广电梯“一梯一码”模式，以居民住宅老旧电梯为试点，为每一部电梯赋予唯一的二维码，并搭建“一梯一码”智慧监管平台。

“通过为每部电梯张贴专属‘身份码’，支持居民一键扫码了解电梯基础信息、维保信息、电梯检验信息、救援电话等电梯‘健康’信息。维保人员在对电梯进行维护保养时也要扫码，并将维保内容和现场维保照片上传至智慧监管平台。通过平台，监管人员能够一键查阅过往维保记录，实现全过程非现场监管。”北京市市场监管局相关负责人表示，在全面实施电梯“一梯一码”的同时，北京市还将逐步在锅炉、压力容器（气瓶）、起重机械、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆等其他特种设备领域推广“一台一码”智慧监管，形成全市特种设备智慧监管全覆盖。

“一城花开半城锦”

国贸桥区7.2公里月季花海成亮丽风景线

□本报记者 孙艳/文 通讯员 董文辉/摄



初夏时节，朝阳区被月季花装点得满城芳香。记者近日从朝阳区园林绿化局获悉，继前期铺就的近30处桥体绿化后，朝阳区又在国贸桥区“上新”了7.2公里的月季花廊，成为市民出行途中一道亮丽的风景线。

路过国贸桥区的市民近期发现，东西南北四向主干道双向匝道桥体护栏上均悬挂着栽植长方形花箱，粉色月季在微风中摇曳生姿，沿路望去风景不断。

国贸桥区本次花卉布置范围涵盖国贸桥区东三环主干道、建国路主干道及双向匝道，全长7200米，布置花箱约3500个，用粉色月季勾勒出盘旋蜿蜒的立交桥区，打造“一路生花”的美丽城市景观，丰富CBD核心商务区的绿化空间结构层次和色彩感，进一步激发区域活力。“月季的主要品种为目前处于盛花期的丰花月季‘约定’，花朵呈亮粉色，为多季重复开花，可以开到‘十一’前。”该负责人说，等花期过后，这批月季将回棚养护，待到来年再上桥。

同时，为了实现科学养护，节约资源，朝阳区园林绿化局还在国贸桥区下方设置4个内置压力罐和净水系统的泵房，引入了智能滴灌系统，通过花盆内置传感器，感应空气与土壤湿度；通过定时自动给水，调节给水频率和流量，提高水资源利用效率，实现科学灌溉。

除国贸桥区之外，朝阳区三环、四环等区域的百万株月季也正以炽烈的绽放，绘就“一城花海”。

北京市自来水集团持续提升供水服务水平

服务透明更可信 进度可视解心忧

□本报记者 边磊

“以前办业务像‘开盲盒’，现在手机一点，进度一目了然，我这心里踏实不少。”家住海淀区的市民任先生说道。只见他拿起手机打开微信，在搜索栏输入“北京市自来水集团”，随即轻点几下，就跳到了报装申请页面。“你看，在这公众号上除了查询报装进度，还能联系在线客服，有什么不明白的都能直接在这里问，包括报装途径、办理时限、所需材料等各种信息都能查到，真是方便了不少。”

近年来，为进一步提升供水服务水平及透明度，北京市自来水集团创新研发供水接入工程报装进度查询及在线客服系统，用户可依托该系统，实时查看报装进度、咨询报装相关问题。该系统于2023年11月上线运行，截至目前，在线客服已服务用户1461人次，为1743项工程提供报装进度查询服务。

同时，北京市自来水集团连续多年开展供水服务满意度回访工作，编制用户满意度分析报告，根据用户实际需求不断提升服务质量，优化用户服务体验。“报装全程不用我来回跑，全

工作人员上门，服务真是太好了。”回访时市民朴先生说道。

此外，北京市自来水集团聚焦企业群众关心问题，制定《北京市自来水集团供水服务惠企小贴士》，从供水服务惠企政策、供水服务可靠性、供水营销业务3个领域介绍相关服务政策及数据，并在企业官网、微信公众号和APP等渠道对外公示，为社会公众提供更加透明化的服务；加大市政公用服务信息公开力度，针对停水口径大于DN600或停水影响居民超过3000户的项目，制定停水工作方案，报主管单位审批，同时通过企业官网、微信公众号、小区业主群、张贴停水通知单等多渠道，多途径做好停水通知工作，尽可能降低停水对用户的影响；协同建立统一的市政基础设施综合管理信息平台，在保证数据安全的前提下，提供输配水管线及附属设施、集团所属水厂及调蓄水厂、泵站、水源井及补压井、抢修站点、取水口等全部供水基础设施数据，实现水电网等各类公用设施管线信息和工程施工信息依法“一站式”查询。

织密安全防护网

方庄街道开展电动车电池“体检”

□本报记者 余翠平 通讯员 王博 吴云飞

为有效防范电动车安全隐患，近日，丰台区方庄街道联合专业公司，在社区内设立“电动车体检站”，开展电动车电池免费检测服务，以“提前排雷”的方式守护居民安全。

方庄街道在方庄体育公园、群乐园等公共场所设立“党员先锋检测岗”，由该街道平安办党员干部联合绿洲高科新能源科技公司技术骨干组成攻坚小组，用专业设备为电动车“把脉问诊”，并出具详细的《隐患诊断意见书》。此外，向居民讲解“电池老化十大征兆”等知识，累计发放《电动车安全使用手册》超千册。

方庄街道建立“一车一档”跟踪台账，由网格员全程跟进隐

患车辆整改情况。同时，后续还将开展不定期复查，确保隐患动态清零。方庄街道相关负责人介绍：“我们借鉴中医‘治未病’理念，将电动车电池安全工作关口前移，通过全域免费筛查和设立长期检测点，实现隐患早发现、早处置。”目前，该街道已完成144辆电动车、平衡车及轮椅的电池检测，并为车主提供更换电池、后续复查等针对性建议。

从“被动应对”到“主动预防”，方庄街道通过“党员牵头、科技助力、全民参与”的模式，为电动车电池上了一道“安全保险”。未来，方庄街道将进一步推广这一治理模式，持续筑牢社区安全防线。



朝阳区展示劳动教育创新成果

以“劳动创造美好未来”为主题的2025年朝阳区中小学劳动教育成果展示活动近日在北京市朝阳外国语学校来广营校区小学部举办。活动集中展示了朝阳区各校在劳动教育方面的典型经验和创新成果，为师生提供了丰富的互动体验和交流机会。

本报记者 任洁 摄影报道