

## 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 弘扬雷锋精神 诠释民生温度

——记全国“2024年金融系统学雷锋活动示范点”中国民生银行北京常营支行

□本报记者 刘欣欣

近日，中国民生银行北京常营支行(以下简称“常营支行”)获评“金融系统学雷锋活动示范点”称号。长期以来，常营支行把雷锋精神融入日常、化作经常，以雷锋精神为指引，多维度践行社会责任，实现深度融入首都建设以及社区属地发展。

“当我们‘金融系统学雷锋活动示范点’的牌匾挂在支行门口时，全体职工都备受鼓舞和激励，这既是对过去工作的肯定，更是对我们未来继续努力的鞭策。”常营支行行长刘正煌说。

深度融入社区  
诠释新时代雷锋精神

成立于2015年的常营支行始终秉承“以客户为中心”，扎根常营核心地区，服务周边行政村及中大型社区，打造“社区邻居银行”。结合地区的特点，常营支行经常与社区的志愿服务组织联合开展丰富多彩的志愿活动，常态化地做好金融知识宣教。

“感谢！这样的上门宣传真实用，我们足不出户就学到了许多金融知识。”常营地区一商铺店主拉着常营支行职工的手说。

作为周边社区优秀共建机构，常营支行全体职工风雨无阻，踊跃投身学雷锋活动之中。他们深入社区、周边产业园区企业，定期开展金融知识讲座、防诈骗宣传等活动，有效提升公众金融素养与风险防范意识，为企业和创业者营造健康稳定的金融知识普及环境，得到社区居民和园区企业的高度赞誉。

常营支行定期策划开展的“小小银行家”活动，如今已经成为该行一张靓丽名片。“小小银行家”活动通过走进社区、深入校园，让孩子们亲身体验银行工作



流程，帮助他们树立正确的金钱观念，深入理解金钱背后的经济意义与社会价值，在培养青少年的全面素质、良好金融意识和社会责任感方面都起到积极作用。

此外，常营支行与五道口金融学院亲子俱乐部携手举办专场活动，为区域家庭的孩子开启“金融智慧之门”。该支行的职工们还深入校园，与三帆中学附属小学联合开展专场活动，将金融知识普及的触角延伸至基础教育领域。随着活动影响力的不断提升，“小小银行家”活动正在走向更多的社区和学校，为更多孩子开启金融启蒙之旅。

“以无私奉献和社会责任感为引领，通过在社区金融教育领域的积极实践，我们能够在金融服务与社会公益深度融合的探索中诠释新时代的雷锋精神。”常营支行零售主管行长李娜说。

赋予时代内涵  
让雷锋精神永不过时

“我坚信，人与人之间的善意是能够传递的。无论是我们与客户之间，还是团队成员之间，这种善意的传递不仅为团队提供了强大的凝聚力，也为客户提供了更加暖心的服务，提升了民生银行的品牌形象。”在刘正煌看来，雷锋精神传递着一种向上和向善的力量。

去年，常营支行的职工们经常能看到一对母子在支行自助银行服务区吃午餐。在与母亲的交流中他们了解到：这位母亲的孩子在支行隔壁小学上学，那段时间因为胃口不佳，她每天都要在家把午餐做好带孩子。由于附近没有合适的地方，这对母子只能在ATM机旁边对付着吃饭。

了解情况后，刘正煌让一位职工把这对母子带到支行的贵宾厅，让他们能够有一个舒适的用餐环境，天冷的时候也能喝上一口热水。“本来不想给银行添麻烦，想着凑合一下就行了。没想到民生银行的职工这么细心，服务又是这么贴心，让我和孩子的心里都暖洋洋的。”孩子母亲感激地说。

“积小善为大善，善莫大焉。传递善意，我们不会因为善小而不为。在工作中，我们希望从人才培养和支行文化的角度，对职工进行正向积极的引导，帮助他们树立崇德向善的价值观念。”刘正煌说。

在刘正煌看来，青年职工更多需要正向的激励和引导。在常营支行，党工团组织在青年职工的培养和思想引导方向发挥着重要作用。通过这样的组织体系培

育青年职工的奉献精神，让他们在工作实践的点点滴滴中履行青年的社会责任，为雷锋精神赋予时代的内涵。

传递种子“芯片”  
为乡村振兴添砖加瓦

全心全意为人民服务是雷锋精神的实质，也是雷锋精神能够保持旺盛生命力和持久活力的源泉。2002年起，中国民生银行在河南省滑县和封丘县开展定点帮扶工作。在中国民生银行总行、北京分行党委的引领下，常营支行以“总行牵头引导、分行搭建平台、支行连线”的模式，协调中国农业大学向对口帮扶地区提供农业技术支持，以雷锋式的热忱，帮助农民提升种植技能与农业经营理念。

帮扶期间，常营支行会同总行、分行一道深入实地开展调研，实实在在地了解当地的实际需求。同时，积极连线农业大学的教授、专家，为当地农民提供农业技术指导，帮助他们科学生产，促进粮食及农作物产业更好地发展。2023年，他们试种优质强筋小麦品种“农大761”，实现平均亩产1200斤以上，这些小麦全部作为良种繁育的“金种子”，为当地农业发展注入了新的动力，充分彰显了金融系统学雷锋活动在乡村振兴伟大事业中的积极作为。

“雷锋精神是中华民族传统美德的集中体现，顺应了我国社会发展进步的时代潮流，彰显了社会主义先进文化的本色。”刘正煌说，未来，他和同事们将继续往开来，把践行雷锋精神作为常营支行的文化一代代传承下去，让雷锋精神在每一位职工心中深深扎根，并将之融入日常工作之中，为推动首都高质量发展贡献力量。

北京公交客四分公司544路、通学公交399路驾驶员孙国胜：

## 33载公交路，温暖乘客每一程

□本报记者 盛丽



“我要成为一名让乘客满意的公交驾驶员。”1992年，孙国胜怀揣着这份初心，开启了他的公交驾驶生涯。33年来，他始终坚守岗位，用爱心、真心、耐心和热心对待每一位乘客。这份坚守与奉献，不仅赢得了乘客的高度赞誉，也让他获得了北京公交集团级劳动奖章、先进生产者等多项荣誉。

“大哥、大姐，您辛苦往车厢里面走走，给上车的乘客让让道。”“这位小伙子，谢谢您给老人让了座。”“小朋友上车别急啊，站稳了往上走。”……在每日的运营中，孙国胜时刻关注着车厢内乘客的动态，一句句温馨的提示、一声声亲切的叮嘱，他那清脆而亲和的声音在车厢内回荡，为乘客们的旅途增添了一份温暖与安心。

份温暖与安心。

“一共有24个红绿灯、33个路口。”孙国胜对线路沿途的情况了如指掌。“544路道路条件较为复杂，堵点较多。”凭借对线路的深入了解，他总结整理出相关信息，将易发隐患的位置及时发到工作群内进行安全提示。不仅如此，他还统计出各个时间段的道路车流和人流走向，为同事们提供参考，全力保障行车安全，为乘客营造良好的乘车环境。

作为544路组长，孙国胜积极协助车队各专业做好对本线路驾驶员的教育叮嘱工作。遇到特殊天气时，在完成对驾驶员教育叮嘱的基础上，他还会前往重点站台路口进行安全叮嘱。此外，

他始终致力于做好驾驶员的传帮带工作。在他的带领下，线路中形成了互相关心、互相帮助的和谐氛围，全体驾驶员密切配合，为车队提高服务运营质量和降低投诉率贡献着自己的力量。

去年2月26日，孙国胜所在的车队首次开通了三条通学公交线路。其中，通学公交399路是一线一车线路，即线路上只有一辆车、一名驾驶员。在车队分派线路驾驶任务时，他主动请缨，承担起这项“单兵作战”的任务。

通学公交399路承担着瑞泽家园、航天城两个社区到中关村第二小学科学城北区分校的运送任务，乘客都是一、二年级的小学生。在线路开通前，孙国胜在

车队共同踏勘线路的基础上，又多次利用业余时间骑着自行车独自熟悉线路，仔细摸清线路的转弯、路口、斑马线等隐患风险点。“只有将线路的情况谙熟于心，才能给孩子们提供安全保障。”孙国胜说。通学公交399路的发车时间为6时40分、16时45分，每天他会提前一个小时到达场站。完成班前宣誓、酒精检测后，他都会认真仔细地检查车辆能源系统、行驶系统、制动系统等10多项内容进行出车前的例检。

“我将继续坚守岗位，诠释公交驾驶员肩上的责任，在这十米车厢内为市民乘客提供优质服务。”孙国胜的话语中透着对这份职业的热爱与执着。