

■劳动时评

# 构建和谐劳动关系 维护职工合法权益

□沈峰

劳动关系和谐，社会发展方能行稳致远。从保障职工合法权益到激发企业内生动力，从维护社会公平正义到推动经济高质量发展，构建和谐劳动关系意义深远。肇庆的实践为各地提供了有益借鉴，期待更多地区以务实举措，让和谐劳动关系成为经济社会发展的坚实保障。

近日，广东肇庆市首届和谐劳动关系文化节暨2025年肇庆市

和谐劳动关系高质量发展工作推进现场会在肇庆市人力资源服务产业园高新园区举办，总结推广我市在构建和谐劳动关系中的创新实践经验，推动劳动关系治理能力现代化。活动中，肇庆市高新区劳动争议三方联合调解中心、人力资源服务管理共享中心揭牌，“企和谐”劳动关系事务托管项目2025年新增合作企业进行签约。（4月19日《西江日报》）

劳动关系作为社会经济发展的“晴雨表”，一头连着企业发展，一头系着民生福祉。近年来，肇庆主动探索、积极破局，以和谐劳动关系创建活动为抓手，培育出一批示范企业。1个“全国模范劳动关系和谐工业园区”、2家“全国模范劳动关系和谐企业”的成果，见证着肇庆在这一领域的深耕细作。肇庆高新区创新实践“政府主导、企业主责、职工参与、社会协同”的共治模式，从规范劳动用工到前置争议调解，从培育技能人才到完善协同机制，一系列举措形成可复制推广的“园区样板”，为区域经济稳健发展提供了有力支撑。

构建和谐劳动关系，既是优化营商环境的关键之举，也是守护社会公平正义的必然要求。肇庆举办此次文化节与推进会，通

过总结经验、推广创新，为后续工作指明了方向。而和谐劳动关系的构建绝非一蹴而就，需要聚焦重点环节持续精准发力。劳动仲裁、劳动争议调处等机制有利于矛盾化解，而集体协商则是协调劳动关系的有效途径。工会组织应联合相关部门，充分发挥集体协商在平衡劳资利益、预防劳动纠纷中的重要作用，将矛盾化解在源头、解决在基层。

面向未来，各地应充分借鉴肇庆市相关做法，持续深化构建和谐劳动关系。一方面，立足产业特色与企业实际，大胆探索符合区域需求的创新模式，让政策举措

更接地气、更见实效；另一方面，强化部门间协同联动，打破信息壁垒，凝聚工作合力。此外，还应注重优秀案例的示范引领，打造典型、宣传经验，引导全社会形成关心、支持和谐劳动关系创建的良好氛围。

劳动关系和谐，社会发展方能行稳致远。从保障职工合法权益到激发企业内生动力，从维护社会公平正义到推动经济高质量发展，构建和谐劳动关系意义深远。肇庆的实践为各地提供了有益借鉴，期待更多地区以务实举措，让和谐劳动关系成为经济社会发展的坚实保障。

■每日图评

## “自助餐吧”体现服务温度

“升井就能领到八宝粥、面包，还有饮料和泡面，班中餐再也不用凑合了。”近日，瑞能煤业公司在井口信息站摆放了4台24小时智能发放机，成了职工交口称赞的“暖心驿站”。该公司通过免费提供快捷食品、饮品，让职工在紧张工作间隙“吃得好、吃得饱”，这一民生实事举措迅速刷屏矿区职工朋友圈。（4月22日《陕西工人报》）

据报道，瑞能煤业创新采用“智能化+人性化”模式，在井口投用智能发放机。设备内置恒温系统，可存放面包、泡面、饼干、鸡腿等即食食品，以及八宝粥、矿泉水、功能饮料等，职工

只需刷脸即可免费领取。

吃得安全、舒心，职工工作起来会更有动力。煤矿职工井下作业时间长，体力消耗大，做好餐食供应尤为重要。现实工作中，传统班中餐由于受配送时间和条件限制，职工经常出现“吃冷饭”“误餐”等现象。瑞能煤业针对性设立“自助餐吧”，并采取“智能化+人性化”服务模式，不但让职工领取食品更加方便，同时，精细化服务也很好满足了职工多样化需求，提升了他们的职业获得感、幸福感和归属感。

一碗泡面、一罐粥品，看似微不足道，却将关心关爱送到了职



工心坎上。笔者期待，能有更多的企业通过暖心服务举措，传递民

生温度，切实为职工排忧解难，助力企业高质量发展。 □赵杰昌

■网评锐语

## 24小时图书馆 让读者尽享阅读乐趣

钱凤伟：从北京城市图书馆的24小时阅读空间，到武汉市青山区图书馆的夜读场所，再到成都市天府人文艺术图书馆的图书馆之夜活动……近年来，全国各地图书馆探索延时开放、夜读活动等诸多创新举措，让读者可以全天候与书籍相伴，尽享阅读乐趣，遨游知识海洋。24小时图书馆方便了读者阅读，必将激起更多人的读书热情。

## 乡村旅游升温 产品供给要跟上

张国栋：近段时间以来，乡村旅游热闹起来。据文旅部门测算，今年一季度，全国乡村旅游接待总人次7.07亿，同比增长8.9%；全国乡村旅游接待总收入4120亿元，同比增长5.6%。乡村旅游升温，产品供给要跟上，要深入挖掘乡村的历史文化、民俗风情、自然风光，将这些“乡土”元素转化为独一无二的文旅产品。同时，还要注重提升旅游从业人员的素质，加强培训，提高服务水平，以热情周到的服务赢得游客的口碑。

■世象漫说



## 民营企业持续发展

市场监管总局21日发布数据显示，截至3月底，全国登记在册民营企业超过5700万户，占企业总量的92.3%。一季度全国新设民营企业197.9万户，同比增长7.1%，超过过去三年平均增速。（4月21日 新华社） □朱慧卿

■有感而发

## “安全家书”助力安全生产

“你是家里的顶梁柱，你的平安是我和孩子最大的愿望……”近日在淮河能源控股集团张集矿开展的“安全家书”活动中，该矿运输一区职工施培海收到了妻子写的安全家书，一行行真情实意的嘱托，让这个硬汉子眼角湿润。（4月22日《工人日报》）

为了进一步增强职工安全意识，全方位传递安全理念，该集团矿井开展了“一封家书”活动，将来自家庭的温情嘱托与安全生产管理相结合，合力形成

“制度刚性+情感柔性”的双重安全保障体系。

安全的重要性不言而喻。现实中，有的单位经常播放安全警示片，有的工地挂满了“安全第一”的横幅。相比之下，来自职工家庭的“安全家书”，可以起到独特的作用。

家人在职工心中占有不可替代的位置。看到父母、妻子或子女“安全家书”中的叮嘱和牵挂，想到亲人在盼望自己平安回家，职工心中会绷紧安全这根弦。“安全家书”把亲情、温情

和关爱融入企业安全管理，让职工心理有效实现从“他律”向“自律”、从“要我安全”向“我要安全”的转变，必然有助于从根本上减少安全事故。

当然，安全生产不能完全依赖于“安全家书”，还应严格落实各项安全制度。要通过对遵章守纪者发放安全奖、对违章行为严肃处罚，激励和督促职工养成良好的安全习惯。

“安全家书”有助于强化职工的安全意识，促进安全生产，值得点赞，也值得借鉴。 □余清明

■长话短说

## 上报隐患有奖 筑牢安全生产“防火墙”

“关城10吨行车大车限位杆不到位”“冷作班西跨动力柜门锁损坏”……这是日前江苏沙钢集团淮钢特钢股份有限公司机修厂安全例会上，厂负责人与安全生产领导小组成员一同审阅职工上报安全隐患的情景。截至目前，该厂职工提供线索近200人，收到有效隐患报告66条，整改率达100%，对安全隐患报告职工给予一定的奖励。（4月21日《江苏工人报》）

据报道，该厂高度重视安全生产工作，建立生产经营单位事故隐患内部报告奖励机制，实行“即时上报—专业评估—快速整改—现金奖励”隐患闭环管理，职工通过微信、班组长现场确认等方式，即可随时上报隐患照片及定位信息，综合办将在30分钟内响应处置，从而杜绝各类安全生产隐患的发生。

广大职工处于生产第一线，接触岗位、设备、工艺等各个方面，对安全隐患的感知最敏锐，具有第一时间发现报告事故隐患的便利条件和优势。

建立生产经营单位事故隐患内部报告奖励机制，一方面，有助于激发职工发现隐患的主动性，激励更多职工参与到安全生产中来，无形中壮大了企业安全员队伍；另一方面，有利于发现更多的安全隐患，将安全隐患消除在萌芽状态，有效避免安全事故发生，筑牢安全生产“防火墙”。

总之，建立生产经营单位事故隐患内部报告奖励机制是推进安全生产工作的重要手段，既能增强职工的安全意识，又可以激发职工参与企业安全管理的积极性，推动隐患排查治理，达到及时消除隐患、防范遏制事故的目的，值得借鉴。

□刘予涵