

丰台区持续优化营商环境“引凤来栖”

挖掘藏在老旧厂房里的“丰”味

□本报记者 余翠平 通讯员 姜欢

在丰台区成寿寺街道，一家名为“宋家庄鱼市·围炉湘菜餐厅”的首店，以其低调简单的原始厂房怀旧风环境、口感嫩滑爽辣的招牌菜，以及惬意悠闲的围炉煮茶，成为了市民群众聚餐的网红打卡地和南城美食新地标。开业仅一个月，店内便常常座无虚席，还有众多客人在排队等位，其火爆场景正是丰台区“营商环境优化+城市更新”双轮驱动的生动写照。

2024年以来丰台成功引进北京首店57家

在宋家庄鱼市·围炉湘菜餐厅，记者了解到，这家颇具年代感和怀旧属性的餐馆，其前身是一间废弃10余年的锅炉房。在丰台区的政策支持和成寿寺街道的贴心服务下，这间锅炉厂房得以“化腐朽为神奇”，摇身一变成为人气爆棚的美食新地标。

对企业来讲，丰台区政策“组合拳”打出了“引凤”金字招牌，“在企业运营中有好的政策支持、有贴心的服务指引、有不断优化的城市空间环境，会让我们创业更有希望，丰台区做到了这一点，让我们能放心去试一试。”该店创始人杨金祥介绍，当初，成寿寺街道城管执法队队长崔祥虎在了解到他们有这样的开店需求和品牌定位后，积极与他们对接沟通，搭建起街道与企业之间的桥梁。

据悉，2024年以来，丰台区已成功引进北京首店57家，其中餐饮门店数量占比超过七成，为区域商业注入了丰富多元的业态活力。为持续优化营商环境、进一步扩大招商引资，丰台区“营商环境十二条”以政策“及时雨”滋润企业成长沃土，围绕企业生产经营活动所需要的各种资源，构建政府侧、市场侧、社会侧三侧协同发力的十二项营商环境改革任务包，构建有效率有温度的政策支持。同时，《北京市

丰台区城市更新行动计划(2021—2025年)》涵盖居住类、产业类、设施类、公共空间类和区域综合城市更新5种项目类型，其中，老旧楼宇和传统商圈升级改造、低效产业园区“腾笼换鸟”、老旧厂房更新改造都是丰台区政策支持的重点。成寿寺街道也在此基础上不断突出创新驱动，高质量培育商务楼宇，与农业农村部农业机械化总站签订招商引资合作协议，吸引企业到成寿寺注册。

“引凤来栖”更要“引凤长栖”

此外，丰台区通过服务升级破解“长栖”密码，“从装修到开店以来，街道和执法队没少为我们费心，大到手续证件的办理，小到日常检查指导，真是服务到我们心里去了。同时，低廉的租金和能容纳百余车位的超大停车场切实为我们带来了便利。”该餐厅运营经理孙永刚向记者说道。面对企业“来了能否留得住”的考题，成寿寺街道也亮出暖心和创新解法。

记者跟随餐厅负责人来到距餐厅50米外的指示牌处，幽默的文字、多彩的涂鸦收获了不少客人的关注。“因为餐厅在狭窄的通道里，并不在路边，客人来了可能不太好找，我就想到这种创意，方便交通指引的同时也相当于给餐厅做个小宣传。”崔祥虎说道。

同时，成寿寺街道还打造了

“成寿寺街道企业服务包2.0版”，解决了企业204项诉求。同时为企业不断搭建交流服务平台，组织区域企业参加“商业空间推介会”、服贸会、“丰帆行动”高精尖路演、“共建营商生态、共商出海计划”企业沙龙等。该街道还按照主要领导、主管领导、科长、负责人四级责任制工作机制为区域66家服务包企业明确专属服务管家，开展企业走访，进一步凝聚共识，强化为企业服务，增强楼宇吸引力，实现“引凤”来后“长栖”于此。

持续探索城市更新“丰台模式”

近年来，丰台区积极推进城市更新工作，已逐渐形成了一条独具特色的城市更新路径，自2023年《北京市城市更新条例》实施以来，丰台区聚焦城市更新，释放发展空间，提升城市活力，积极探索可持续、能推广的城市更新“丰台模式”，成功打造了一批符合首都城市战略定位、独具丰台特色的城市更新范例。成寿寺街道也不断利用城市更新、塑强区域功能，推进于家坟配套综合楼更新改造，针对成寿寺二期B-1、B-2土地闲置问题深入研究，推进新业广场、金泰翔达、住银大厦等楼宇城市更新，通过更新、利用低效空间，补齐街道功能短板，提升区域活力。

记者从成寿寺街道了解到，除餐饮首店外，该街道将充分利用现有商务楼宇，推进打造集群效应带动周边产业空间，形成“美食+”“文创+”“购物+”等复合生态。“老旧厂房改造利用是成寿寺街道在发展产业空间、优化营商环境的一个重要抓手，未来，我们将进一步盘活老旧厂房，打通产业上下游，形成集群效应，吸引更多优质企业落户成寿寺、落户丰台。”成寿寺街道办事处相关负责人说道。

服务提质增温度 渠道延伸拓广度

北京市自来水集团“智慧水务”惠及千家万户

□本报记者 边磊

走进干净明亮的供水报装大厅，便听到业务人员姚丽娜热情的招呼声：“您好，请问有什么可以帮您？”北京市自来水集团客户服务中心报装大厅于2024年9月搬迁至香河园街道，不仅在环境、设施上做了全面升级，更通过系统化培训打造了一支“业务精、服务暖”的团队，让每一位用户都能享受到更加专业、周到的报装服务。

家住海淀区学院南路的用户刘女士走到柜台前，向姚丽娜说出了自己的用水报装需求。仅用不到5分钟的时间，姚丽娜便凭借出色的业务能力快速帮助用户完成了报装申请。她的专业高效与热情细致让刘女士赞叹不已，当场写下一封表扬信：“我来贵厅办理业务时，得到一位漂亮干练的工作人员耐心且细致周到的接待，为她的服务点赞。”这样的场景，正是北京市自来水集团线下服务提质增效的缩影。

除自有服务大厅外，北京市自来水集团还调派专业人员

进驻市级政务服务中心和14个区级政务服务中心，逐渐形成“1+14+1”服务覆盖格局，让市民“就近办、少跑腿”，彻底告别跨区奔波的困扰。“只需在手机上动手指就能完成供水报装申请，真是太方便了。”从事便民服务行业的柴先生通过“北京自来水”APP完成报装后不禁感慨道。

近年来，为满足不同用户需求，北京市自来水集团在妥善做好线下报装、电话报装业务的同时，不断扩展线上报装渠道，增加模块接入端口，将供水报装从“线下跑”升级为“掌上办”，真正实现了报装服务24小时不断档，365天“不打烊”。

目前，“首都之窗”网站、“京通”小程序、北京市自来水集团官网、“北京自来水”APP、“北京市自来水集团”微信公众号等5个平台均可实现网上报装。截至目前，已有875位用户通过线上渠道享受便捷服务，“智慧水务”正在惠及千家万户。

怀柔龙山街道暖心工程为居民幸福生活“续航”

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 王佳

面对困扰老旧小区居民的新能源汽车充电难问题，怀柔区龙山街道想方设法解难题——利用老小区里的“方寸空间”，试点安装公共新能源汽车充电设施，以暖心工程项目的方式为居民幸福生活“续航”。

莲馨苑小区作为此次增添新“桩”的试点小区，龙山街道通过与怀柔区城管委、区住建委、区消防救援局、供电公司等单位实地勘察研究，选定小区一处闲置地块建设了3个新能源汽车充电车位，并配备了智能充电设备、支持扫码支付、远程监控、自动断电等功能，居民只需通过手机APP即可轻松完成充电操作。同时，充电车位还设置了与充电设施联动的智能地锁，以避免燃油车占用新能源汽车车位，造成充电资源无法正常使用现象的发生。

值得一提的是，为了让利于民，这些充电桩不仅方便区域内新能源汽车用户充电，充电价格还低于社会运营的充电设施，深受居民欢迎。社区居民高希河表示：“原来没有这些充电桩的时候，我只能开车去别的地方充电。现在社区安了这些充电桩方便多了，我什么时候回来都能充电，电价也比外边便宜。”

据介绍，该小区新增的3处新能源汽车充电设施在正常使用的情况下，每日可满足七八辆新能源汽车的充电需求。下一步，龙山街道将结合区域实际情况和居民需求，持续调查电力、车位等情况，并在综合评估的基础上，对符合安装充电桩条件的社区，按流程推动充电桩安装项目实施，逐步缓解区域内居民新能源汽车充电难问题。

丰台南苑“加减乘除”法应对大风天气

□本报记者 曹立栋 通讯员 史莉

上周末，北京市出现大风、降温天气。丰台区南苑街道通过“加减乘除”法进一步夯实防范应对各环节，全力做好各项应对措施。

“加”压，夯实责任添动能。该街道召开大风极端天气应对工作部署会，各部门联动聚合，压紧压实各方责任链条，协同做好风险研判和隐患排查，全力筑牢“防风壁垒”。

“减”患，全面摸排减隐患。南苑街道干部下沉一线开展督促指导，对树木、广告牌、围挡、空调外机等开展“拉网式”排查，督促责任单位加固或拆除隐患点位；加强老旧房屋、施工工地、养老机构、充电车棚巡查，排查隐患点位，完善极端天气应急预案。

“乘”势，整合力量强宣传。街道、社区工作人员走街串巷、进楼入户，大力宣传大风天气应对措施，充分利用微博、微信公众号等新媒体平台，以及电子显示屏、宣传栏、楼门群等渠道，提前发布预警信息和提示信息，提醒居民“关窗、断电、避高危”。

“除”虚，强化准备保安全。配备清障车2辆，油锯、登高梯等作业设备和工具；与义供电所建立联动工作机制；执行24小时应急值班制度，落实信息报送要求；南苑街道10名应急队人员24小时待命防险情，做好随时发放调运的各项准备，确保出现险情后各种应急物资能调得出、用得上。

和平街街道成立中医药文化传承发展联盟

中医药惠民服务走进百姓日常生活

□本报记者 刘欣欣

近日，朝阳区和平街街道“传承中医文化 呵护全龄健康”活动举办。在和平家园小花园广场，居民们排队体验中医义诊，学生们兴致勃勃地辨识中草药，社区活动室内，专家正在讲授花粉过敏中医防治专业知识。当天，和平街街道中医药文化传承发展联盟成立，并与中华中医药学会签订合作协议，一系列惠民中医药服务将陆续落地。

据悉，和平街街道已于2024年建成一座中医药文化宣传与展示中医药文化园，后续也将探索在区域城市更新项目中融入中医药元素，打造“百草文化墙”“中医名家故事长廊”，规划“中医主题街区”，引入中医药养生馆、药膳餐厅等业态，还将在和平家园社区试点设立首个

“中医健康小屋”，邀请专家为居民提供中医问诊等服务。该联盟将召集专业力量，助力街道城市更新，打造中医药文化特色城市街区。

活动现场，中医药文化传承发展联盟成员单位以及中华中医药学会的专业医师、医学院学生和热心居民组成的“健康天使”志愿服务队为居民开展中医义诊服务。志愿服务队还将定期为社区高龄、独居老人提供健康服务。同时，重点推进中医药文化进社区、进企业、进校园、进机关、进楼宇的“五进”活动，为区域居民群众、社会单位和学校提供专业的中医药文化知识讲座和中医养生培训等服务，让居民在家门口就能享受到优质的中医药健康服务。

和平街街道相关负责人介绍，2024年，该街道与中华中医药学会、国医堂联合推出的《节气养生谈》中医养生栏目在居民中反响热烈。今年将联合开发“中医养生”系列微课，定期通过街道AI小和智享生活平台和微信公众号等媒体向区域居民推送。联盟成立后，中医药文化体验场景将进一步拓宽，学生能在学校社会实践课上学习“中草药辨识”等知识，居民能在社区中医养生工作坊学习制作应季药膳，企业白领则能在午休时间线上体验10分钟穴位按摩教学。未来，该街道将全面整合区域资源，持续推进中医药文化传承发展，倡导开展全生命周期健康管理，推动构建“全民健康”社区，助力打造健康幸福和平街。