

■劳动时评

# 构建多方协同支持体系合力促进骑手群体全面发展

□王琦

促进骑手群体全面发展,不仅是保障这一群体合法权益的民生工程,更是推动社会公平、激发经济活力的必然要求。唯有构建多方协同的支持体系,让他们在创造城市便利的同时获得应有的尊严与保障,方能在数字经济时代书写更具温度的发展篇章。

日前发布的《外卖骑手生活世界研究报告》显示,外卖骑手中95%以上是青壮年男性,近八成跨区域流动,月均收入主要在6000元—9000元。这一群体在城

乡流动、家庭责任与职业过渡的“夹层”中,形成了独特的“三明治”生存结构。专家建议,政府、企业、社会和骑手家庭等多主体参与,合力促进骑手全面发展。(4月11日《工人日报》)

在数字经济浪潮下,外卖骑手已成为城市生活中不可或缺的重要力量。他们穿梭于大街小巷,连接着商家与消费者。《外卖骑手生活世界研究报告》揭示出社会转型期新就业形态劳动者面临的系统性挑战。唯有构建政府、企业、社会与家庭协同发力的支持体系,方能推动骑手群体实现全面发展。

相关研究显示,外卖骑手平均从业时间不足12个月,职业发

展的高流动性既为个体提供转型机遇,但频繁换岗也会带来技能积累不足与社会保障缺失。目前,骑手群体的诉求已超越单纯的经济收入,形成涵盖生存保障、职业尊严、发展空间的立体需求体系。在收入层面,需要建立更科学的派单算法与薪酬机制,平衡效率与公平;在安全保障方面,亟待完善职业伤害保险、交通意外救助等制度设计;在职业发展维度,应构建“技能培训+晋升通道”的成长体系;子女教育支持方面则需打通城乡教育资源,缓解骑手家庭的后顾之忧。这些需求的满足不能依靠单一主体,而需多方协同发力。

对此,有关部门应发挥制度保障作用,将骑手纳入新就业形态劳动者权益保障体系,推动建立行业集体协商机制,完善职业技能等级认定标准。平台企业需承担主体责任,优化算法规则,建立“防疲劳”保护机制,探索“技能+服务”的复合型薪酬体系,将骑手职业发展纳入企业战略规划。社会组织可发挥桥梁作用,通过设立骑手驿站、开展法律援助、组织技能竞赛等方式,增强群体归属感。家庭支持同样不可或缺,需要构建城乡衔接的子女教育支持网络,保障骑手子女接受良好教育。

在数字化管理趋势下,还应警惕技术异化对劳动者权益的侵

蚀。平台算法的优化不应止步于“超时免罚”等表面调整,更需建立劳动者参与算法规则制定的机制,实现技术向善的转型。同时要注重人文关怀,通过心理疏导、文化融入等服务,帮助骑手构建城市生活支持网络。某外卖平台试点的“骑手子女夏令营”活动,正是企业承担社会责任、促进群体融入的有益尝试。

促进骑手群体全面发展,不仅是保障这一群体合法权益的民生工程,更是推动社会公平、激发经济活力的必然要求。唯有构建多方协同的支持体系,让他们在创造城市便利的同时获得应有的尊严与保障,方能在数字经济时代书写更具温度的发展篇章。

■每日图评

## “淡季不淡”是文旅创新的生动实践

“在外伶仃岛独享美景,随手一拍就是大片!”珠海科技学院林同学兴奋地说。今年3月以来,像林同学这样手持学生证登岛游玩的年轻人,让珠海外伶仃岛的码头热闹非凡。3月起,珠海市万山区担杆镇推出“大学生半价游外伶仃岛”专项活动,通过低价高质的文旅套餐成功激活淡季市场,有效带动旅游消费增长。(4月13日《珠海特区报》)

珠海外伶仃岛的码头近日异常热闹,手持学生证的年轻人成为这里的主角。“大学生半价游外伶仃岛”专项活动不仅让海岛淡季焕发活力,更揭示了一个文

旅发展的深刻道理:看似简单的价格策略调整,实则是供给侧结构性改革的生动实践,为破解旅游淡季失衡难题提供了可复制的经验样本。

“淡季不淡”是文旅创新的生动实践。旅游经济的活力源于创新,生命力在于均衡。外伶仃岛的探索证明,只要准确把握市场脉搏,勇于突破传统思维,旅游淡季同样可以成为“黄金季节”。这种创新不仅提升了资源利用效率,优化了游客体验,更推动了整个产业向高质量发展迈进。在文旅融合的大背景下,期待更多地方能够跳出季节性思维



的桎梏,用创新的钥匙打开淡季市场的无限可能,让美丽中国的

每一处胜景都能四季绽放独特魅力。

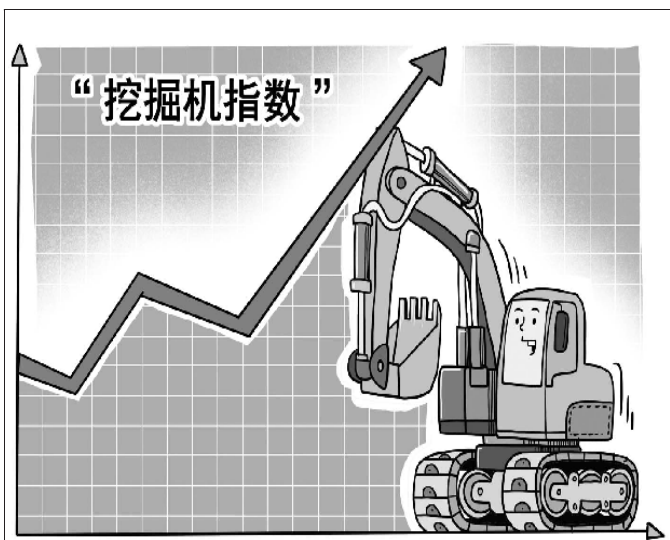
□苑广阔

■网评锐语

## 对智能门锁要加强监管

王军荣:据媒体报道,智能门锁在普及的同时,也暴露出维修费过高、隐私侵权等“科技烦恼”。一款产品要让消费者买得放心、用得安心,从根本上来说,需要在产品研发、生产制造以及售后服务的全链条上提升质量安全水平,这是企业应尽的责任。智能门锁若想在市场中实现持续健康发展,就必须接受严格的规范与约束。只有通过各方共同努力,对智能门锁行业加强监管,才能使其真正成为守护家庭安全、提供便捷生活的得力助手。

■世象漫说



## “挖掘机指数”

记者12日获悉,三一重工基于树根互联工业互联网平台打造的“挖掘机指数”显示,一季度全国工程机械平均开工率为44.67%,较去年同期增幅为1.62%,折射出一季度中国经济平稳起步。(4月12日 新华社)

□朱慧卿

## 把生活中的每一天都当成“读书日”

吴学安:“倡导全民阅读,共建书香梅华”2025世界读书日系列活动4月11日在珠海香洲区梅华市民艺术中心启动,在为期10天的活动里,将举行图书展销与集邮文化活动,满足周边市民文化需求。腹有诗书气自华。读书,对个人品行修养具有不可替代的作用,让我们把每一天都当成“读书日”,多读书、读好书,在日常生活中从阅读中找到快乐。

■有感而发

## “流动体检车”切实保障职工健康权益

“平时我们为大家服务,今天工会上门为我们服务,真贴心。”日前,江苏省常州市总工会推出的“流动体检车”开进常州三晶科技园,外卖配送员张进宝参加体检后说。(4月14日《山西工人报》)

据报道,江苏省常州市总工会通过推出“流动体检车”,优先安排目前没有体检保障的单位职工和苦脏累险等艰苦

岗位的职工以及年龄较大的职工,把免费体检服务送到一线职工身边。针对新就业形态劳动者的职业特点,还特地在传统套餐的基础上增加了相关检查,切实保障职工的健康权益。

现实中,由于种种原因,还存在一些职工没有参加体检的现象。如何查漏实缺,真正实现职工体检的全覆盖?笔者以为,常

州市总工会把“流动体检车”开到最需要体检的职工身边,不仅让一线职工就近便捷地享受到了免费体检,避免和减少了健康安全隐息,增强了获得感、幸福感和安全感,而且工会以“零距离”的贴心服务,既保障了职工的健康权益,又促进了企业和职工健康安全意识的提升,进一步推动了健康管理。

□费伟华

■长话短说

## “低脂健康餐”助力职工“吃出健康”

“原以为减脂餐会很寡淡,没想到这么有滋味,终于能告别‘吃草’模式。”近日,中国铁路上海局集团有限公司上海机车检修段,在职工食堂推出了科学配比的“低脂健康餐”,让职工在享受健康美味的同时,轻松“拿捏”体重管理,吃饱吃好,吃出健康。(4月14日《劳动报》)

清爽健康的白灼西兰花、清炒白菜,鲜味十足的冬瓜汤,再搭配杂粮饭、蒸玉米等主食和水果……每天,食堂都会推出由专业营养师定制、迎合职工口味偏好的“低糖、低油、低盐、低脂”营养餐,烹饪方式也多为清蒸或水煮,最大程度保留食材营养成分,一经推出直接“爆单”,深受职工欢迎。

肥胖与高血压、糖尿病、心脑血管疾病等多种疾病密切相关,已经成为慢性病主要诱因之一。自2024年6月开始,国家卫健委会同多部门联合启动为期三年的“体重管理年”活动。今年全国两会期间,“体重管理”成为全民关注的热点。

上海机车检修段职工食堂推出“低脂健康餐”,既让职工享受到健康美味,又能助力职工体重管理。更深层的意义在于,尝到“低脂健康餐”的美味以及体重管理的“甜头”后,职工会将职工食堂的菜谱和烹饪方式带回家,自觉养成健康饮食的生活方式。

不让“体重管理”沦为口号,需要相关单位和职工共同努力,付诸实际行动。职工食堂推出“低脂健康餐”,体现了对职工的关心和爱护,也体现了企业的责任和担当。同时,拥有正常的体重、健康的身体,职工不但可以更幸福地生活,还可以更快乐更高效地工作,实在是职工个人和企业的双赢。

“低脂健康餐”助力职工体重管理、促进职工身体健康,多多益善。

□方醒