

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

中国铁建国际工会推出境内外职工心理关爱项目

让每一位职工在“丝路建设”上安心前行

本报讯（记者 马超）近年来，随着企业全球化步伐的加快，职工的心理健康问题也日益受到关注。中国铁建国际集团有限公司工会积极响应这一需求，推出“丝路心语”EAP（职工心理援助）项目，为遍布全球的职工及其家属提供全方位、多层次的心理健康服务。自2020年启动以来，该项目已累计服务1639人次，成为职工心灵健康的守护者。

“丝路心语”EAP项目以“1+N”模式为核心，通过一个线上平台和多项线下服务，构建起覆盖全球职工的心理健康支持网络。其中，1是指便捷高效的“在线心理管家”平台，职工可通过微信公众号进入“EAP心理

关爱，健康咨询服务平台”，享受心理测评、预约咨询、24小时即时倾诉、健心计划、心理直播课堂及AI心雀等多样化服务。该平台运用心理学与信息技术，为职工提供“一站式”心理支持，满足不同场景下的职工心理关爱服务需求。

N项个性化关怀服务包括：心理咨询服务，职工可通过视频、语音、电话等形式，与专业心理咨询师一对一沟通，解决职场压力、家庭矛盾、情绪管理等问题；线下关爱活动定期举办心理讲座、团体辅导、心理体验等，帮助职工增强心理韧性，提升幸福感；心理健康测评通过在线测评，精准识别职工心理状

态，及时发现潜在风险；心理健康宣传活动中，每月发布心理月刊、微刊、公开课等，常态化普及心理健康知识，提升职工心理健康意识。

几年来，“丝路心语”EAP项目通过为职工提供专业的心理服务，帮助职工解决心理困扰，提升生活品质。该公司某海外项目一名工程师因长期驻外工作，面临高强度压力和文化差异带来的孤独感，出现职场焦虑。通过EAP心理咨询服务，咨询师采用认知行为疗法帮助其调整消极思维模式，制定合理的工作目标和压力管理策略。经过一段时间的咨询，该职工的焦虑情绪显著缓解，工作状态恢复稳定，对未来

充满信心。一名长期驻外职工因与家人分隔两地，家庭矛盾升级。通过EAP心理咨询服务，咨询师引导其与家人建立更有效的沟通方式，缓解因分离带来的孤独感和愧疚感。经过2个月的心理咨询，该职工与家人的关系显著改善，情绪状态明显好转。

记者了解到，该公司“丝路心语”EAP项目在服务模式上不断创新，结合科技手段，为职工提供更智能、更精准的心理支持。通过线上平台与线下活动相结合，既方便职工随时获取服务，又增强了职工的参与感和归属感。根据心理健康测评结果，为职工提供个性化心理关爱服务，确保服务的针对性和有效性。同时，选

拔并培训内部心理健康专员，形成人文关怀团队，为职工提供贴近实际的心理健康支持。

中国铁建国际工会相关负责人表示，工会将继续深化“丝路心语”EAP项目，结合AI技术，提升心理服务平台的智能化、便捷化与专业化水平，通过大数据分析和AI智能匹配，为职工提供更精准的心理支持方案。同时，加强与社会各界的合作，构建多层次的心理健康服务网络，持续优化心理健康服务体系，为职工提供更全面、更深入的心理关爱服务。未来，工会将继续以职工为中心，用“护心行动”筑起“心灵的港湾”，让每一位职工都能在“丝路建设”上安心前行。

工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

张山营镇总工会深化“双沟通”机制推进基层组织建设

本报讯（记者 马超）记者近日从延庆区总工会了解到，张山营镇总工会积极开展“双沟通”工作，推进基层组织建设取得良好效果。

据了解，张山营镇总工会深入职工密集区域发展工会会员，主动推介工会，吸引零散就业人员、农民工、小微企业职工加入工会组织；主动上门服务企业，面对面宣讲工会职能，了解企业需求，听取意见建议，力促企业建会。在沟通过程中，该镇总工会充分了解职工的诉求和企业建会的难点，从而为基层组织建设的前期工作打牢基础。

张山营镇总工会将职工沟通会会场多次设在林场周边的集市，旨在加深职

工对工会的了解，激发职工加入工会的主动性。沟通会现场设立了工会会员服务、法律咨询、健康咨询等平台，为现场职工提供多样化服务。同时，该镇总工会联合相关部门邀请律师，为职工现场解答遇到的涉及自身合法权益的问题，并对企业和职工的疑问进行有针对性的沟通，打消企业建会顾虑。

“双沟通”机制显著促进了基层组织建设，近500人的张山营镇林场工会近日成立。该镇总工会相关负责人表示，通过职工沟通会和企业沟通会的形式，让工会组织真正扎根企业、走进职工心中，进一步推进工会基层组织建设良性发展。

>> 他山之石 <<

宜昌市总工会“三向”工作法推进“小三级”工会建设

湖北宜昌市总工会坚持“三向”工作法，实现助力增强基层党组织服务功能、提升基层工会服务能力、参与基层自治组织民主管理、提升职工群众生活品质“四助”目标。两年来，建立基层工会6926个，其中乡镇（街道）、开发区（园区）工会128个，村（社区）工会1637个，区域（行业）工会116个，发展会员74万人。

政策资金向职工贴近。宜昌市总工会下发《全市“小三级”工会固本强基三年行动计划》，实行经费保障市、县、乡三级共担，经费投入“预算制、申报制、奖补制”三制融合，该市总工会连续三年投入经费对“小三级”示范典型给予支持，各县级工会配套相应资金支持基层活动开展。

优质资源向基层倾斜。坚持“四助七送”，宜昌市总工会通过“送政策、送策划、送能人、送设备、送场地、送经费、送优惠”等“七送”活动，推进工会服务属地化、普惠化、便利化。两年来，市县工会向基层提供服务6300余场次，惠及职工25万人次。

工作力量向一线下沉。宜昌市总工会参与基层社会治理，引导快递员等职工群体做“共同缔造”活动的建设者、参与者、推动者，实现“工会建家、社区安家、‘小哥’当家”。指导基层推行党务工作者与工会工作者（主席、副主席）交叉任职、“一肩挑”，建立常态化分级分层培训体系，全面提升基层工会干部专业能力。

转自《中工网》

泉河街道总工会举办网约配送员技能竞赛

本报讯（记者 崔欣）近日，怀柔区第二届“匠人杯”职工职业技能大赛暨泉河街道总工会职工技能大赛“驭风而行 技冠群雄”第三届快递员驾驶技能竞赛决赛在航天工程大学社区举行。经过前期来自美团及饿了么两家公司的500余名网约配送员的初赛角逐，最终70名网约配送员脱颖而出，走上比武擂台。

比赛现场，参赛人员根据签到顺序先后出发，在起点拍打计时器后，依次通过单边—限宽—S弯路—绕杆—信号灯路口—起伏路后到达终点，裁判员综合考虑选手的规范性和用时长短进行排名。参赛选手们摩拳擦掌，历时两个半小时地激烈角逐后，最终评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、最佳风采奖若干。赛后，冠军缪中华表示：“感谢工会搭建的展示平台，让我们有了技能比拼和



交流的渠道。”

泉河街道总工会相关负责人表示，此次技能竞赛考验了网约配送员们对实际道路的应变能力 and 驾驶技术，提高了大家对安全驾驶和文明交通的学习意

识。街道总工会将以此次大赛为契机，不断传承和弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，持续提高快递行业从业者的技能水平，积极推动新就业形态劳动者群体职业技能提升。



工会志愿者“摆摊”送健康

为提高公众对睡眠健康的重视，普及睡眠知识，近日，朝阳区医疗卫生工会下属北京北亚中医医院工会志愿服务队开展志愿服务活动，来自该医院中医科、中西医结合科、中医骨伤科、口腔科等多个科室的志愿者为市民提供睡眠健康咨询、颈椎病、口腔健康等咨询服务，并给出个性化的治疗建议。

本报记者 刘欣欣 摄影报道