

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

北京市总工会职工服务中心举办观影座谈会

“《您的声音》给我们上了一堂生动的初心课”

本报讯（记者 张晶）“《您的声音》不仅是一部职业纪实片，更是一堂生动的初心课。”近日，《您的声音》观影座谈会在北京市总工会职工服务中心举办。市总工会相关部门、基层一线工会干部、12351北京市总工会服务职工热线工作者等齐聚一堂畅谈感悟。大家一致表示，这部影片为今后工作注入了源源动力，将继续坚守在服务职工的一线窗口提供暖心服务。

纪录片《您的声音》以12345市民服务热线为切入点，呈现了北京市在胡同停车治理、老楼加装电梯、街道工作等一系列与百姓生活息息相关的接诉即办故事。社区工作者忙碌奔波的身影、协调会上密密麻麻的笔记、居民从皱眉到展颜的表情……影片中的场景引起了大家的强烈共鸣。海淀区中关村街道总工会服务站站长田笑雨说，当电影中镜头扫过中关村街道时，她感到温暖又亲切：“这部电影拍出了

‘接诉即办’背后的人和事，一个个生动的故事，是超大城市治理的真实呈现，也是我们这些一直冲在一线的千千万万办件人的工作缩影。”

“观看完《您的声音》后，我的内心久久不能平静。这部影片让我对12351热线在工会工作中的重要作用有了更为深刻的认知。”12351北京市总工会服务职工热线副主管焦晨辉说，工会作为党联系职工群众的桥梁纽带，肩负着传递职工心声、落实党的关怀的重任，而12351热线则是这座桥梁上的重要通道，每一名热线工作者都是践行工会使命的“摆渡人”。

12351北京市总工会服务职工热线组长王沫在观影后给自己定了一个“小目标”——苦练本领。她说，职工的每一个诉求，都是对我们工作的一次检验，督促我们将各项工作落实到位。“今后我会努力提高知识储备，优化语言沟通技巧，以暖心的服

务，及时有效解决职工的急难愁盼问题。”

影片中反复出现的“楼道茶话会”场景，让12351热线接线员宋文慧印象深刻，她由此思考如何将政策文件翻译成职工听得懂的“家常话”，通过倾听和行动，让更多职工的声音被听到、被尊重。

据悉，2024年，12351北京市总工会服务职工热线共受理职工诉求9万余件，其中，职工关注的热点问题主要为会籍管理、暖·互助二次报销、技能提升等，占比达50%以上。同时，还受理了千余件12345市民服务热线和全国总工会12351服务职工热线转办诉求。

12351北京市总工会服务职工热线相关负责人表示，近年来，职工对诉求处理效率和过程透明度的期待不断上升，反映出职工对工会工作的高度期望。今后将满怀对职工的感情，让职工的每一个诉求都得到暖心回应。



椿树街道外卖配送员乐享“爱心生日会”

本报讯（记者 陈曦）近日，一场精心筹备的集体生日宴在西城区椿树街道24小时工会驿站“椿树的家”温情上演。这是椿树街道总工会联合街道党群中心为外卖配送员专门策划的浪漫聚会，也是该工会驿站工作人员与外卖配送员群体“双向奔赴”的缩影。

活动中，工会工作人员将生日蛋糕上的蜡烛点燃，大家齐唱生日快乐歌，外卖配送员们默默许下心愿……现场气氛温馨而甜蜜。分享环节，外卖配送员们打开话匣子。有人讲述自己送餐途中遇到的暖心瞬间，有人分享克服困难完成订单的经历。这些故事里，有汗水、有欢笑，更有彼此的理解与支持，让现场的每一个人都感同身受。

最热闹的当属游戏互动环节，三人一组进行踩气球比赛。随着一声令下，大家迅速进入状

态，现场加油声、欢笑声此起彼伏。活动尾声，该街道总工会还为每一位本月过生日的外卖配送员送上了精心准备的生日礼物，包括充电宝和洗漱套装等。

“通过这次集体生日活动，我深切感受到了‘娘家人’的关怀和温暖。今后，在工作之余，我们也希望参与到社区治理中，为社区居民幸福生活贡献一份力量。”一位外卖配送员说。

椿树街道总工会相关负责人表示，这场集体生日会不仅是一次庆祝生日的聚会，更是街道工会对外卖配送员群体关怀的体现，让他们在忙碌的工作中感受来自社会大家庭的温暖。下一步，工会还将持续强化对新就业形态劳动者群体的关怀力度，通过多样化服务举措，切实为他们办实事、解难题，助力构建共建共治共享的社会治理格局。

北京广播电视台工会鼓励和支持先进典型创新创造

本报讯（记者 盛丽）近日，北京广播电视台工会召开第二届会员代表大会第五次全体会议。记者从会上了解到，今年，北京广播电视台工会将充分发挥劳模示范引领作用，鼓励和支持各类先进典型创新创造。

去年，北京广播电视台工会认真做好先进典型培树工作，1个集体荣获“北京工人先锋号”、

1人荣获“首都劳动奖章”。

今年，北京广播电视台工会将大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，开展好劳模工匠推荐评选工作，加大先进典型宣传力度，引导广大职工争当先进、争创一流；关心关爱劳动模范，提升劳模地位，解决劳模困难，做好劳模疗休养等服务工作，增强劳模荣誉感和自豪感；

举办“弘扬劳模精神·争当时代先锋”宣传教育活动和“引领新时代·奋进新征程——北京广播电视台在职劳模先进事迹展”；做好劳模节日慰问、疗休养、健康体检等服务，充分发挥劳模示范引领作用，鼓励和支持各类先进典型创新创造，大力营造学习先进、崇尚先进、争当先进的向上向善氛围。

运动中减压

近日，北京建工城乡集团天利公司工会组织职工开展工间操八段锦活动。每天上午10多分钟的锻炼，让职工一同锻炼身体、强健体魄，以更充沛的精力投入到工作和生活中。

本报记者 边磊 摄影报道



北辰集团工会开办职工心理关爱训练营

本报讯（记者 周美玉 通讯员 孙丹）近日，北辰集团工会开展了两期职工心理关爱训练营系列活动，进一步加强对职工的人文关怀与心理疏导。

据悉，今年北辰集团职工心理训练营系列活动共举办不同主

题四期内容。活动基于“职工工作满意度与心理发展需求问卷”调研，精准把脉职工的实际需求，针对性设计了系列团体心理辅导活动，通过暖场热身、模型分析、主题分享、升华应用，带领职工进行自我发现、人际互动、沉浸式体

验和分享，满足职工多层次、高品质心理健康需求。

职工们纷纷表示，训练营活动就像一场“及时雨”，既放松身心又掌握了调节情绪和压力的有效方法，让他们以更加充沛的精力面对今后的工作和生活。

延庆区总工会举办职工书画摄影展

本报讯（记者 马超）近日，由延庆区总工会举办的“赓续长城精神 劳动创造未来”延庆职工书画摄影展在区文化馆举行，此次展览集中展示了130余幅由各行各业职工创作的书法、绘画、摄影作品，彰显了新时代延庆职工的精神风貌。

据了解，此次参展作品聚焦了职工实干奋斗的劳动场景，讲述了职工坚守初心使命、建功立业的奋斗故事。其中，书法类作品“篆、隶、楷、草、行”五体

皆有，美术类作品国画、油画、水粉画、工笔画诸品荟萃，摄影类作品风光摄影、人文摄影、航拍摄影、记录摄影美轮美奂……一幅幅作品表达了职工真挚的家乡情怀，聚焦了职工拼搏奋斗的风采。

延庆区总工会相关负责人表示，下一步，区总工会将持续开展职工喜闻乐见的文化活动，引导鼓舞全区职工为延庆区全面建设最美冬奥城和地区高质量绿色发展再上新台阶作出贡献。

拱辰街道总工会开展免费赠书和义诊活动

本报讯（记者 余翠平 通讯员 王玉）近日，由房山区拱辰街道总工会开展的免费赠书活动在燕保大学城家园社区开展，现场还组织开展免费义诊活动，吸引近百名职工参与。

当天，广大职工群众早早来到活动现场挑选心仪的书籍，还带来了家中的闲置书籍踊跃捐赠。据统计，本次活动共赠出书籍200余册，包括文学、科普、教育、

烹饪等多个领域。现场的免费义诊咨询台前也围满了职工，包括测血压、测血糖、中医把脉等服务项目。“此次活动丰富多彩，工会服务贴心周到，真是暖身又暖心。”职工们纷纷表示。

拱辰街道总工会相关负责人表示，此次活动既满足了职工群众的精神需求，又通过义诊服务为职工的身体健康保驾护航，给予职工最贴心的关怀。