

# 破解“瓶颈”难题 激发企业高质量发展新动力

——记北方导航控制技术股份有限公司“七色光”QC小组

□本报记者 马超 通讯员 张巍

“这件产品怎么有裂纹？”“产品表面的划痕是怎么产生的？”“粘接表面怎么会有气泡？”夜幕悄然降临，北方导航控制技术股份有限公司研发一部办公室和车间的灯光依旧明亮，“七色光”QC小组成员正聚集在一起，集思广益、集智攻关，窗外的月光映照着他们忙碌的身影。

这支“七色光”QC小组多年来凭借着顽强拼搏与创新精神，多次攻坚克难，在质量管控方面成绩斐然，曾多次获得兵器行业QC优秀成果一等奖和“质量信得过”班组称号，被树立为行业典范。

某产品天线组件在人工粘接过程中，粘接质量一致性低，产品合格率仅为75%。为了攻克此项技术难题，小组成员穿梭于车间一线和办公室间，在一次次试验中不断优化方案，剖析问题产生的根本原因，虽然过程中遇到了诸多挫折和挑战，但组长胡淑姬总是安慰大家说：“一切困难都只是暂时的，面对难关，我们不能气馁和退缩，坚定信心、迎难而上，总会找到突破点。”这些鼓励的话语打消了成员心中的焦虑和困惑，大家齐心协力、各司其职，一步步逼近问题核心。

小组成员像侦探一样，仔细梳理每一个相关线索，进行一轮又一轮的头脑风暴，经过数日的不懈努力，终于揭开了这项“卡脖子”难题的层层面纱，找到了引起天线组件粘接合格率低的3



个关键原因：人工点胶过程中胶量控制不均匀、主次镜粘接时压接力不均匀、紫外固化照射不均匀。如何针对这3个关键因素制定合理有效的解决措施，进而大幅提升天线组件粘接合格率，是小组成员接下来面临的又一个艰巨挑战。

小组成员秉持着志不求易、事不避难的态度，各抒己见、畅所欲言，围绕天线粘接的整个流程进一步展开了激烈的讨论，将全流程中影响粘接质量的3个关键因素进行了深入、透彻的分

析。成员李淑玉说：“只要我们的思路是对的，就不要怕试错。不断突破难题，不断突破自我，既是一种勇气，又是一种韧性，这也是我们自身价值的最好体现。”成员们稳扎稳打，一步一个脚印，不断摸索，经过数日的持续性研究，通过反复查找问题根源，最终研制设计了一套天线组件自动化粘接设备，突破了一键实现多动作以及各动作之间切换的控制、天线粘接工装快速定位和高精度重复定位旋转工作台、紫外胶液均匀点注等多项关

键技术，彻底解决了天线组件粘接合格率低的难题。这一结果也让成员牛凌娟感慨道：“众人拾柴火焰高，只要我们齐心协力，就没有解决不了的难题。”同时，小组通过分析抗高过载粘接技术的试验数据，总结该技术验证试验过程中的工艺流程和工作参数，排除各类影响产品粘接质量的不良因素，将工艺技术过程固化形成标准工艺规程。

“这套自动化粘接设备操作非常简便，只需要将天线放置于旋转台上，按动一个按钮，就可

以同时实现胶枪的位置移动、天线的旋转以及自动点胶。小组成员在对一线工人进行有针对性的培训后，还编制了作业指导书，张贴在相应工位方便我们实时查看。并制作了3D模型，向我们直观演示了作业流程。在提高工作效率的同时，也极大降低了我们的劳动强度。”总装班组长工人赞叹道。

随着该自主研发设备全面应用于智能化探测生产线的型号产品批生产中，几个月后，成效显著。产品质量大幅提升，合格率达到95%以上，每批次产品生产时间缩短达60%以上、节省人工成本达60%以上、生产成本金额节省80%以上、综合节省费用高达75%以上。更令人欣喜的是，小组成功攻克了某型号产品天线组件小面积、抗高过载粘接的技术难题，形成了一种高强度、快速自动粘接的方法及设备，同时还将其广泛拓展到其它材料及相关型号产品自动粘接的应用当中。

未来，“七色光”小组将继续发扬QC质量管理优秀传统，本着“组建一个课题、解决一类问题、推广一种经验、取得一定成效”的宗旨，按照“小课题大方向，小发明大作用”的思路，以“小、实、活、新”为原则，严格坚持PDCA循环，立足用QC破解产品在科研生产中的质量“瓶颈”难题，推动以技术革新拥抱新质生产力，为企业高质量发展贡献力量。

北京安开嘉业物业管理有限公司工会主席、中宇大厦项目副总经理于超华：

## 以心为笔，点亮服务之光

□本报记者 刘欣欣

面对物业行业琐碎繁杂的工作，她一头扎进楼宇服务的每一个角落，深入了解用户需求；在内部团队建设中，她将工会工作作为日常工作重点，积极带领职工参与服务创新；她注重团队成员的培养，将自己的专业知识和管理经验毫无保留地传授给同事……她就是北京安开嘉业物业管理有限公司工会主席、中宇大厦项目副总经理于超华。

作为公司工会主席，于超华时刻关注职工队伍状况，及时了解困难职工家庭情况，将公司职工和职工家属的“冷暖愁盼”放在心上。她努力开设职工身心健康大讲堂，让职工在忙碌的工作之余享受“心理按摩”。为了维护职工的合法权益，她动员大家积极参加三里屯街道组织的大讲堂及普法宣传教育活动，切实提高职工依法维权意识和企业依法

经营水平。

为了满足职工的生活需求，于超华结合职工的兴趣点，组织拔河比赛、乒乓球比赛、厨艺比赛等活动，丰富职工业余生活。她还在公司开设“职工书屋”，广泛开展读书分享等丰富多彩的阅读学习活动，打造浓厚的学习型企业文化氛围。为了深入推进“职工之家”建设，她将“职工活动室”打造成为广大职工能够强身健体、放松身心、互相交流的场所，不断提升职工的获得感和幸福感。

作为公司项目副总经理，于超华还负责中宇大厦的物业管理工作。她带领团队用细心、耐心和责任心，为租户打造舒适的工作、生活环境。

“创新是提升服务品质的关键。”于超华深知这一点，在她的带领下，公司严格落实智能化

物业管理系统，实现了报修、投诉处理等业务的线上化，大大提高了工作效率和服务响应速度。她积极推动楼宇文化建设，助力企业宣传和发展，充分发挥平台优势和作用为企业赋能，并通过属地基金会和商会进行宣传，为楼宇企业创造更多的发展机会。

于超华十分注重对团队成员的培养和关怀。她经常组织内部培训和经验分享会，将自己的专业知识和管理经验毫无保留地传授给同事。在她的鼓励和支持下，许多年轻的物业职工迅速成长，从普通的基层岗位走向了管理岗位。她鼓励大家争先创优，用典型引领队伍建设，在部门推举优秀职工，增强职工争先创优意识，为企业做表率、树标杆。在她的带领下，中宇大厦项目被朝阳区三里屯街道总工会授予先



进集体称号。

“希望能够用工匠精神，诠释物业工作者的责任与担当。”于超华说，在未来的工作中，她

将继续在平凡的岗位上发光发热，为职工提供更好服务，为构建更加美好的社区生活而努力奋斗。