

## 北京市监管部门推出一系列创新举措

# 数字化改革助力“北京服务”营商环境持续优化

□本报记者 周美玉

“您好，您的食品生产许可证即将于2025年2月28日有效期届满，请按照《食品生产许可管理办法》的规定，及时申请许可证延续。”近日，大兴区一家糕点加工厂负责人葛先生收到北京市市场监管局发来的证照临期短信提醒，立即备齐材料及时办理了延续手续，避免了许可证过期带来的麻烦。

2024年，北京市市场监管局结合全国市场监管数字化试验区建设，推出外资企业全程网办、涉企收费监测、证照临期短信提醒等一系列创新举措，打造良好的营商环境，助力企业高质量发展。

### 运用数字技术破解外资准入堵点

北京市市场监管局持续推进数字政务改革，升级打造“e窗通2.0”数字服务平台，创新性提供企业开办变更注销“一件事”“多证合一”、证照联办等集成化办理场景，已实现除特殊事项外100%“全程网办”。

“没想到在家里在线申请就能开公司。”去年，俄罗斯投资人迪尼莎娃·安娜使用“外国(地区)护照”在线进行身份核验后，成功在网上办理了北京安韵国际文化交流有限公司的设立登记并领取营业执照。

据介绍，北京市聚焦外商投资企业开办便利化，以数字赋能进行身份认证，拓展境外投资人在线认证渠道，实现持有他国护照、永久居留身份证、港澳或者台湾居民来往内地的通行证、港澳居民证、台湾居民证等6类证件的自然人可以在网上通过“刷脸”完成身份核验，着力打造“全环节、不见面、零成本”的外资企业开办模式，率先实现外资企业“动动手指就能办”。

为进一步畅通政企双向联系

此外，包括外币账户开立、外籍职工登记、外商投资信息报告等外资企业设立需要办理的全部事项，在全国率先实现“一站式办理”。据统计，2024年北京新设外资企业数量达2775家。

为便利外资企业更加高效地完成在线注册，2024年12月底，北京市市场监管局在全国首发中英文双语版《外商投资公司登记注册办理指南》及其配套的《常见问题解答》，全面梳理了外资企业登记注册办理流程、所需材料和注意事项，为外资企业在京投资提供更为详细的指导和服务。

### 动态监测涉企收费助力企业用足政策“红利”

涉企收费关系到企业的核心利益。自2024年9月以来，北京市市场监管局从典型大中小微企业、代表性“专精特新”企业、主要平台企业、重点行业协会商会、相关行政事业单位等5类主体中，共选取228家单位作为首批涉企收费监测点，对违反价格法规的违法收费行为、违反价格管理政策的违规收费行为，以及价费优惠减免政策落实情况进行收集监测。

为方便企业填报收费信息，北京市市场监管局依托事中监管系统开发建设“价格监管”功能模块，并于2024年11月底在“京通”小程序上线“价格监管——涉企收费填报”入口，监测点企业、协会等单位可在该功能栏目填报被收取的费用信息，相关数据将统一归集至市场监管局事中监管系统，市、区两级监管人员可以定期登陆查看，并进行初步统计和分析，及时掌握企业负担情况，若发现有违法违规收费线索的，将转有关部门进行核查处理。

为进一步畅通政企双向联系

通道，“京通”小程序还设立“涉企收费政策专区”，及时推送涉企收费政策，向经营主体广泛宣传政府降本减负各项政策措施，帮助企业用足用活政策“红利”。

“2024年，北京市通过涉企违规收费专项整治，引导收费单位向企业退还各类费用6565万元，惠及企业1万多户。”北京市市场监管局价格监督检查处负责人介绍，“下一步，我们将通过上门服务、现场走访、线上指导等多种方式，深入联系对接监测点位，持续完善涉企收费‘哨点’监测体系。”

### 智能提醒护航企业健康发展

“您好，持证人证书有效期届满，需要继续从事持证项目工作，请按照《特种设备作业人员考核规则》的规定，及时办理复审，避免超期。”日前，海淀区一家电梯维保单位修理工李先生收到其特种设备作业人员证书到期满满的短信提醒。

据了解，“e窗通”平台依据市场主体经营过程中的实际发展状况，根据相关办事流程以及业务要求，对“小食杂店备案”“食品经营许可”“重要工业产品许可”“特种设备检验、检测机构核准”等多种许可事项证书提前进行证书到期短信提示，及早提醒行政相对人办理行政许可证照延续、换证等业务。自功能上线以来，已累计向经营主体发送超24万余条提醒短信。

北京市市场监管局相关工作人员表示：“证照到期前提醒不仅仅是一种告知，更是服务的延续，通过‘事前提醒’，节省企业群众办事成本，助力企业安心从事生产经营活动。”

## 怀柔水库流域迎来天鹅“返乡潮”

□本报记者 孙艳 通讯员 韩翟 赵经纬

春水初生，初春时节的怀柔水库流域迎来了一群“老朋友”，在怀沙河河道中，数十只大天鹅如约而至，这群优雅的“生态精灵”时而将修长的脖颈探入水中觅食，时而舒展羽翼凌波起舞，间或三五成群相互梳羽，为静谧的河道平添盎然生趣。

怀柔水库作为北京市的重要饮用水源地，水库水质长期保持在国家地表水Ⅱ类标准。随着生态环境的持续向好，流域内生物多样性日益丰富，大天鹅、苍鹭、白鹭等一众珍稀鸟类也成了这一片绿水青山的“老朋友”。截至目前，流域内共调查、监测到鱼类50余种、鸟类30余种、昆虫20余种、大型水生植物30余种、浮游动植物100余种，生物多样性丰富度稳步上升，“好山好水”的优势更加凸显。

据了解，为保持水质的清洁，创造更加优越的生态环境，京密引水管线处积极开展有害动植物防治工作，通过人工物理防治和生物防治的方法，推动实现



有害生物防治自我调控。在水质监测方面，利用感官监测、实验室专业监测、在线监测等方式，及时监测水质的具体情况，同时在水面布设了被誉为“水环境侦察兵”的量子点光谱质监监测终端，能够自动监测水体温度、浊度、化学需氧量、悬浮物等数据。在逐步完善水质监测的同

时，管理处积极开展水生物调查和监测，编制怀柔水库生物调查图册，建立水库生物数据库。2023年5月，在郭家坞滩地安装的鸟类AI智能识别自动监测站也已投入使用，可以对监测范围内的每只鸟进行“鸟脸识别”，监控库区内鸟类种类及数量情况，极大提升鸟类调查工作的效率。

## 全国劳模走进密云校园讲“大思政课”

□本报记者 任洁 通讯员 王玉梅

近日，密云区新农村小学邀请全国劳动模范、北京大工匠王月鹏走进校园为全体师生上“大思政课”，让广大师生近距离感受劳模精神、劳动精神、工匠精神的内涵与魅力。

当天，王月鹏围绕“承诺、坚持、传承”三个方面，讲述了自己从一名普通从业者逐步成长为行业顶尖工匠的历程，分享了他在工作中遇到的困难与挑战，以及如何凭借坚定的信念、顽强的毅力和对技术的执着追求克服困难取得卓越成就的过程。讲座结束后，学生们纷纷提问，王月鹏结合自身经验给予了细致且富有启发性的回答。

“王叔叔在我心里种下了希望的种子，我要好好学习，长大后成为国家的栋梁。”学生王可彤立志要向劳模学习。“学校组织的‘大国工匠进校园’活动，不但

点亮了孩子们的强国梦想，更让我们每一位教师内心充满力量。”新农村小学教师王雪连说，工匠精神体现在老师身上更多的是精益求精、追求卓越的担当，是爱吾所爱、培养传承的愿景。

活动结束后，各班级开展了以“工匠精神”为主题的班会活动，交流心得体会，并安排学生结合自身实际制定学习和成长计划，将工匠精神落实到日常行动中。后续，各班级将挑选优秀心得体会等作品在班级文化墙展示，或推荐至学校进行评选，表彰优秀作品，进一步深化学生对工匠精神的理解和认识。

新农村小学书记、校长王燕表示，将持续开展“大国工匠进校园”主题系列活动，邀请航天科技、生态环保等方面的大国工匠走进校园开展宣讲，让广大师生将工匠精神融入到学习和工作中，传承和弘扬工匠精神。

## 丰台区南苑街道助残义剪便民又暖心

□本报记者 曹立栋 通讯员 史莉

“我年纪大了，腿脚不好，你们还能到家里帮我理发，让我特别感动，太谢谢你们了。”家住丰台区南苑街道御槐园小区34号楼的车女士看着新修剪的头发，露出满意的笑容，并表示这样的活动是实实在在的为民服务，让社区居民心里暖暖的。

“小小理发问题，‘绊’住了很多重残人士。”南苑街道民生保障办公室工作人员朱维玉介绍，为重残人士上门义务理发被列入了南苑街道2024年“主动治理”第二批项目。该街道针对行动不便的残疾人群体组建了“暖心义剪志愿服务队”，通过预约的方式，每月上门为有需求的重残人士免费理发，解决他们的“头等大事”，让残疾人感受到社会的关怀和温暖。

60多岁的车女士身患重度残疾，出行困难，只能依靠轮椅，多年来一直被理发这件“小事”难住。自从南苑街道有了上门免费理发服务，车女士终于实现了“理发自由”。小小剪刀剪掉的是一寸寸发丝，拉近的却是政府与居民之间的距离。如今，在南苑街道，有500余名像车女士这样的重残人士的“理发难”问题随之迎刃而解。

听到民声，进而服务民生，这样的事情还有很多。南苑街道坚持以解决残疾人“急难愁盼”为出发点和落脚点，强化资源整合，全面落实各项惠残政策，创新服务举措，增强服务力度，使残疾人享受到菜单式、自选式、个性化、亲情化的贴心服务，不断提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

宣传引导+执法服务

## 密云城管精细化管理施工工地

□本报记者 王路曼

随着春季的到来，各施工工地陆续开工。近日，密云区城管执法系统启动“文明施工·安全同行”活动，通过“宣传引导+执法服务”模式，规范全区30余处建筑工地管理，助力区域高质量发展。

活动中，执法人员深入施工现场，向施工人员发放《文明施工提示单》，为施工负责人深入解读《中华人民共和国大气污染防治法》《北京市建设工程施工现场管理办法》等法律法规。某建筑公司负责人张先生表示：“通过对面对面培训和宣传活动，我们了解了更多的法规和知识，这几天我们就准备加装智能喷淋系统。”同时，执法人员还现场解答了施工单位

提出的疑问，对施工过程中遇到的问题给予了专业的指导和建议。

据了解，依托密云区城管视频监控平台，通过远程视频监控的方式，密云城管实现了快速发现线索、快速调查核实，做到第一时间发现、第一时间处置，同时结合线下“说理式”执法，达到普法与执法同步，不断提升执法效能。截至目前，累计纠正未覆盖土方、地面未硬化等问题11起，整改率达100%。

接下来，密云区城管执法系统将进一步强化服务、管理、执法相结合，营造和谐的建设环境，实现文明施工长效管理。