

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

以职工为中心、以需求为导向 推进职工服务阵地实体化、规范化建设

## 首开集团工会高标准打造职工服务阵地

**本报讯** (记者 刘欣欣) 倡导“公共+工会”，共建共享首善城市文化生态；依托“智慧+文化”，打通服务职工“最后一公里”；坚持“融合+创新”，建好、用好、管好工会驿站……近年来，首开集团工会坚持以职工为中心、以需求为导向，有序推进职工服务阵地实体化、规范化建设，形成具有首开特色的高标准服务体系，持续擦亮“工”字服务品牌。5年来，首开集团工会共建设14个市级职工之家，167个工会驿站，并荣获“全国模范职工之家”称号。

“职工服务阵地是凝聚广大职工的重要平台，是展示企业形象的文化窗口，是践行社会责任的有力抓手。”首开集团工会相关负责人介绍，集团工会着力提升职工服务阵地的服务性，积极开

展工会驿站建设。

记者了解到，在广泛调研了解职工实际需求和周边社区生态的基础上，首开集团将企业一楼空间打造成对公众开放的首开书院。其中设置城市密码咖啡、大家书房、城市复兴讲堂、文化商品走廊、首开历史文化展等多元功能区。首开书院遵循全年龄、全领域、全业务的“三全服务标准”，不仅惠及了职工群体，还与周边院校、居民建立了紧密的文化联系，成为倡导“公共+工会”，共建共享首善城市文化生态的典范。

首开城运天岳恒公司与属地大安澜营社区共同围绕解决居民诉求，整合小区公共空间资源，共建首开居民服务中心和公共区域职工之家。2020年，厂甸11号院入选北京市首批公共空间试点，通过一系列改造工程成功打造“九

合空间”，为职工、社区居民和新就业形态劳动者提供贴心、暖心的服务，将“职工之家”建设成党群共建的“欢乐之家”。

此外，首开集团工会积极适应职工队伍的新特点、新需求，依托“智慧+文化”，不断拓展服务功能，延伸服务触角，打通服务职工“最后一公里”。

在首开大厦10层和12层，首开集团工会打造了集文化交流、康体健身、生活关爱等功能于一体的千余平方米“职工之家”，设置智能书柜、数字图书馆，新建首开文体活动中心。智慧、便利、舒适的首开集团大厦“职工之家”已成为职工赋能充电的港湾、凝心聚力的园地。

同时，首开集团各基层工会因地制宜、灵活施策，着力打造贴近职工的“温馨家园”。首开城运

集团在职工集体宿舍建设“职工小家”，邀请专业设计团队，通过深入调研职工实际需求和现有服务阵地改造需求，按照实用性、美观性、规范性、多场景应用的思路创新打造集办公、学习、休闲于一体的综合服务阵地，丰富职工业余文化生活，改善班组工作环境。首开房地、首开股份工会结合项目开发、施工场地特殊性，开展流动驿站建设，为项目管理人员、一线施工人员提供“温馨港湾”。

“驿站怎么建，职工说了算。”该负责人介绍，首开集团工会以职工为中心、以需求为导向，坚持“融合+创新”，建好、用好、管好工会驿站。

首开集团各级工会立足职工多样化个性化需求，确保服务阵地建设的针对性和实效性，切实提升职工的获得感、幸福感、安全

感。同时，坚持协同推进、联合共建，构建“党委领导、行政支持、工会搭台”的工作机制，加强与属地部门、社会机构、公益组织等的多方联动，打造综合服务矩阵。此外，以智慧工会建设为契机，围绕企业生产经营工作，拓宽服务领域，完善服务功能，打造有温度、有活力、多元化的工会驿站。

近年来，首开集团工会职工服务阵地建设取得积极成效。该集团工会“职工之家”获评“全国模范职工之家”“北京市模范职工之家”，首开书院等8个“职工之家”获评“北京市公共区域职工之家”，首开书院入选北京市工会重点工作创新案例。特色鲜明的多层次、立体化建设模式，为首开集团工会服务阵地建设积累了有益经验，丰富了“首开经验”的内涵。

## ■工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

### 密云区总工会多举措培育高技能人才队伍

**本报讯** (记者 王路曼) 建平台、聚合力、谋长远……密云区总工会多措并举着力培育高技能人才队伍取得显著成效。

建平台。密云区总工会牵头成立密云区工匠学院，弘扬工匠精神，以匠心育匠人为理念，以服务区域经济发展、提升劳动者素质为核心目标，聘请首都经济贸易大学密云分校党委委员、副校长为院长，10名劳模工匠和教师代表为导师，整合各方资源，着力打造工匠人才培养体系，助力广大劳动者实现从“工”到“匠”的跨越，推动密云区各项事业的繁荣发展。

聚合力。在整合培训丰富内容方面，密云区总工会结合区域经济产业结构和

服务岗位技能人才需求，整合多方资源，开展民宿管理、新媒体运营推广、康养服务、技术专业工种等有针对性的培训活动，以线上线下相结合的模式，满足不同行业、不同岗位的培训需求。

谋长远。密云区总工会联合区人力资源和社会保障局等单位，在全区企事业单位开展技术创新竞赛活动，其中在家政服务、卫生系统、蜜蜂养殖、餐饮服务等行业开展技能竞赛10余场，参赛职工2万余人次，每场技能大赛获得前三名的选手优先推荐评选“密云工匠”和“密云能手”，为培育高技能人才队伍、发展新质生产力注入强大动力。

### 长春市总工会建立全链条技能人才培养工作体系

吉林长春市总工会聚焦“留、识、育、用”四个关键环节，建立全链条技能人才培养工作体系。

千方百计“留”才。长春市总工会开展“十万学子看长春”研学行动，组织高校学生进企业看生产车间、进景区看优美风光、进乡村看“三农”发展等“六进六看”活动，引导青年学子感受长春、留在长春。

精准科学“识”才。从价值观、个性特质、素质能力及关键经历四个维度，构建“工匠型人才成长模型”，长春市总工会建立综合评价标准，利用数字化平台建立工匠型人才成长档案，将技能人才评价“可视化”，开展针对性培训，推

动人岗精准匹配。

多措并举“育”才。为打造长春红旗工匠人才培育体系，长春市总工会对优秀技能人才精确画像、精准培训、精细考核、精心礼遇，依托工匠学院将“赋能续航”线下培训与“百万职工进课堂”线上培训同步推进。目前正在推进81个班次的培训。

搭建平台“用”才。围绕长春市“3转4强7新”现代化产业体系，该市总工会设置竞赛项目145个。同时开展劳模工匠进企业、进校园、进乡村系列活动，解决技术和种养殖难题80余项，开展宣讲活动20余场。

转自《中工网》

### 东城区总工会面向中心工作和重大领域加大经费支持

**本报讯** (记者 边磊) 记者近日从东城区人民政府与东城区总工会工作联席会上了解到，2024年，东城区总工会加大经费支持力度，经费支出主要面向全区中心工作和重大领域倾斜。

2024年，东城区总工会围绕全区中心工作，发挥工会在东城区经济社会高质量发展中的作用，经费支出主要用于加大对口支援力度，包括援助房山区灾后建设，采购化德、阿尔山、郎

阳特色农产品，支持当雄县开展“四季送”；围绕全区产业发展深入推进产业工人队伍建设改革，投入专项经费与区人保局、区经信局、区科委等相关部门合作开展东城工匠评选、技能大赛、技能培训、创新工作室建设等工作；投入专项经费，将区交通、环卫、消防等单位重大节日值守人员纳入重点慰问范围；根据全区重点工作开展项目合作，投入专项经费与区体

育局等单位联合开展职工文体比赛活动。

东城区总工会相关负责人介绍，2025年，东城区总工会将会同有关部门组织全区劳模工匠、高技能人才疗休养，做好重大节日期间应急值守人员关怀慰问。持续推进产业工人队伍建设改革，健全完善工匠学院、技能学历“双助推”等职工学习成长平台。继续做好对口支援工作等。



### “业工融合”助力企业发展

近日，通州商业资产运营集团有限公司工会推进“业工融合”，举办“国有企业房屋出租交易业务介绍”培训班，将工会的服务职能与集团业务发展高效融合，为企业高质量发展助力。

本报记者 宗晓畅 通讯员 高岩 摄影报道

### 海淀区苏家坨镇总工会开展情暖职工慰问活动

**本报讯** (记者 宗晓畅) 元宵节前夕，海淀区苏家坨镇总工会开展“情暖职工 冬送温暖”慰问活动，把党和政府的关怀以及工会组织的温暖及时送到职工身边。

连日来，该镇总工会走访慰问了苏家坨镇水务管理服务中心、农业综合服务中心(衣服)和北京金地丰源科技有限公司等单位的一线职工，为他们送上干果、牛奶等慰问品和温暖祝福。该镇

总工会相关负责人表示，接下来，工会将继续坚持从职工需求出发，切实为职工办实事、做好事，让广大职工以更饱满的姿态、积极向上的精神风貌投身地区高质量发展中。