

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

北京工会精准服务让货车、网约车司机行在“暖途”

今年将探索建设物流园区、高速服务区24小时智能化驿站

本报讯（记者 周美玉）近日，北京市总工会交通运输新业态工会工作会议召开。市总工会党组成员、副主席朱文娇出席会议并讲话。今年，市总工会将继续推动交通运输新业态建会率、入会率稳步提升，加快实现工会组织全覆盖，为货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者提供更加优质的服务。

据了解，2024年，全市各级工会积极落实全国总工会推进货车司机、网约车司机入会和服务工作要求，推动货拉拉、滴滴等13家重点互联网货运及网约车平台建立工会组织，新建2家货运行业工会联合会，新建14家货运行业联合会。在维护司机合法

权益方面，建立“工会+法院”诉调对接机制，开设新业态劳动者维权绿色通道，为货车司机、网约车司机提供全方位、全流程法律服务保障。在服务站点建设方面，全市已建成网约车司机小站、驿站近600家，逐步形成更大范围可见可享的工会服务网络。

会议对下一步工作进行部署。今年北京工会将持续巩固多方联动的格局，主动研究解决交通运输新业态劳动者群体权益保障方面的制度性、政策性难题，有针对性地做好维权服务工作，持续加大关心关爱力度。各级工会要高度重视，致力于解决货车司机、网约车司机群

体反映集中、具有一定普遍性的问题，特别是聚焦社会保障、劳动保护、精神文化需求、心理关爱等方面的困难和需求，提供更多优质高效的服务。

在扩大工会组织覆盖面方面，着力推动滴滴货运等聚合平台企业和重点区域货运企业依法建会，示范带动子（分）公司和关联单位建会，加大企业总部建会力度，推动建会率、入会率稳步提升。在物流园区、重点企业、家居建材市场等新业态司机集中地，举办形式多样、内容丰富的“双沟通”活动，运用好“网上入会”“指尖入会”等方式吸引职工便捷入会，确保入会率保持总体稳定和持续增长。此

外，今年还将推进交通运输新业态基层工会的规范化建设，推动建立货车、网约车行业工会联合会，建强流动会员联合会，加快实现工会组织全覆盖。

在提升工会服务温度、深化服务阵地建设方面，健全司机之家、的士之家、户外劳动者暖心驿站等工会驿站运行机制，探索建设物流园区、高速服务区等重点区域24小时智能化驿站，开展工会驿站常态化检查和评星定级。同时将推动货车司机、网约车司机技能素质提升，组织开展岗位职业技能竞赛，不断提高司机安全驾驶、防范事故和应急处突能力。

在维护职工合法权益方面，

健全网络货运平台和用工合作企业、司机群体之间多形式多层次劳动纠纷协商协调机制，开设绿色通道，畅通司机诉求表达渠道，积极构建和谐氛围。推动开展集体协商，就双方关切的重点问题开展企业与司机恳谈会，深入开展行业性、区域性工会联合会集体协商，扩大协商成果覆盖面，惠及更多货车司机、网约车司机。

房山区总工会、朝阳区将台地区总工会、大兴区天宫院街道总工会，以及滴滴公司4家单位进行交流发言。市总工会机关相关部门、产业工会和直属单位，各区总工会、北京经济技术开发区总工会相关负责同志参加会议。

望京街道总工会做实服务为户外劳动者打造温暖的“家”

做新就业形态劳动者的贴心“娘家人”

本报讯（记者 刘欣欣）建设全时驿站，给户外劳动者一个温暖的“家”；引入社会资源，共同解决新业态劳动者急难愁盼问题；持续收集站点负责人和外卖配送员意见，针对性开展“送温暖”等活动……记者近日从朝阳区望京街道总工会了解到，2024年，该街道总工会聚焦新业态劳动者群体现实需要，在全年常态化“送温暖”的基础上，创新活动方式、做实服务、解决急难问题，做新业态劳动者的贴心“娘家人”。

近年来，望京街道总工会主动贴近新业态劳动者，将服务融入他们的日常工作生活中，主动关心询问其需求，搜集普遍性的问题汇总后召开研讨会，寻求多部门协调解决。“全时驿站和骑手‘速通码’系统的建设就是在倾听骑手的意见后，上报街道党群部，依靠多部门的力量共同为他们解决问题的生动实践。”望京街道总工会相关负责人说。

2024年，望京街道推出2个

全新打造的新建商圈全时驿站。驿站建设在商圈繁华区域，配备导航智慧屏、应急药箱、空调、微波炉、冰箱、饮水机、充电器等免费服务设施，还安装了智能感应门，配备自助式电子门禁、24小时视频监控等设施。

“驿站的选址、物品的配备，我们都充分听取骑手的意见，全力满足他们的需要，为他们打造能充电、取暖、休憩的港湾。”该负责人表示，自2024年10月以来，2个全时驿站每日服务户外劳动者都在80余人次左右。望京街道总工会还依托驿站，开展冬至包饺子、收看新年贺词等针对新业态劳动者群体的活动共10场，发展工会会员近千人。

在向新业态劳动者主动问需的过程中，望京街道总工会了解到骑手们普遍反映一些高档小区存在“进门难”问题，并将问题立即上报到望京街道。在该街道的大力推动下，社区、居委会、物业、业委会、平台、骑手多次召开协调会。最终，在充分

调研、积极协调的基础上，成功为登记个人信息才可进入的中高档小区开发了望京骑手速通码。骑手扫码免登记，还可查看小区路线图，自上线以来累计使用次数达2000余次。

在日常活动开展过程中，提前问需已经成为望京街道总工会的一项固定流程。在“冬送温暖”活动中，望京街道总工会汇总辖区站点负责人和外卖配送员的意见，定制了一批不同样式的电动自行车挡风被样品，发放给不同公司的10余名外卖配送员进行试用。在综合考虑安全性和保暖性后，最终确定了款式，并印刷了消防安全宣传标语后作为“送温暖”物品送到他们的手中，得到外卖配送员的一致好评。

此外，每到节假日，望京街道总工会都会为新就业形态劳动者推出丰富多彩的服务活动。2024年，望京街道总工会共计为新就业形态劳动者组织节日慰问、健康理疗、全民健身及安全培训等服务40余场，参与人数达到5000余人次。

延庆区审计局工会解决职工“带娃”难题



本报讯（记者 马超 通讯员 康建华）“工会太暖心了，让我没有了后顾之忧。”这个寒假，延庆区审计局工会专门开辟空间，并安排专人负责，供职工子女学习和娱乐，此举受到职工的欢迎。

记者近日了解到，今年寒假，延庆区审计局工会为进一步提升职工幸福感，营造和谐温馨

的工作氛围，允许无家人看护的孩子由职工带到单位，并通过开放二楼阅览室和五楼职工活动室，供孩子们学习阅读、运动娱乐，为职工解决了带娃难题。

此举受到职工的欢迎。职工们纷纷表示，新的一年，将以更加饱满的热情投入到审计工作中，为单位的发展贡献一份力量。

天桥街道总工会为职工子女打造“快乐假期”

本报讯（记者 陈曦）曲艺茶社、书法体验、财商培养……近日，西城区天桥街道总工会2025年职工子女寒假托管班在该街道党群服务中心开班。本次托管班，工作人员在督促孩子们认真完成假期作业的同时，还根据地区资源特点，拓展安排了一系列有益孩子们身心发展的文化娱乐活动。

天桥街道总工会相关负责人介绍，本次托管班主要针对一至六年级年龄段职工子女开展，每天早上8:30开班，晚上18:00等待下班的职工前来接走孩子。根据往期托管班的经验、职工与子女们的反馈，工作人员在督促孩

子们完成寒假作业的同时，还结合天桥街道“1-1-3-3-6”文化发展框架，充分挖掘并链接辖区资源，为孩子们精心设置了乒乓球学习、书法体验、自由搏击、曲艺茶社、趣味桌游、课外阅读等丰富多彩的娱乐活动，努力为孩子们打造一个快乐而又充实的假期。

此外，天桥街道总工会还为孩子们精心准备了安全美味的营养餐，保证孩子一天生活学习的需要。为了帮助职工随时掌握孩子们的情况，托管班专门组建了微信群，老师实时在群里发送视频和照片，让职工放心、安心工作。

用镜头记录“全家福”

近日，平谷区总工会联合平谷区摄影协会携手大兴庄镇东柏店村两委班子，开展以“百户全家福”为主题的摄影活动，为东柏店村民拍摄全家福。该村共计百余户村民积极踊跃参与活动，其中包括老党员、退役军人和退休老干部等。随着摄影师按下快门，一幕幕温馨的画面、一张张幸福的笑脸成为最真挚的新年礼物。

本报记者 马超 摄影报道

