

在职工心间种下一颗颗“安全的种子”

——记北京市热力集团有限责任公司安全监察部业务经理郝昕怡

□本报记者 刘欣欣

“我想用自己掌握的安全知识，启发、引导新职工，在这些刚刚离开学校、步入社会的年轻人心中种下一颗颗安全的‘种子’。”郝昕怡现任北京市热力集团有限责任公司安全监察部业务经理，负责安全管理体系建设、应急预案体系建设、安全培训等工作，由于成绩突出，获评2024年“应急先锋·北京榜样”。

健全抢险队伍 打造应急抢险体系

“过去，北京热力各分公司的检修队伍都是各自分别管理，队伍的建设与考核工作均由各分公司自行负责，缺乏统一规范的考核与晋级管理体系。”郝昕怡介绍道，“这种模式导致各救援队伍的专业人员配备和数量参差不齐，抢修能力也存在较大差异。一旦遇到高难度的抢修任务，往往需要其他队伍支援；若出现大范围抢修需求，还会面临抢修力量不足的问题，进而影响市民的正常用热。”

2019年，郝昕怡调至公司生产部调度中心应急管理岗后，便与同事们迅速行动，开展了一场全覆盖的调研工作。他们深入延庆、海淀等多家分公司，多次组织召开沟通会，全面了解各分公司抢险队伍的建设情况，并认真听取基层的意见和建议。

经过半年的精心筹备，一支结合北京热力现有检修队伍实际情况、配置科学、体系完备、专业精准且协同高效的市级专业抢险队伍应运而生。如今，北京热力集团的应急抢险队伍已初具规模，共计127人，分为市级抢险队和区级抢险队两个层级。其重点职责定位为抢险抢修、重大活动和会议保障以及夏季检修工作，为城市供热安全提供了坚实的保障。



的保障。

与此同时，北京热力应急队伍体系建设同步完成。“我们细化了各个抢险队伍的构成及职责，明确了工资制度和晋升、退出机制，优化了内部应急响应调度的流程，不仅满足公司应急抢险需求，还进一步提高了整体应急保障能力。”郝昕怡告诉记者。

队伍建立起来，下一步就是持续提升队员的专业抢修能力。郝昕怡牵头修编《供热生产运行突发事件应急队伍管理标准》，参与了《供热生产运行突发事件应急预案管理标准》《重要会议、活动及突发事件应急保障方案管理标准》《供热生产运行突发事件善后事宜处置管理标准》等12项应急相关管理标准的修编工作，要求各分公司定期组织开展内部专业技术培训和演练，以锤炼队员技术。

修订奖惩制度 提升职工安全意识

2021年，郝昕怡从供热生产部调入安全监察部，开始从事“大安全、大应急”管理工作。

“每个季度，我都会针对职工交通违章情况进行汇总、整理。每一个违章本质上就是一个不安全行为。”刚接手这份工作的时候，职工交通违章现象给她留下了深刻的印象。2021年底，集团安全监察部要重新梳理、修订与安全相关的制度，郝昕怡负责其中《安全工作奖惩制度》的修订。在此前的版本中，制度内容主要是在发生事故之后再行考核追责，缺少对日常安全管理的考核，也没有针对交通违章、交通事故和其他安全事件等内容的具体奖惩办法。

结合“大安全、大应急”的

工作理念，郝昕怡认识到，制度不仅要对事故进行追责，更要通过奖惩机制有效实现安全管理的预防功能。于是，她建议增加并细化对日常安全管理的考核。

“从制度层面体现出公司对于安全隐患排查整治、交通安全事件等日常安全管理工作的严格要求，推动提升职工安全意识，也让管理层认识到安全管理的重要性。”郝昕怡说，自从新版的《安全工作奖惩制度》实施后，职工工伤、交通违章情况实现显著好转。

“做得不好有惩罚，做得好了就有奖励，这是奖惩制度的要义。”郝昕怡说，在新版的《安全工作奖惩制度》中，增加了诸多奖励制度，不仅包括物质奖励，还会通过红头文件在集团内网系统进行通报表彰。这一举措极大地激发了职工参与安全管理工作的积极性，集团的安全事件和工伤事故数量大幅减少。

除了完成日常工作外，郝昕怡还参与了《城市热力管道安全风险评估方法》《供热系统有限空间作业安全技术规范》等与企业主业安全生产相关的标准修订。在参与过程中，她不仅提出了自己的见解，还虚心向行业内的其他专家学习，不断丰富自己的专业知识，为提升企业整体安全管理水平贡献智慧和力量。

彻查安全隐患 降低事故风险

柜子上灰尘没有清理、热力站杂物多、锅炉房灭火器数量不够……在北京热力安全生产和火灾隐患大排查大整治工作中，相关业务部室及下属企业按照“安监部门统筹、业务部门牵头、所属企业主责”的原则，采取“内部自查、横向互查、纵向督查、全面监察、定期调度”的形式分

阶段有序开展。

“尽管基层上报的隐患问题数量不少，但在内部自查和横向互查环节中，提交上来的隐患内容大多停留在表面，真正触及深层次问题的情况寥寥无几。这反映出整体隐患排查能力仍有较大提升空间。”郝昕怡回忆道，语气中透露出对改进工作的坚定决心。

在进行数据统计两个月后，郝昕怡牵头组织开展安全风险辨识和隐患排查治理专题培训和共计六期的“安全生产专题知识大讲堂”系列培训。培训范围从企业主要负责人到基层一线人员，针对企业相关重大事故隐患判定及风险辨识排查治理、消防安全、有限空间作业、特种设备、施工安全等方面进行，共计4600余人次参加。

“除了现场培训外，我们还通过直播、录播的形式，力争做到全员覆盖，提升各级安全管理人员及基层职工安全生产责任意识，帮助他们掌握安全专业知识、安全防范意识、隐患排查能力及应急处置能力。”郝昕怡说。针对不同层级和岗位人员，她还制定了各类针对性强的安全专题课程。同时，与高校合作定制专业化安全课程，于2024年举办安全管理专业定制研修班，针对安全管理人员开展系统化培训提升专业能力素养。

“安全，是发展之要。通过完善的安全管理体系，可以有效降低事故风险，减少经济损失，保障生产活动的顺利进行，为企业的长远发展提供有力支撑。在从事安全管理的过程中，我见证了很多工作的从无到有，这种付出让我获得满满的成就感。”郝昕怡说，未来，她将继续以高度的责任感和使命感，坚守安全底线，筑牢安全防线，用实际行动践行“生命至上、安全第一”的理念。

顺义区民政局养老服务管理科科长王慧：

为老人托起稳稳幸福

□本报记者 盛丽

自投身养老事业以来，顺义区民政局养老服务管理科科长王慧始终将“让老年人老有所养”作为职业追求。她以积极的工作态度、饱满的工作热情和良好的精神状态，全身心投入到提升养老服务品质的工作中，用真心与真情为全区老年人托举起稳稳的幸福。

王慧深入调研，精准把握不同老年群体对养老服务的多样化需求，先后牵头制定了《顺义区养老服务驿站运营扶持实施细则》《顺义区养老助餐服务体系建设实施方案（暂行）的通知》等多项政策文件，构建起具有区域特色的政策体系，为全区养老

服务水平的提升和高质量发展营造了良好的政策环境。

“民以食为天”，养老助餐服务是支持居家社区养老、增进老年人福祉的关键举措。王慧始终站在老年人的角度，深入倾听他们的所思、所想、所盼，持续完善养老助餐服务体系。她秉持“政府引导、市场主导、企业运营”的原则，积极探索多元化的运营模式，逐步形成了“养老机构+养老助餐点”“社会餐饮+养老助餐点”“集配中心+养老助餐点”等多种模式。截至目前，全区已发展养老助餐点157家，服务范围覆盖全区400余个社区（村），惠及近20万名老

年人。针对不同区域老年人的差异化需求，王慧指导各镇街因地制宜，分类施策，为农村地区老年人提供了价格实惠、营养丰富的健康餐食。同时，她注重完善养老助餐服务功能，鼓励街镇充分调动志愿者和公益岗位等资源，为有特殊需求的老年人提供助餐送餐服务，让老年人尽享“舌尖上的幸福晚年”。

近年来，为优化养老服务供给，王慧坚持以“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”为原则，聚焦居家老年人在社区或家庭接受养老服务的需求，科学布局社区养老服务驿站。截至目前，全区已公示运营养老服务驿站71家，



实现了25个镇街的全覆盖，签约基本养老服务对象6000余人，2024年累计开展为老服务40万余人次。此外，王慧积极推动街镇统筹辖区驿站职工、优秀党员、楼门长、志愿者、村民代表、网格员等多方力量，通过电话探访、入户

探访、敲门行动等多种方式，为80岁以上高龄老人、失能特困老年人及其他有需求的老年人提供贴心的关爱服务，逐步打通了居家养老服务的“最后一公里”，让养老服务真正走进老年人的生活，温暖他们的心田。