

风雨29载,这个春运他依然坚守

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

崭新的对联、喜庆的窗花、大红的灯笼与金色的“福”字，来往行色匆匆拎着大包小包的旅客们，脸上无一不洋溢着归家的喜悦。2025年春运启动，来自北京建工城市运营公司恒兴物业公司所属西站项目部（以下简称恒兴物业西站项目部）的300余位职工坚守岗位，保障每一位旅客平安回家。

对于恒兴物业西站项目部秩序管控组长李会民来说，这个春节格外不同——他原本应该在天津家中过春节的妻子、儿媳、孙子来到北京，与在北京西站工作的他共度春节。

李会民自1996年起就一直在恒兴物业西站项目部工作，29年来，他见证着北京西站的“蝶变”，每一个春运、暑运、节假日，都能看到忙碌的身影。“新婚第一年，你在家陪我，今年是在岗的最后一年，我来陪你。”李会民的妻子说道。李会民在北京西站工作了29年，其中有27年的春节及节假日都坚守在一线，平均下来每年工作330天，一年巡检步伐约660万余步，29年间巡检步伐不少于1.9亿步，北京西站对他来说不仅仅是一个交通枢纽，更是他的第二个“家”。

从1996年北京西站建成以来，恒兴物业西站项目部已在这里默默耕耘了29载春秋，为约20亿人次的旅客提供了安全、便捷、温馨的服务保障。在这漫长的岁月里，该项目部不仅见证了城市的快速发展，更以卓越的服务品质赢得了社会的广泛赞誉，先后荣获首都学雷锋志愿服务点、全国学雷锋志愿服务站、全国志愿服务项目大赛金奖等一系列荣誉，并多次被评为地区平安单位、地区消防先进单位。每一面锦旗、每一封表扬信，都是对项目部职工辛勤付出的肯定。

恒兴物业西站项目部由来自五湖四海的300余名职工组成，分布在8个保障单元中，各司其



职，共同守护着北京西站的安全与秩序。从设备设施的精心维护，到市政绿化的美化提升；从停车场管理的井然有序，到出租车调度站的高效调度；从旅客服务中心的贴心服务，到小站就餐、宿舍管理的细致入微，每一个环节都凝聚着项目部职工的心血与智慧。

在春运这一全年工作的重中之重时刻，恒兴物业西站项目部更是以高度的责任感和使命感，全力以赴投入到服务保障工作中。为切实做好春运综合服务保障工作，确保站区安全稳定、秩序管控、应急处置、服务引导、运力接续、设备房屋、市政绿化等工作的有序开展，该项目部制定了一系列周密的服务保障方案，以更高标准、更严要求、更强保障、更优服务，提升旅客的获得感、幸福感、安全感。

面对春运期间交通缓堵难度大、服务品质要求高、安全责任压力大、秩序维稳责任重等多重挑战，该项目部领导小组进行了深入细致的形势分析，明确了工作的难点和重点，落实一系列行之有效的保障措施。靠前值守，确保在关键时刻能够迅速响应；固化网格保障，实现区域化、精细化管理；强化底线思维，时刻绷紧安全这根弦，筑牢平安春运

的坚固防线……他们不断提升服务品质，从细节入手，为旅客提供贴心、周到的服务，缔造温馨春运的浓厚氛围。

在全面统筹调度方面，该项目部精心组织运力接续，确保旅客能够顺畅出行；精细设备运维，保障各项设施设备的正常运转，为春运工作提供坚实的技术支撑。此外，加强房屋场地的管理，确保站区环境的整洁有序，彰显品质运行的良好形象。

在这场春运的大“考”中，全体项目部职工坚守一线，即将退休的李会民也身处其中。项目经理本想安排老李回家过年，但李会民却说：“退休了，有的是时间陪家人，今年，就让我再送一次旅客吧。”

“进入春运后，北京西站人流量增大、交通缓堵难度加大，旅客难免出现急躁情绪，我们在帮助旅客解决问题、困难的同时更要照顾好旅客的情绪。”李会民一边耐心地向家人讲述，一边带着家人再走一遍这些年自己巡视过无数次的北京西站。

“今年，是我在项目部的最后一个春节，也是我工作这么多年来最有意义的春节。”一家人在食堂包着饺子，现场洋溢着温馨的气氛，“家人在哪里，‘家’就在哪里。”李会民说道。

小月亮托育中心开园 西城区持续提升“小小孩”服务水平

□本报记者 陈曦 通讯员 赵可莹

近日，西城区月坛街道小月亮托育中心（三里河二区园）正式开园。该托育中心是月坛街道首个面向0至3岁婴幼儿服务的普惠托育园，聚焦不断提升“老老人”“小小孩”服务水平，整合社区服务资源，积极探索嵌入式托育服务模式，增强社区托育服务能力。

小月亮托育中心（三里河二区园）面积110平方米，在充分利用现有养老服务资源的基础上，进行适幼化改造，可提供36个托位，坚持普惠指导价格，面向月坛地区适龄婴幼儿提供半日托、临时托等服务，进一步满足地区居民和驻区单位职工家庭托育需求。

走进崭新的托育中心，宽敞明亮的空间可供孩子们安心活动，融合动物元素的小小洗手池极具童趣，积木、绘本、手工制作材料等玩具教具一应俱全，四周装点的彩色灯笼营造了温馨氛围。描写“福”字、体验投壶、接力运球、品尝美食……前来体验的孩子们在家长和老师的陪伴下开展新春游园会活动，欢快的笑声与加油声此起彼伏。

在托育中心大门侧面，一张“周计划”表格吸引了不少居民驻足观看。表格详细介绍了每日各时段将开展的教学活动、户外运动、日常活动等信息，并列出了清晰的培育目标。“我家孩子今年一岁半，今天特意来实地了解一下托育中心情况，也带他感受一下氛围。”居住在附近的幼儿家长一边查看计划表，一边等待孩子适应新环境。“托育中心建在社区里，对于我们周边居民来说既方便又安心。希望能丰富孩子的日常生活，让孩子更好地探索世界。”他对记者说道。

月坛街道负责人表示，该街道以满足群众多层次、多样化托育需求为目标，以“街道统筹、以点带面、条块结合”为工作理念，合理选址布局，加强综合监管，保障托育服务安全规范。未来，将持续整合区域资源，办好街道托育服务品牌，不断扩大普惠托育服务供给，同时发挥医育结合联合体作用，将托育与健康咨询、日常诊疗等服务融合推进，为孩子们提供安全、健康、充满爱与关怀的成长环境。



新春暖“新”

近日，通州区北苑街道组织开展“萌娃新春送福袋”活动。活动中，15位青少年为在万达广场“友好商圈”附近工作的新就业形态劳动者送去“福袋”，里面不仅装有春联、“福”字、口罩、暖贴等实用物品，还有代表着青少年心意，写着满满祝福的新年贺卡。“收到这份暖心的‘福袋’心里特别温暖，让我们感受到了街道对我们的关心和祝福。”外卖配送员宋女士说道。

本报记者 彭程 摄影报道

怀柔系列农商文旅体活动邀市民“来怀柔过大年”

□本报记者 崔欣/文 彭程/摄



晒年节、饺子宴、“斂巧饭”……今年春节期间，怀柔区将推出系列农商文旅体活动，邀市民群众“来怀柔过大年”，感受特色年味、年俗、年景。

1月24日至2月16日，怀柔区第35届群众艺术节联动6个乡镇

推出42项180场文旅活动。尤其是首次联动宝山镇、喇叭沟门满族乡、长哨营满族乡3个北部乡镇，举办喇叭沟门满族乡“相约沟门福地迎春”等民俗文化活动。

与此同时，初一至初十，首届雁栖湖春节庙会将在雁栖湖国

际会展中心举办，市民游客可观赏民族歌舞、摇滚电音演出，逛文创市集，品民族特色美食。正月十六至正月十九，怀柔区琉璃庙镇举办第十六届“斂巧饭”民俗文化节，可品尝特色斂巧饭，观看民俗表演，感受百年非遗文化魅力。除这些重点活动，春节期间，怀柔区重点景区、民宿等也将推出系列活动。其中，慕田峪长城将举办新春嘉年华活动，游客可观赏民俗表演，逛美食市集，参加亲子互动，体验非遗项目；怀北国际滑雪场新增冰灯观赏、冰咖啡厅打卡等区域，同步联动周边46家酒店、民宿，市民购票可以享受住宿优惠。

怀柔区相关负责人表示：“今年春节，我们整合全域农商文旅体资源，涵盖非遗、庙会、民俗等多个领域，欢迎市民游客来怀柔，感受怀柔生活，在怀柔度过一个欢乐、祥和、充满文化韵味的春节。”



金蛇迎春 携手同行

近日，北京外国语大学举办“金蛇迎春 携手同行”新年联谊活动。本次活动紧扣铸牢中华民族共同体意识主线，特别邀请一线专业文物修复师为参与者讲述文物中蛇的故事。活动现场还有吹塑版画制作体验环节，让参与者在实践中感受艺术的魅力。

本报记者 曹立栋 摄影报道