



开展“送温暖”活动



开展职工沟通会

积极开展“双沟通”，提升工会组织覆盖率

“您可以扫描这个二维码，通过‘北京工会i会员’小程序入会。”和义街道工会服务站工作人员正现场指导一名外卖配送员加入工会。“成为工会会员后，您可以享受暖互助·二次报销、意外伤害保障和法律援助等服务。此外，您还能享受‘六送’专项保障。”工作人员耐心地介绍道，“如果需要出险理赔，您可就近前往附近的工会服务站申请理赔，咱们工会服务站的工作人员会协助您办理相关手续。”

据了解，近年来，为进一步保障新就业形态劳动者合法权益，北京市职工互助保障服务中心持续开展新就业形态劳动者的专项保障项目，即“六送”专项保障，包含意外伤害、重大疾病、子女意外、女职工特殊疾病、家财损失（火灾和水渍）、因病身故在内的六项专项保障，为新就业形态劳动者的生命和财产安全提供了全方位保障。

“和义街道面积较小，且辖区内多是住宅区，虽然企业数量较少，但会员入会工作依然是我们的重点工作。”和义街道总工会副主席冯振说。为提高工会组织覆盖率，持续推动基层组建工作开展，和义街道总工会积极开拓工作思路，每周都会在辖区人流量较大区域开展至少一次职工沟通会。同时，和义街道总工会还联合街道党群服务中心、便民服务中心、社区卫生服务中心等职能部门和辖区单位一起开展沟通会，旨在为职工打造一个涵盖就业指导、法律援助、健康咨询等内容的综合服务平台，既方便了职工，又扩大了工会影响力。

此外，和义街道总工会还多次深入辖区企业开展职工沟通会和企业沟通会。通过“双沟通”工作模式，主动加强与企业、职工的联系，及时掌握企业、职工动态，了解企业、职工真实需求，为企业、职工提供贴心服务。

“建筑行业中汇集了大量外来务工人员，工会组织覆盖率相对较低。为此，我们开拓工作思路，积极深入辖区企业，把职工沟通会开到工地现场，把工会服务送到职工身边去。去年，我们在辖区一个施工工地现场就吸纳了100多名工人入会。”冯振说。

为深入推进建会入会工作，和义街道总工会充分调动各社区联合工会干部工作积极性，多次召开建会入会工作部署会，上下联动，形成合力。截至目前，和

丰台区和义街道总工会坚持以推动基层组建提升工会组织覆盖率，以加强阵地建设提升服务水平，以优质文体活动扩大工会影响力，不断探索工会工作新方法，切实维护职工合法权益，为广大职工提供贴心服务、优质服务，充分发挥桥梁和纽带作用，当好职工“娘家人”。

用真诚服务 提升职工获得感、幸福感、安全感

——丰台区和义街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 高亚晶



为职工举行义诊活动



组织“法律宣传进企业”培训

义街道总工会已开展沟通会79场，有效扩大工会工作覆盖面。

依托工会驿站开展慰问，把工会温暖送到职工身边

“职工办了北京工会会员互助服务卡，成为工会会员，这不是工会工作的终点，而是我们服务职工的起点。”和义街道总工

会相关负责人说。为此，和义街道总工会多次召开暖心服务工作推进会，各社区联合工会干部和辖区各个工会驿站的负责人齐聚一堂，集思广益，商讨如何更好服务职工。

“工会驿站是工会服务职工的重要阵地，要严格落实上级工会各项工作要求，规范服务方式，提高服务意识和服务质量，

让工会驿站真正发挥温暖职工的作用。”冯振强调道。

每个月，和义街道总工会都会通过线上小程序对辖区内的工会驿站进行摸底，线下随机进行抽查，发现问题第一时间整改。除了对驿站地址、开放时间、服务内容、是否有物资需要补充等基本情况进行核对外，还会收集意见建议，并根据职工反映的诉求及时调整驿站提供的服务范围。

“今年，和义街道总工会为辖区所有工会驿站都进行了物资补充。目前为止，辖区几乎所有工会驿站都配备了微波炉、电热水壶，可以为职工提供热饭、饮水、休息等暖心服务。有的工会驿站还配备了手机充电线、充电宝、一次性雨衣，以满足职工不同需求。”冯振说。

在加强阵地建设的同时，和义街道总工会还积极开展慰问活动，把工会组织的温暖传递给职工。2024年“双十一”期间，和义街道总工会专门采购了一批防寒保暖物资，面向辖区新就业形态劳动者开展送温暖助力“双十一”活动。和义街道总工会分别前往和义家家福生活广场、万泽龙物流园区“小哥之家”“叮咚买菜”和义科创产业园站点等区域，向企业负责人了解近况，叮嘱职工们注意交通安全和防寒保暖。

“这个万泽龙物流园区有15个快递站点，300多名快递员，是和义辖区新就业形态劳动者的主要聚集地。”冯振介绍道，“我们依托园区内的‘小哥之家’服务阵地开展各类工会活动，取得了很好的效果。”

组织多彩活动丰富职工生活，扩大工会影响力

“我们几个每周都来这打球，球馆环境不错，离单位也

近。”王玉是和义东里第三社区的一名社会工作者，也是一位羽毛球爱好者。“平时上班比较忙，一天下来腰酸腿疼脖子酸，医生说应该加强锻炼，可是哪有时间啊。现在好了，午休的时候约上同事一起过来打打球，身体素质好了很多。”她开心地说道。

为切实增强职工身体素质，推进辖区职业病防治工作，今年，和义街道总工会在首农发展科技创新产业园10号馆专门租下了一块场地，供职工业余时间打羽毛球。“这个球馆地处和义辖区中心地带，虽然设施和环境都很不错，但由于刚开业不久，来的人并不多。我们把工作日的午休时段包下来，既方便了辖区职工，又为球馆带来了人气，一举两得。”和义街道总工会副主席冯振介绍道，“今年，我们还在这里开展了多场职工羽毛球赛，辖区机关、企事业单位的职工都可报名参加。虽然是业余比赛，但大家热情度都很高。”

近年来，和义街道总工会不断丰富文体活动类型，拓展服务种类，邀请一线医生现场问诊，组织职工体检，开展工间操、健步走、跳绳比赛、踢毽子比赛等活动，切实推动辖区职业病防治工作深入开展。“文体活动是工会扩大影响力的有力抓手。工会通过开展各项文体活动，也为职工提供了一个展示自己、提升自己的平台。”冯振说，“接下来，我们将进一步丰富文体活动类型，通过职工喜闻乐见的形式，吸引更多职工参与进来，让越来越多的职工享受到工会的贴心服务。”

未来，和义街道总工会将继续坚持以职工需求为导向，通过一系列创新而务实的举措，扎实推进各项工作，努力提升职工的获得感、幸福感和安全感，为构建和谐劳动关系贡献工会力量。